

Klientenmanagement

Verwalten, Abrechnen, Auswerten mit Vivendi NG



Vivendi NG vereint Funktionen für alle verwaltungs-, abrechnungs- und auswertungsbezogenen Prozesse Ihrer ambulanten, teilstationären und stationären Einrichtungen in einer Software. Die Standard-Software ist übergreifend einsetzbar in den Bereichen Alten-, Behinderten- und Jugendhilfe, Kindertagesstätten sowie in Beratungsstellen und Fachdiensten.



Welche der umfangreichen Funktionen für das Klientenmanagement in Ihrer Einrichtung zum Einsatz kommen, ist Ihre individuelle Entscheidung. Dafür bietet Vivendi die notwendige Flexibilität: Alle Funktionen sind auf die Anforderungen der verschiedenen Hilfearten und Einrichtungstypen einstellbar. So passt sich Vivendi an Ihre Gegebenheiten an.

Ein Programmwechsel oder das Starten mehrerer Module ist übrigens nicht erforderlich. Alle Funktionen sind in einer einzigen Software verfügbar.

Wie Vivendi NG in Ihrer Einrichtung eingesetzt und auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten werden kann, erfahren Sie am besten in einem persönlichen Gespräch. Wir beraten Sie gern!



Patienten **Meier, Lotte**

Zusatzinformationen **Medizinische Daten** **Berichtseinträge** **Dateiablage**

Stammdaten **Rechnungsempfänger** **Pflegezeiträume** **Kontakte** **Leistungen / Kontingente** **Einsatzinformationen**

Bild **Person** **Personendetails**

Anrede: Frau Titel: Geburtsname: Huber Konfession: röm. kath

Vorname: Lotte 2. Vorname: Nationalität: deutsch

Name: Meier Pflegebezirk: Ost Gemeinde: St. Blasius

Geburtsdatum: 15.12.1941 Geb.-Ort: Paderborn Familienstand: verwitwet Schlüssel:

Nummer: 71 Bekannte Person: Mitarbeiter Vertreter:

Adresse **Merkmale**

Straße: Tegelweg 28 Zusatz: PLZ: 33102 Ort: Paderborn

Land: D Bundesland: Nordrhein-Westfalen

Telefon 1: 05251/84399 Tel. 2: 030/7235625

Mobil: 0176/6532452135 Fax: E-Mail: thmeier@gmx.de Web:

Verlauf der Pflegezeiten (Standardverlauf) **Alle Kontakte**

Zeitraum	Status	Pflegegrad	Anzahl Tage
28.08.17 00:00 bis laufend	Aktiv	3	(149)
14.08.18 00:00 - 27.08.18 23:59	Passiv	3	14
01.01.18 00:00 - 13.08.18 23:59	Aktiv	3	225
01.01.17 00:00 - 31.12.17 23:59	Aktiv	II	366

Name	Telefon	Beziehung/Funktion
Christa Böhme	05251/7609223	sonstiger Kontakt / Nachbarin
Dr. Markus Kampmann	05251/92309	Arzt / Internist
Johann Meier	05251/83994	Angehöriger / Nefte
Klara Hanks	05251/338956432	Betreuer
Thorsten Meier	030/59802345	1. Bezug / Sohn

Klientenstammdaten in Vivendi NG Ambulant (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe)

Stammdaten: Einfach erfassen – vielseitig nutzen

Schon bei der Stammdatenerfassung sparen Sie mit Vivendi Zeit. Informationen über Klienten, Interessenten, Mitarbeiter, Kostenträger, Kontaktpersonen etc. erfassen Sie nur einmal – sowohl in der Verwaltung als auch in der Dokumentation, Pflege und Betreuung stehen Ihnen diese immer wieder zur Verfügung.

Dabei ist Vivendi fachbereichsspezifisch konfigurierbar: Es werden nur die für einen Aufgabenbereich eines Mitarbeiters relevanten Informationen angezeigt.

Vorgefertigte Textbausteine, Auswahlfelder und Checkboxen erleichtern nicht nur das Formulieren, sondern sorgen auch für eine schnelle, komfortable und einheitliche Dokumentation.

Alle Stammdaten sind übersichtlich auf Karteikarten angeordnet. Wer die Softwareoberfläche und Stammdateninformationen individuell gestalten möchte, hat alle Möglichkeiten. Einzelne Felder und ganze Datenbereiche können frei zusammengestellt und angeordnet werden. Im Handumdrehen bauen Sie Informationen so auf, dass alle wichtigen Klienten-Informationen auf einen Blick sichtbar sind z. B. auslaufende Verordnungen, Befreiungen von Zuzahlungen bei der Rezeptgebühr oder fällige Rundfunkbeiträge). Die jeweiligen Layouts können benutzer- sowie bereichsbezogen hinterlegt werden.

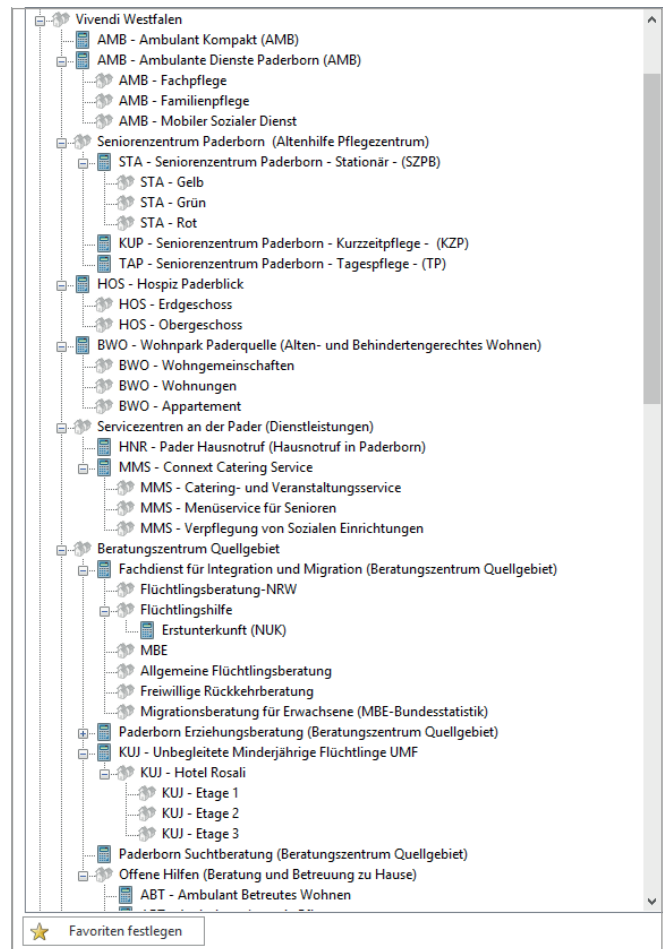
Praktisch: Auf Knopfdruck können Sie Stammdatensätze aus Vivendi an Word- und Excelvorlagen übergeben und diese für Serienbriefe, Verträge, Tabellen und Schriftverkehr mit Angehörigen nutzen.

Bereichsstruktur

Vivendi erlaubt Ihnen, die Struktur Ihrer Geschäftsbereiche flexibel abzubilden. Sie können Ihre Bereiche hierarchisch gliedern und von der Vererbungssystematik in Vivendi NG profitieren: Die in den Oberbereichen hinterlegten Konfigurationen und Eigenschaften gelten ebenso in allen untergeordneten Bereichen. Durch eine sinnvolle Bereichsstruktur kann so der Konfigurationsaufwand reduziert werden.

In Vivendi haben Sie die Möglichkeit, die Bereiche nach Ihren Wünschen und passend zur Struktur Ihrer Einrichtung individuell anzupassen. So können Sie Ihre Ansicht beispielsweise nach Standorten oder Pflegearten gliedern.

Eine Struktur nach Standorten bietet Ihnen den Vorteil, alle Einrichtungen einer Region oder eines Standorts übersichtlich zusammenzufassen (z. B. Kurzzeitpflege, Tagespflege und vollstationäre Pflege), während die Bereichsstruktur nach Pflegearten Ihnen alle Einrichtungen der gleichen Pflegeart übersichtlich anzeigt (z. B. vollstationäre Pflege).



Bereichsstruktur nach Standorten

Abrechnung: Schnell, komfortabel, fehlerfrei

Ob für ambulante Dienste oder stationäre Einrichtungen – mit Vivendi erstellen Sie in Minutenschnelle einen fehlerfreien Rechnungslauf für mehrere hundert Klienten. Dabei unterstützt Sie die Software durch Plausibilitätsprüfungen sowie durch die elektronische Übergabe von Datensätzen an die Finanzbuchhaltung.

Zertifizierte Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung, zur Kostenrechnung, zum Online-Factoring, für elektronische Lastschriften und die Datenüberleitung gemäß § 302 SGB V sowie § 105 SGB XI gehören zum Standardumfang von Vivendi NG.

Übergreifender Rechnungslauf

Egal, ob ein Experte für eine spezielle Hilfeart oder die zentrale Verwaltung mit der Abrechnung betraut ist, mit dem übergreifenden Rechnungslauf rechnen Sie mehrere Standorte, Hilfearten und FiBu-Mandanten in einem Arbeitsschritt ab. Die gemeinsame Abrechnung spart Zeit und bietet durch die ganzheitliche Betrachtung der Fälle mehr Transparenz.

Stationäre Einrichtungen

Vivendi bietet Ihnen neben einer Vorschau auf die abzurechnenden Leistungen eine Übersicht über die zu buchenden Beträge – und umfassende automatische Prüfungen vor der Sollstellung. Lassen Sie Vivendi weitere Schritte für Sie vornehmen, zum Beispiel den Druck von Einzel- oder Sammelrechnungen, die Erstellung von Lastschriften oder die Bereitstellung von Datensätzen für die Finanzbuchhaltung. Sogar eine Online-Factoring-Schnittstelle ist standardmäßig integriert.

Auf Wunsch sendet Vivendi die Rechnungen als PDF-Datei per E-Mail an die Rechnungsempfänger und legt sie im DMS ab.

Automatisch kann für beliebige Zeiträume ein Sammelbeleg für die Kostenträger erzeugt werden. Dieser fasst alle Einzelrechnungen eines Zeitraums unter einer eindeutigen Sammelbelegnummer zusammen. Dabei bleibt die ursprüngliche Rechnungsnummer erhalten.

Sie müssen hin und wieder Rechnungen stornieren? Mit Vivendi ist das kein Problem! Wenn eine Rückrechnung ansteht, leitet Sie der Storno-Assistent durch alle notwendigen Schritte. Beispielsweise kommt es immer wieder vor, dass für zurückliegende und bereits abgerechnete Monate ein Antrag auf Pflegegraderhöhung genehmigt wird. Um die alten Rechnungen zu stornieren und eine neue zu erstellen, braucht es mit dem Storno-Assistenten nur wenige Klicks. Durch die automatische Historisierung werden Preise, Pflegeverläufe, Kostenträger-Zuordnungen usw. gespeichert und sind für jeden Zeitraum abrufbar.

Ambulante Einrichtungen

Ganz gleich, ob Sie eine ärztliche Verordnung, einen privaten Auftrag oder periodische Leistungen erfassen möchten – Vivendi vereinfacht diese Prozesse spürbar. Per Knopfdruck erhalten Sie die vorausgefüllten Leistungsnachweise. Auch gängige Formulare, wie zum Beispiel der Verordnungsbogen, können direkt aus Vivendi heraus generiert werden.

Darüber hinaus erleichtert und beschleunigt Vivendi die leistungsbezogene Angebotserstellung und die anschließende Übernahme in Ihr System: Wenn der Klient das Angebot annimmt, können Sie dieses jederzeit in einen Auftrag umwandeln.

In der Leistungszuordnung finden Sie alle für den Monat geplanten Leistungen in einer Auflistung wieder. Eine integrierte Rechnungsvorschau gibt Ihnen die Möglichkeit, Änderungen und deren Auswirkungen direkt zu kontrollieren.

Hausbesuchspauschalen, Deckelungen, spezifische Einstellungen, kostenträgerabhängige Preise – alles berücksichtigt Vivendi automatisch.

Vivendi NG - Benutzer: os

STA STA - Seniorenzentrum Paderborn - Stationär - (SZPB)

Rechnungen

Rechnungs-
lauf
Vorschau
Perioden-
abschluss
Neue Rechnungen

Vorschau
Mit Nachweis
Rechnung
drucken
Drucken

Stammdatenüber-
Konten ändern
Buchungsliste
Buchen

1 mit neuer Rechnung
sofort als Gutschrift
Gutschrift bearbeiten
Stornieren

Storno-
assistent

Gutschriften
Lastschriften
Weitere
Zahlungsvorgänge

2 Fremd
Programm
Sammel-
belege
Suchen
& Filtern
Anzeigen
Bearbeiten
Daten austausch

Rechnungen

Nach Rechnungslauf

2018

2017

Dezember 2017

November 2017

Oktober 2017

September 2017

August 2017

Juli 2017

Juni 2017

Mai 2017

April 2017

März 2017

Februar 2017

Januar 2017

2016

2015

2014

2013

2012

2011

2010

2009

2008

2007

2006

2005

Nach Bewohner

Nach Monat

Nach Erstellungsdatum

Rech.-Nr.	Empfänger	Trägerart	Bewohner	Summe	Zeitraum
AW1712-20366	AOK (Westfalen Lippe)	Pflegekasse Betreuung §87b	Adlermann, Jutta	100,00 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20367	BKK Benteler	Pflegekasse	Adlermann, Jutta	2.005,00 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20368	Sozialamt Kreis Paderborn (Pflegewohnngeldstelle)	Pflegewohnngeldstelle	Adlermann, Jutta	304,20 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20369	Stadt Gütersloh (Sozialamt)	Sozialamt	Adlermann, Jutta	0,00 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20370	Adlermann, Jutta	Eigenanteil	Adlermann, Jutta	2.088,80 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20371	BKK Connex	Pflegekasse	Bauer, Jörg	1.874,47 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20372	BKK Connex	Krankenkasse	Bauer, Jörg	38,20 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20373	Sozialamt Kreis Paderborn (Pflegewohnngeldstelle)	Pflegewohnngeldstelle	Bauer, Jörg	304,20 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20374	Bauer, Jörg	Eigenanteil	Bauer, Jörg	2.041,19 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20375	Beipack, Helga	Eigenanteil	Beipack, Helga	4.112,13 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20376	BKK Connex	Pflegekasse	Blaß, Heinrich	2.005,00 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20377	AOK (Westfalen Lippe)	Pflegekasse Betreuung §87b	Blaß, Heinrich	100,00 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20378	Stadt Paderborn (Sozialamt)	Sozialamt	Blaß, Heinrich	2.237,10 €	01.12.2017 - 31.12.2017
AW1712-20379	Blaß, Heinrich	Eigenanteil	Blaß, Heinrich	0,00 €	01.12.2017 - 31.12.2017

Rechnungspositionen

Zeitraum	Nr	Bezeichnung	Anzahl	Einzelpreis	Gesamtpreis	MwSt
Dezember						
01.12.-31.12.	AP5-M	Allg. Pflege Grad 5, Monatspauschale	1	2.721,37 €	2.721,37 €	
01.12.-31.12.	UN-M	Unterkunft, Monatspauschale	1	517,14 €	517,14 €	
01.12.-31.12.	VE-M	Verpflegung, Monatspauschale	1	273,78 €	273,78 €	
01.12.-31.12.	AU-M	Ausbildungsumlage monatlich	1	121,38 €	121,38 €	
Übernahme		Pauschalen-Überhang			-1.628,67 €	
		Monatssumme			2.005,00 €	



Leistungsabrechnung in Vivendi NG (Beispiel aus der stationären Altenhilfe)

1

Komfortable Stornierung

Der Storno-Assistent leitet durch alle Änderungen – für die unkomplizierte Erstellung von Gutschriften und neuen Rechnungen!

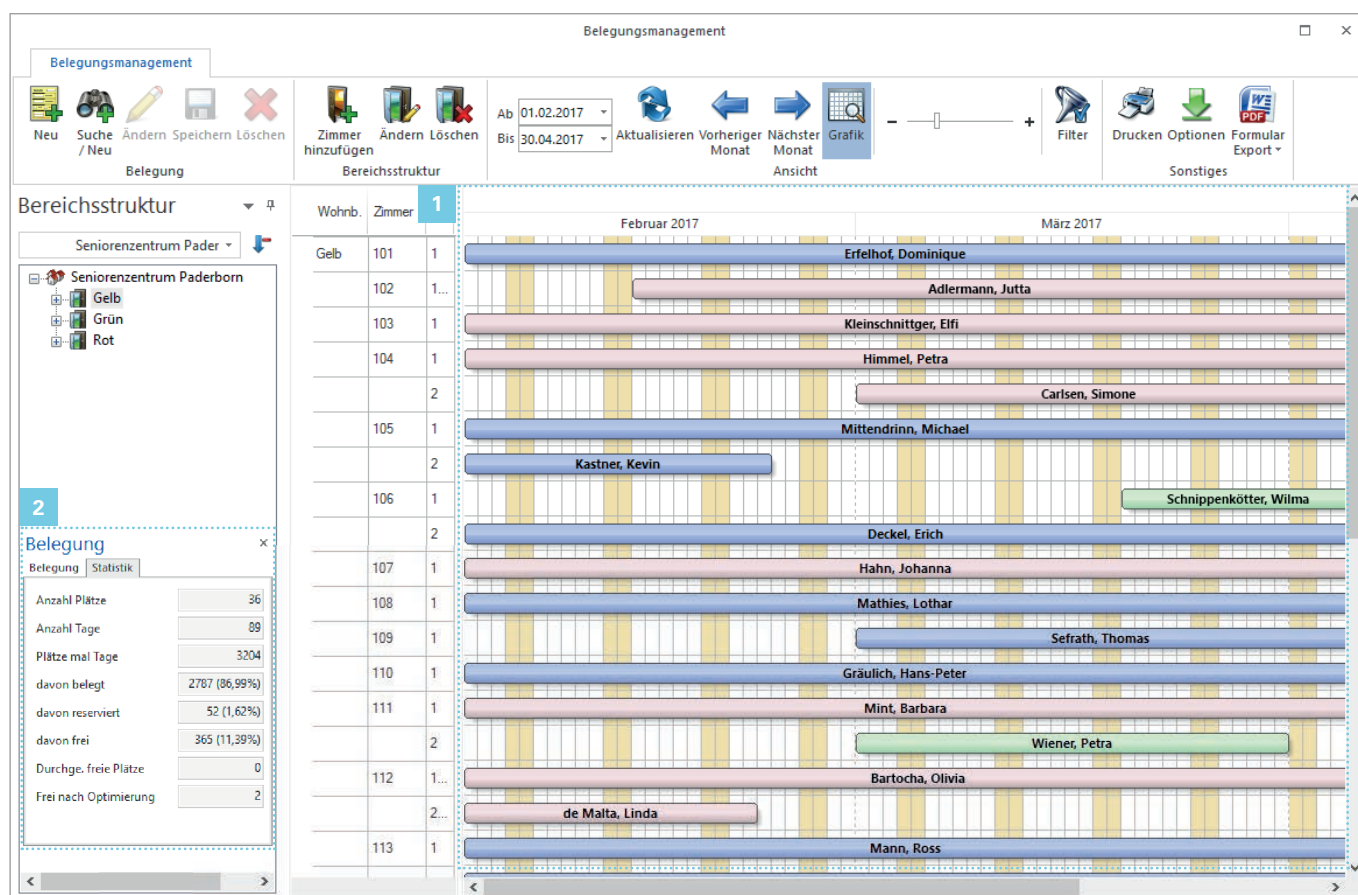
2

Sammelbelege

Per Knopfdruck werden mehrere Einzelrechnungen zu einem Beleg zusammengefasst.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- kompletter Rechnungslauf für mehrere Hundert Klienten in Minutenschnelle
- automatische Aufteilung auf die Kostenträger
- korrekte Buchungen (Wirtschaftsprüfer-Testat nach IDW-Prüfungsstandard 880 bescheinigt GoBS)
- Überweisungen und Lastschriften nach dem SEPA-Verfahren
- Eingabe-Möglichkeiten für IBAN und BIC sowie Mandatsverwaltung
- elektronischer Datenaustausch nach § 302 SGB V sowie § 105 SGB XI
- problemlose Durchführung rückwirkender Änderungen dank integriertem Storno-Assistenten
- Druck von Einzel- oder Sammelrechnungen
- Erstellung von Lastschriften (auf Formularen oder Datenträgern)
- Bereitstellung von Datensätzen für die Finanzbuchhaltung
- Rechnungsvorschau zur Überprüfung der Leistungsabrechnung und Buchungen
- übergreifender Rechnungslauf über mehrere Standorte, Hilfearten und Fibu-Mandanten



Belegungsmanagement in Vivendi NG Stationär (Beispiel aus der stationären Altenhilfe)

Belegungsmanagement: Langfristige Auslastungsplanung

Mit dem Belegungsmanagement finden Sie schnell das Zimmer oder Apartment, das den Wünschen des Klienten entspricht. Als Entscheidungshilfe schlägt Vivendi automatisch die Interessenten vor, deren Anforderungen und Wünsche mit den Merkmalen des Zimmers übereinstimmen – selbstverständlich unter Berücksichtigung von Wartezeiten der Bewerber. Die Zimmerreservierung erfolgt in Vivendi einfach per »Drag-and-drop«.

Die hausübergreifende Belegungsplanung inklusive Planungsoptimierung (z. B. für die Kurzzeitpflege) organisiert die Zimmerverteilung unter Berücksichtigung gewünschter Ausstattungsmerkmale. Durch flexible Steuerungsmechanismen bietet Vivendi dabei eine individuelle Preisgestaltung für die unterschiedlichen Zimmer(kategorien).

1 Belegungs- übersicht

Alle Plätze und Bewohner im zeitlichen Überblick. So lassen sich selbst schnell aufeinanderfolgende Belegungen zügig organisieren.

2 Kennzahlen mühe los abrufen

Die Belegungsstatistik füllt und berechnet sich stets automatisch. So haben Sie die wichtigsten Kennzahlen immer parat.

Verwahrungeldverwaltung

Stammdaten Vorgänge Extras Bereich KJ KJ - Löwenzahn

Neuer Eingang Neuer Ausgang Seitenansicht Fibu Bank Quittung Konten: 5.473,38 € Kassen: 1.078,62 € Aktualisieren Alle Konten anzeigen Filter: Alle Umsätze Zeitraum: Alle Umsätze Stichtag: 22.01.2019 Klientenbeträge übernehmen Salden ausgleich Autom. Zahlvorgänge Daueraufträge ausführen Zinsen berechnen Auszüge/ Saldenlisten abschließen

Umsätze Summe der Salden Ansicht Vorgänge

Konten

Konten Kasse/Bank Vorgänge

Klient Konto

Klient	Konto
Löwenzahn - Löwenzahn	Budget Betreuungsaufwand
Löwenzahn - Löwenzahn	Budget Schul- und Lernaufgaben
Löwenzahn - Löwenzahn	Budget Lebensmittel
Bross, Stefan	Taschengeld
Charlman, Ray	Taschengeld
Hansen, Tim	Taschengeld
Koch, Joe	Taschengeld
Vorbild, Billy	Taschengeld

Konto

Konto	Betrag	Erfasst	Beleg	Text
Bross, Stefan	-80,00 €	14.11.2017 10:23	14.11.17	Einkauf Jacke
Bross, Stefan				Überweisung
Bross, Stefan				Überweisung
Bross, Stefan				Eingang Taschengeld
Bross, Stefan				Eingang Bekleidungsgeld
Bross, Stefan				Überweisung
Bross, Stefan				Eingang Taschengeld
Bross, Stefan				Eingang Bekleidungsgeld
Bross, Stefan				Überweisung
Bross, Stefan				Eingang Taschengeld
Bross, Stefan				Eingang Bekleidungsgeld
Bross, Stefan				Eingang Bekleidungsgeld
Bross, Stefan				Eingang Taschengeld
Bross, Stefan				Eingang Taschengeld
Bross, Stefan				Eingang Bekleidungsgeld
Bross, Stefan				Überweisung
Bross, Stefan				Eingang Bekleidungsgeld
Bross, Stefan				Eingang Bekleidungsgeld
Bross, Stefan				Eingang Taschengeld
Bross, Stefan				Eingang Taschengeld
Bross, Stefan				Barauszahlung Busfahrten
Bross, Stefan				Barauszahlung Fahrrad
Bross, Stefan				Barauszahlung
Bross, Stefan				Eingang Taschengeld
Bross, Stefan				Eingang Bekleidungsgeld

Manuelle Ein- oder Ausgänge erfassen

Konto: Bross, Stefan (Taschengeld) Mehrere Konten...

Aktueller Saldo: 306,74 €

Ein- / Ausgang: + Eingang - Ausgang

Bar / Unbar: Bar Unbar

Belegart: Barauszahlung

Betrag: 21,99 € Belegdatum: 22.01.2019

Journalnummer: VGV06576 Belegnummer: 5611

Textauswahl: Barauszahlung

Freitext:

Gegenkonto: Hauskasse Löwenzahn - Löwenzahn (Hauptkont) Neuer Empfänger...

Zahlungsempfänger: Verwendungszweck:

☒ Quittungsdruck

Bisher verbucht: 0,00 € OK Abbrechen Übernehmen



Verwahrungeldverwaltung in Vivendi NG

Alle Konten sind übersichtlich aufgelistet. Nutzen Sie die Möglichkeit zur parallelen Kontoführung: So lässt sich beispielsweise sowohl das Taschengeld- als auch das Bekleidungskonto einer Person optimal im Auge behalten. Buchungsdetails können Sie mit nur einem Mausklick aufrufen.

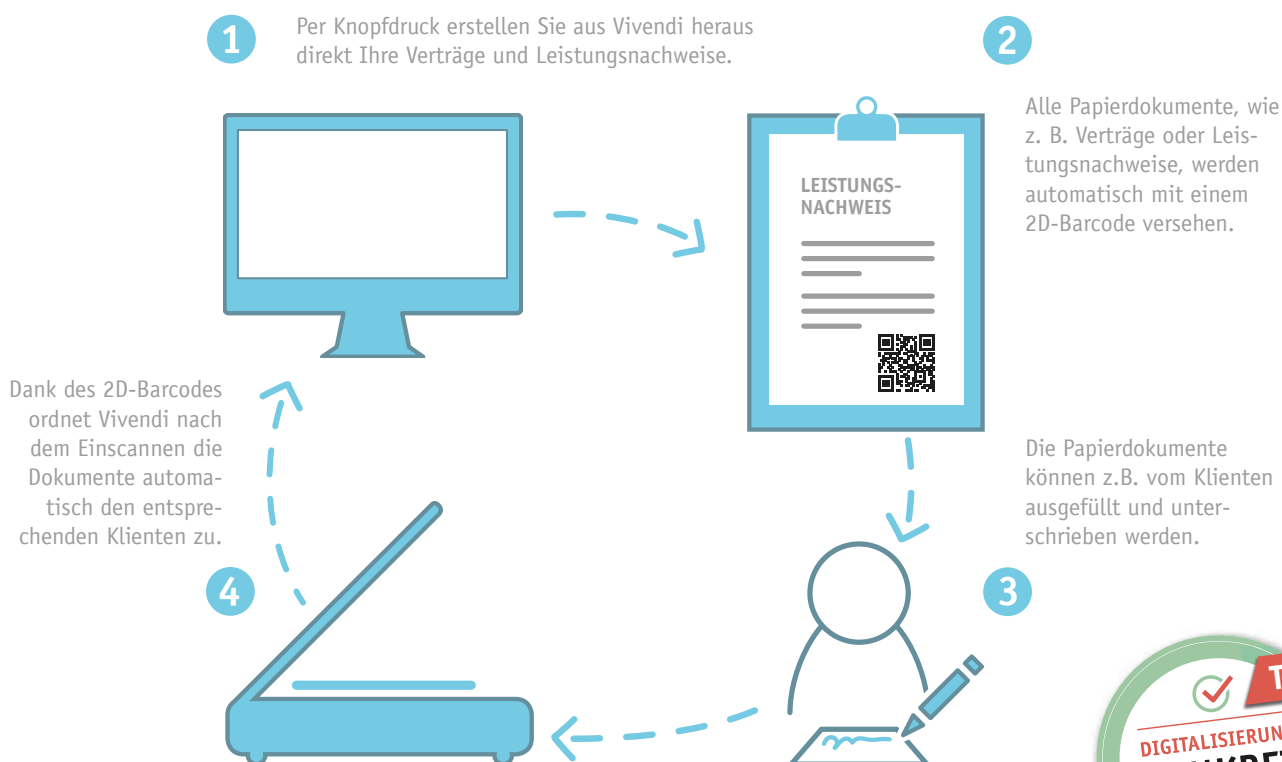
Verwahrungeldverwaltung

Vivendi ermöglicht die Verwaltung von Verwahrungeldern und Barbeträgen sowohl für Einzelpersonen als auch für Gruppen. Bis zu neun Konten pro Klient sind führbar – alle auf Wunsch mit individuellen Sockelbeträgen und Dispo-Limits. Zusätzlich bietet die Verwahrungeldverwaltung eine automatisierte Zinsberechnung für Guthaben-Konten und Minusbeträge. Um die Auszahlungs- und Übernahmebeträge mehrerer Klienten zu hinterlegen, stehen die Einzel- und die Sammelerfassung zur Verfügung. Zeitsparend ist die komfortable Hinterlegung von Daueraufträgen. In den Stammdaten hinterlegte Klientenbeträge fließen automatisch in die Verwahrungeldverwaltung ein.

Auswertungen aller Vorgänge inklusive der Erstellung von Kontoauszügen und Saldenlisten sind ebenso selbstverständlich wie das integrierte Bank-/Kassenbuch. Für Kassen und Klientenkonten stehen Ihnen terminierbare Bestandsprüfungen zur Verfügung – dank der differenzierten Rechtsteuerung sind diese auch nach dem »Vier-Augen-Prinzip« möglich.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kontenführung je Klient und Gruppe
- Führung von Bank- und Kassenbuch
- Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung, für das Bankclearing
- Automatismus zur altersgemäßen Taschengeldberechnung
- Zinsberechnungen für Konten



Drucken Sie z.B. einen Heimvertrag, lassen ihn unterzeichnen und automatisch wieder zu den Stammdaten zuordnen.



Dokumentenmanagement: Intelligentes Formularwesen

Mit Vivendi verwalten Sie alle Dokumente an zentraler Stelle. Durch die Integration von webbasierten Lösungen wie Office 365 füllen Sie auf Knopfdruck Serienbriefe und PDF-Formulare mit Vivendi-Informationen – egal, ob vom stationären PC oder mobilen Endgerät. Spielend einfach erstellen Sie Heimverträge oder Abwesenheitsmeldungen. Dank vorgefertigter Mustervorlagen finden Sie sich schnell zurecht. Mithilfe der Exportfunktion füllen und individualisieren Sie bestehende Notfallblätter, Fortbildungsbescheinigungen und Entwicklungsberichte direkt aus Vivendi.

Zentrale Organisation sämtlicher Unterlagen

In der zentralen Dateiablage werden alle Dokumente automatisch gespeichert und dem entsprechenden Ordner zugeordnet. Die Ordnerstruktur, nach der Sie Ihre Dokumente organisieren, ist frei definierbar. Nicht nur Korrespondenzen, auch Auswertungen sowie Dienstpläne werden in der zentralen Dateiablage gespeichert und sind jederzeit zugriffsbereit.

Alle Dokumente unterliegen einer durch Benutzerrechte reglementierten Zugriffsbeschränkung. Der Zugriff ist modulübergreifend – das heißt sowohl aus Vivendi NG, PD als auch PEP – möglich.

Mithilfe der Scan-Funktion lassen sich Dokumente digitalisieren und direkt in der Dateiablage speichern. Das vereinfacht beispielsweise die direkte Übernahme von Schriftverkehr aus der Tagespost in die zentrale Dateiablage. Mit Office 365 lassen sich Dokumente auch unterwegs ergänzen und mit dem QR-Code-System an richtiger Stelle wieder ablegen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Verwaltung von Dokumenten in Vivendi
- Dokumente werden automatisch in der »elektronischen Akte« des Klienten/Mitarbeiters abgelegt
- schneller E-Mail-Versand der Dokumente direkt aus Vivendi
- Direktscan in das Dokumentenmanagement
- Zugriffssteuerung über Vivendi-Rechteverwaltung
- modulübergreifend nutzbar
- Revisionssicherheit durch Anbindung an Archivsysteme

CRM – Beziehungen pflegen und Kundenzufriedenheit steigern

Mit dem Customer-Relationship-Management-Modul (CRM) dokumentieren und verwalten Sie alle Wünsche und Anregungen Ihrer Klienten. Schaffen Sie Standards für Arbeitsvorgänge und entlasten Sie Ihre Mitarbeiter.

Dokumentieren Sie die komplette Customer Journey vom Erstkontakt bis zum erfolgreichen Vertragsabschluss. So erfahren Sie genau, wie Ihre Kunden den Weg zu Ihnen finden und wie Sie bei der Entscheidung für eine Betreuung unterstützen können. Nutzen Sie dieses Wissen, um die Ansprache an die Bedürfnisse Ihrer potenziellen Kunden anzupassen.

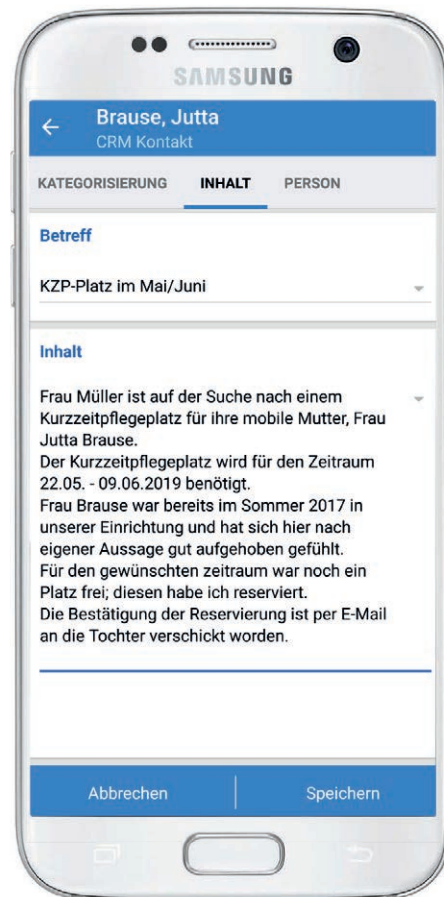
Feedbackgespräche mobil dokumentieren

Durch regelmäßige Feedbackgespräche halten Sie den Kontakt zu Ihren Klienten während der gesamten Betreuungszeit. Dokumentieren Sie diese wertvollen Begegnungen und lernen Sie aus ihnen. Mit einem Smartphone oder Tablet ist das auch gemeinsam mit dem Klienten möglich. Ihre Kunden honorieren solche Aufmerksamkeit mit einer positiven Empfehlung an Freunde, Bekannte und Familienangehörige.

Dokumentieren Sie auch interne und externe Entscheidungsprozesse. Zum Beispiel ist in einem Höherstufungsprozess die Nachvollziehbarkeit enorm wichtig. Wer hat welche Aufgaben erledigt und welche Termine stehen noch bevor? Behalten Sie mit dem CRM den Überblick.

CRM-Plus – das gewisse Extra

Möchten Sie ein wenig mehr? Dann ist das CRM-Plus-Modul genau das Richtige für Sie. Es bildet jegliche Korrespondenz zu Interessenten und den dazugehörigen Bewerbern, Beziehungen von Bewerbern zu Multiplikatoren und Fürsprechern ab. Ein mächtiges Tool, das Ihnen als wichtiges Marketinginstrument nützlich sein kann.



Auch mobil lassen sich schnell und einfach Kundenkontakte dokumentieren. Nutzen Sie diese Möglichkeit, um Informationen bei Feedbackgesprächen festzuhalten.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- optimale Nachvollziehbarkeit von Vorgängen
- Kontakte auf einen Blick
- vollständige Prozessabbildung
- Auswertbarkeit (z. B. von Höherstufungsanträgen)
- Integration in die Termin-/Aufgabenverwaltung, das Pflegevisiten-Modul und das Kennzahlen-Cockpit



Dank der Workflows erledigen Sie komplexe Arbeitsabläufe in Vivendi äußerst zuverlässig und effizient.

Workflows

Auch bei komplexen Arbeitsabläufen unterstützt Sie Vivendi: Frei definierbare Workflows leiten Sie Schritt für Schritt durch vielschichtige Prozesse. Dadurch wird auch die Sicherheit erhöht, da Vivendi automatisch weiterführende Arbeitsschritte einleitet, wie den Ausdruck des Pflege-/Betreuungsvertrags für einen Klienten.

Workflows sind eng mit den Kommunikationskontakten im CRM-Modul verknüpft. Sieht ein Workflow-Schritt beispielsweise einen Telefonkontakt oder den Versand von Unterlagen vor, kann dieser im CRM-Modul automatisch dokumentiert werden, sodass kein weiterer Kommunikationskontakt erstellt werden muss.

Workflows können für alle Vivendi-Module definiert und modulübergreifend eingesetzt werden. Komplexe Prozesse erledigen Sie so deutlich einfacher und effizienter.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Abbildung komplexer Arbeitsabläufe
- Verknüpfung zum CRM-Modul
- für alle Vivendi-Module und modulübergreifend
- weitreichende Automatisierung

The screenshot displays the Vivendi NG 6.72 software interface. The top menu bar includes options like 'Datei', 'Ansicht', 'Stammdaten', 'Aufgaben', 'Fachdienste', 'Rechnungen', and 'Extras'. Below this is a toolbar with icons for 'Vivendi Heute', 'Aufgaben', 'Kalender', 'Nachrichten', 'Neu', 'Ressourcenmanagement', 'Chat', 'Ansicht konfigurieren', 'Ansicht zurücksetzen', and 'Änderungshistorie'. The main window is titled 'Aktuelles' and shows a search bar with 'Paderborn Suchtberatung (Beratungszentrum Quellg)'. The left sidebar contains sections for 'Aufgabe' (Task), 'Status' (Status), and 'Inhalt' (Content). The central area is divided into three main sections: 'Nachrichten: Schröder, Oliver' (Messages), 'Aufgaben: Schröder, Oliver' (Tasks), and 'Termine vom 23.01.2018 Schröder, Oliver' (Calendar). The 'Nachrichten' section shows a list of messages with columns for 'Betreff' (Subject), 'Gesendet von' (Sent from), and 'Gesendet an' (Sent to). The 'Aufgaben' section shows a list of tasks with columns for 'Betreff' and 'Erledigt' (Completed). The 'Termine' section shows a calendar view for Tuesday, January 23, 2018, with various time slots and events like 'Teambesprechung (Raum 101)', 'Sitzung mit Klient: F.B.', '12:00-12:30 Pause', '13:00-13:30 Fallbesprechung', 'Sitzung mit Klient: M.M.', and '16:00-17:30 Arbeitsgruppe "Umgang mit Co-Abhängigkeiten" (Raum 200)'.



Mail-, Termin- und Aufgabenmanagement in Vivendi NG Consil (Beispiel aus der Suchtberatung)

1 Chat

Dank der Integration der Chat-Funktion können Sie sich einfach und schnell mit Ihren Kollegen austauschen, auch ohne Vivendi NG, PD oder PEP gestartet zu haben.

2 Individuelle Anpassung

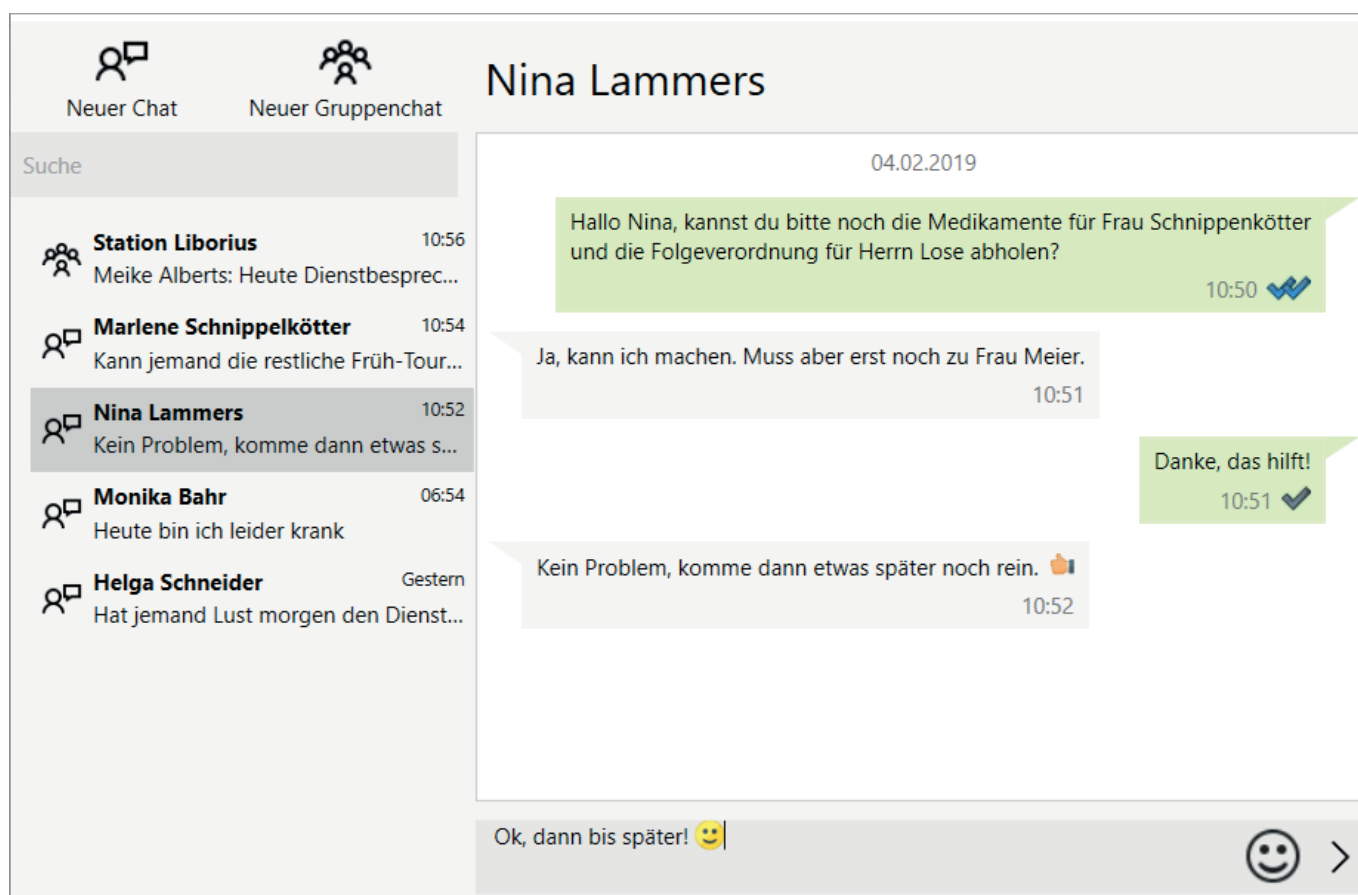
Das Layout des Moduls ist benutzerindividuell konfigurierbar. Passen Sie Ihr Layout so an, dass alle relevanten Kalender, Aufgaben und E-Mail-Postfächer direkt bereit stehen.

Mail-, Termin-, Aufgaben- und Ressourcenmanagement

Vivendi erinnert automatisch an sämtliche Termine und Aufgaben wie zum Beispiel auslaufende Verordnungen, Bewilligungen, anstehende Geburtstage, Kostenträgerbegrenzungen oder auch anstehende Evaluierungen in der Hilfeplanung.

Per Direktzugriff auf den eigenen Kalender legen Sie schnell und komfortabel individuelle Termine und Terminserien an, die auch mit Microsoft-Outlook synchronisierbar sind. Zudem können Sie Nachrichten an andere Mitarbeiter oder ganze Gruppen verschicken. Per Zugriff auf Bereichskalender oder freigegebene Kalender weiterer Mitarbeiter behalten Sie auch einrichtungsweit den Überblick über alle wichtigen Termine.

Legen Sie für Ihre erstellten Termine und Aufgaben fest, auf welchen Klienten, Mitarbeiter oder welche Gruppe sich diese beziehen. Anstehende Termine, die sich auf einen Klienten beziehen, können dann auch in den Klientenstammdaten angezeigt werden.



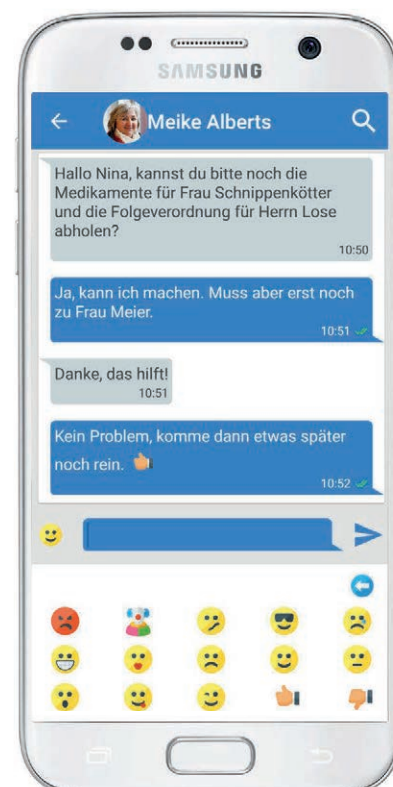
Einzel- oder Gruppenchat, am stationären PC haben Sie mithilfe von Icons einen Überblick über alle Unterhaltungen.

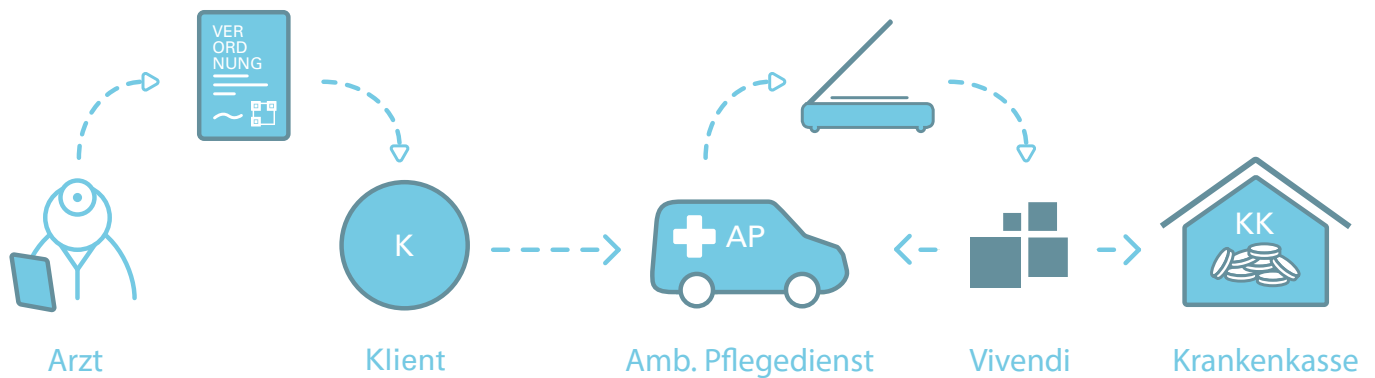
Einzel- und Gruppenchat – Kommunikation ist alles

Sie möchten Ihre Kollegen während der Pflege nicht unterbrechen? Dann senden Sie doch einfach eine diskrete Kurznachricht per Chatfunktion. Informieren Sie über kurzfristige Routenänderungen, zusätzliche Dienstgänge oder plötzliche Krankheitsfälle. Egal, ob vom stationären PC oder vom Mobilgerät: Mit der integrierten Chatfunktion steuern Sie die interne Kommunikation in allen Vivendi-Modulen und damit über Ihren eigenen Server. So schützen Sie die sensiblen Daten Ihrer Klienten und Mitarbeiter.

Besprechen Sie Dinge gemeinsam

Organisieren Sie eine Dienstbesprechung? Planen Sie ein einrichtungsübergreifendes Treffen? Oder möchten Sie nur ein gemeinsames Geschenk für eine Kollegin abstimmen? Nutzen Sie hierfür den Gruppenchat und trennen Sie private von beruflichen Kontakten. Wählen Sie aus Ihrem geschäftlichen Adressbuch die gewünschten Gesprächsteilnehmer aus und senden Sie eine Einladung zum Gruppenchat. Einfach, schnell, sicher!





Sie kennen das: Sie haben eine Verordnung auf dem Postweg versandt und nach einigen Wochen immer noch keine Rückmeldung über den Bearbeitungsstand. Die Verordnung ist verloren gegangen und der Hergang ist nicht nachvollziehbar. Dadurch ist Ihr Geschäftsprozess zwangsläufig unterbrochen.

Mithilfe medienbruchfreier Kommunikation vermeiden Sie den Verlust wichtiger Unterlagen, da Sie digital immer innerhalb eines Mediensystems arbeiten. Auch Tipp- und Übertragungsfehler sind damit Geschichte. Sparen Sie Zeit, Nerven und Kosten, indem Sie mit dem elektronischen Genehmigungsverfahren Ihre Wertschöpfungskette optimieren.

Elektronische Genehmigung – medienbruchfrei kommunizieren

Verordnungen werden ausgedruckt, per Post versandt, eingescannt, in der Dateiablage archiviert, um dann doch wieder ausgedruckt, per Post versandt, eingescannt und wieder archiviert zu werden.

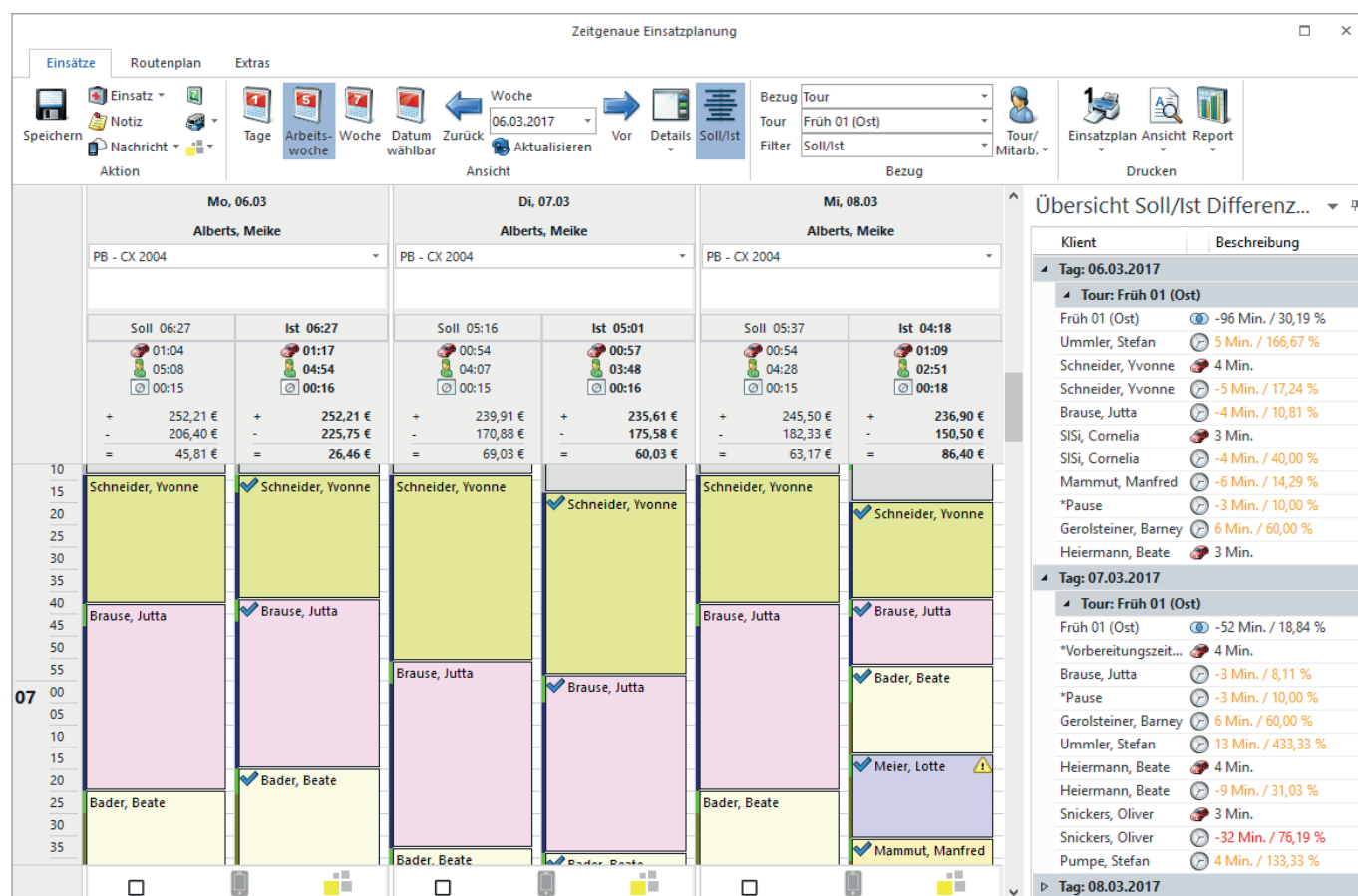
Das muss nicht sein. Vermeiden Sie solche Medienbrüche und holen Sie sich Ihre Verordnungen im elektronischen Genehmigungsverfahren ein. Änderungen durch den Kostenträger können Sie damit besser nachvollziehen und überblicken zu jedem Zeitpunkt den gesamten Genehmigungsprozess.

Möchten Sie sich einmal genauer über den Stand des Verfahrens erkundigen, erledigen Sie dies direkt aus Vivendi heraus. Nutzen Sie hierfür die Textnachricht-Funktion, die, an die eGenehmigung gekoppelt, nicht mehr verlorengeht.

Entlasten Sie Ihre Kollegen vom bürokratischen Aufwand und verschlanken Sie Ihre Prozesse. Mit der eGenehmigung haben Sie einen direkten und nachvollziehbaren Draht zu den Kostenträgern. Einfach, schnell und sicher!

Ihre Vorteile auf einen Blick

- beschleunigtes Genehmigungsverfahren
- direkte Verfügbarkeit der genehmigten Verordnung
- medienbruchfreie Kommunikation zwischen Einrichtungen und Kostenträgern
- sicherer Datenaustausch
- kein Verlust von Verordnungen
- bessere Nachvollziehbarkeit des Genehmigungsprozesses



Einsatzplanung mit differenziertem Soll-Ist-Abgleich (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe)

Touren- und Einsatzplanung

Direkt nach Erfassung der Verordnungen und Aufträge sind diese in der integrierten Touren- und Einsatzplanung zu finden. Per »Drag-and-Drop« lassen sich die Einsätze einfach und schnell an die gewünschte Stelle verschieben. Auch Aufgaben wie Dienstbesprechungen, Pausen und Amtsgänge können mit dieser Methode in den Tourenplan eingebaut werden. Die klare Übersicht sowie Einsatznotizen sorgen dafür, dass nichts und niemand vergessen werden kann.

Berücksichtigen Sie Patientenwünsche bereits bei der Planung: Bei der Missachtung von Patientenwünschen, wird der betreffende Einsatz im Plan gekennzeichnet.

Tourenoptimierung: Geringere Personalkosten – höhere Kundenzufriedenheit

Schon aus einer geringen Anzahl von Klienten, die jeden Tag zu versorgen sind, ergibt sich eine Vielzahl von Kombinationsmöglichkeiten, wie Sie Ihre Touren planen können. Doch wie sieht die ideale Tour aus? Mit Vivendi optimieren Sie Ihre Einsätze nicht nur im Hinblick auf eine möglichst kurze Strecke – insgesamt stehen Ihnen dafür sieben Kriterien zur Verfügung (Fahrstrecke, Wunschzeiten, Auslastung der Touren etc.). Individuell entscheiden Sie, welche Kriterien bei der Planung berücksichtigt und wie diese zueinander gewichtet werden. Zudem besteht die Möglichkeit, die von der Tourenoptimierung vorgeschlagenen Lösungen als Planungshilfe zu verwenden und direkt in den Rahmen-Tourenplan zu übernehmen.

Einsatzplanung Mittwoch, 17 Jan. 2018					
	Früh 01 (Ost) 17.01.2018	Früh 02 (Ost) 17.01.2018	Früh 03 (Ost) 17.01.2018	Hausw. Vers. Früh 01 17.01.2018	Hausw. Vers. Früh 02 17.01.2018
	Lammers, Nina	Meyer zu Riemsloh, Tatjana	Höhne, Katja	Andres, Melanie	Reckmann, Susanne
	PB - CX 2004 Ford - C-Max	PB - CX 25 Ford - Focus		PB - CX 788 Volkswagen - Lupo	PB - CX 999 Ford - C-Max
1.	*Vorbereitungszeit (Koor... 06:00 - 06:10	*Vorbereitungszeit (Koor... 06:00 - 06:10	*Vorbereitungszeit (Koor... 06:30 - 06:35	*Vorbereitungszeit (Koor... 07:00 - 07:05	*Vorbereitungszeit (Koor... 07:00 - 07:30
2.	Schneider, Yvonne 06:23 - 07:05	Liebig, Jutta 06:18 - 06:53	Horstmann, Heinrich 06:43 - 07:26	Feilmann, Fred 07:17 - 08:22	Brause, Jutta 07:47 - 08:17
3.	Brause, Jutta 07:10 - 07:52	Ummelmann, Stefan 07:02 - 07:27	Münch, Adrian 07:30 - 07:55	Liebig, Jutta 08:35 - 09:35	Feilmann, Fred 08:35 - 08:50
4.	Bader, Beate 08:02 - 08:27	Melle, Margret 07:32 - 08:17	Kupferfennig, Tim 08:08 - 08:20	Meier, Lotte 09:45 - 09:50	Merkel - Lüdenscheid, An... 09:08 - 10:05
5.	Meier, Lotte 08:37 - 09:14	April, Corinna 08:22 - 09:01	Ummelmann, Stefan 08:29 - 08:37	Leineweber, Silvia 10:04 - 10:26	Meier, Lotte 10:18 - 10:24
6.	*Pause 09:14 - 09:44	Beihilfe, Otto 09:06 - 09:36	Zimmermann, Michael 08:42 - 09:17	Zerstoiber, Edmund 10:43 - 11:51	Wille, Robert 10:39 - 10:53
7.	Mammut, Manfred 09:48 - 10:05	Bunte, Beate 09:41 - 10:06	Heiermann, Beate 09:22 - 09:37	Ummelmann, Stefan 12:06 - 12:21	Wöller, Wolfga 11:11 - 11:...
8.	Gerolsteiner, Barney	Hondaika, Ludger	Snickers, Oliver	Wansleben, Karl	Feilmann, Fred

Auch in Vivendi Mobil haben Sie Zugriff auf die Dienst- und Einsatzplanung – dank Synchronisation sind alle Informationen stets aktuell.

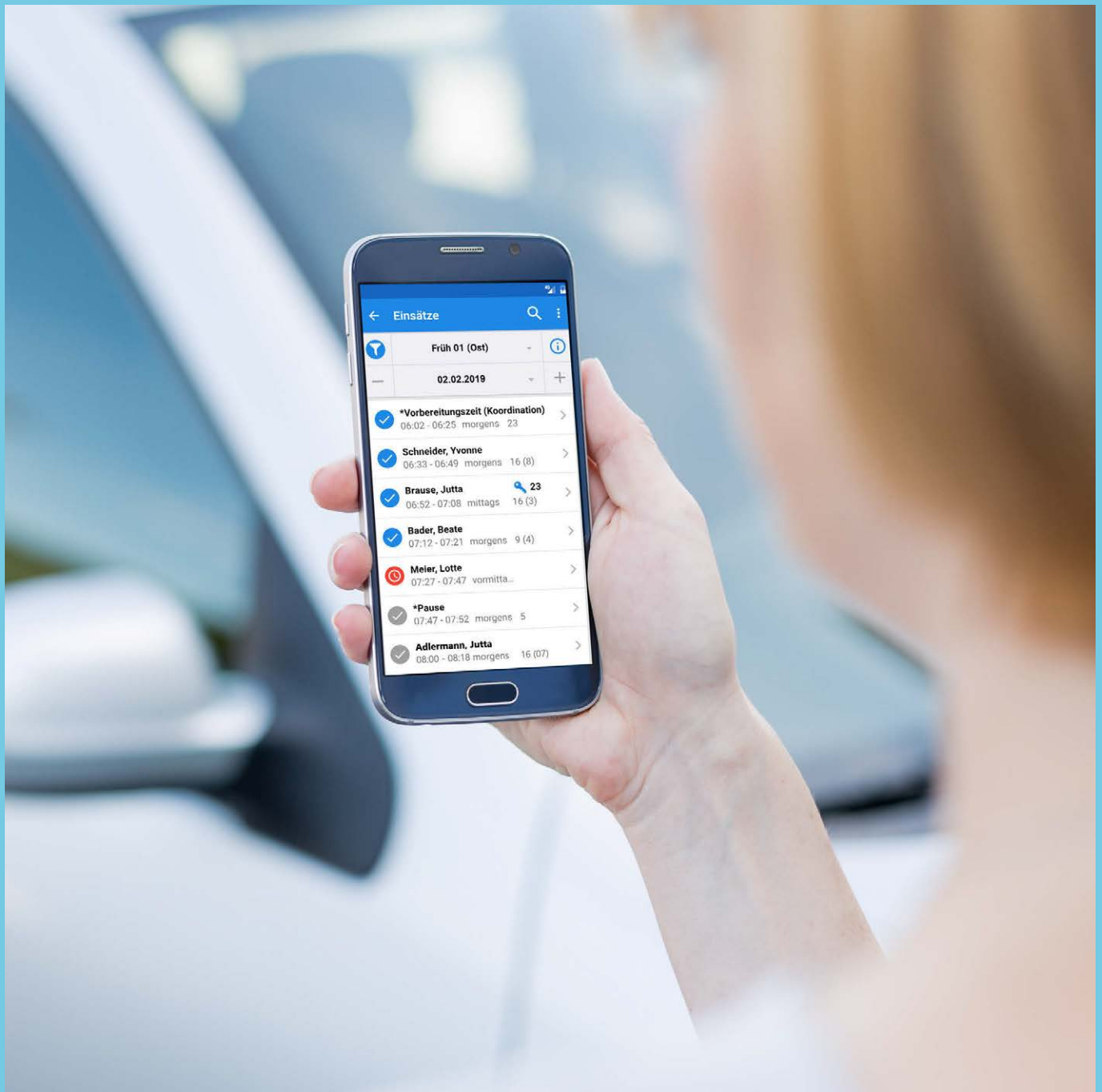
Gestalten Sie Ihren Arbeitsalltag effizienter, einfacher und erfolgreicher! Durch den Einsatz von Vivendi PEP in Kombination mit Vivendi NG Ambulant und Mobil bilden Sie Ihren kompletten Arbeitsprozess – vom Dienstplan über die Einsatzplanung bis zur mobilen Erfassung – ab.

Mit dem Beginn eines Dienstes auf dem Mobilgerät startet automatisch auch die Arbeitszeiterfassung des angemeldeten Mitarbeiters. Nach der Erfassung werden die Einsatzdaten direkt in die zeitgenaue Einsatzplanung geschrieben, und die Arbeitszeiten gelangen direkt in den Ist-Dienstplan in Vivendi PEP.

Zur Kontrolle und Nachbearbeitung der Dienstzeiten stehen Ihnen in der Soll-Ist-Vergleich im Modul Dienstabgleich zur Verfügung.



Die Grafik zeigt, wie Vivendi PEP, Vivendi NG Ambulant und Mobil fließend ineinandergreifen und Ihnen so Ihre Arbeit erleichtern.



Wirtschaftlichkeit? Ja!

Hektik? Nein!

Dokumentieren mit Vivendi Mobil schafft
Freiräume für die wesentlichen Tätigkeiten.

← Bunte, Beate *11.07.1949
SIS® - ambulant Pflege

Was bewegt Sie im Augenblick? Was brauchen Sie? Was können wir für Sie tun?

"Alles gut - Ich kann mich nur nicht mehr selber komplett waschen - und das Anziehen fällt mir auch schon richtig schwer".

Themenfeld 1 - kognitive und kommunikative Fähigkeiten

Frau Bunte ist eine schon etwas vergessliche alte Dame.

Themenfeld 2 - Mobilität und Beweglichkeit

Die Beweglichkeit ist altersbedingt eingeschränkt und Frau Bunte bewegt sich insgesamt unsicher auf den Beinen. Außerhalb ihrer Wohnung nutzt Frau Bunte einen Rollator und akzeptiert diesen als nützliches Hilfsmittel.

Themenfeld 3 - krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen

Frau Bunte nimmt **Medikamente**, aber das korrekte Einnehmen fällt Frau Bunte schwer. Deshalb hat sie das Stellen der Medikamente vom Arzt verordnet bekommen. Frau Bunte ist adipös (BMI 31,4).

Themenfeld 4 - Selbstversorgung

Frau Bunte will sich, soweit es geht, auch weiterhin selbst versorgen - trotz der aktuellen Einschränkungen. Die Mahlzeiten bekommt Frau Bunte mittags über "Essen auf Rädern" geliefert.

Abbrechen | Speichern



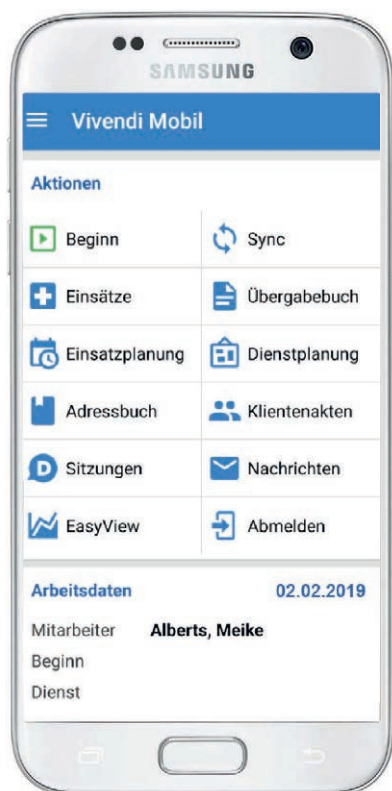
Die Informationssammlung SIS® ist der erste Schritt im Strukturmodell und kann mobil z. B. auf dem Tablet erfolgen.

Vivendi Mobil: Die Klientenakte für Ihr Mobilgerät

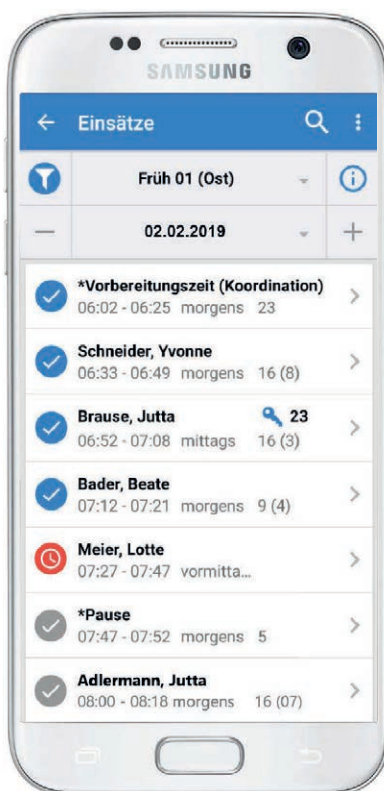
Pflege heute bedeutet: Eine schnelle zeitliche Taktung, intensive zwischenmenschliche Begegnungen, ein angespannter Kostenrahmen und strenge gesetzliche Rahmenbedingungen.

Ihr Alltag ist fordernd genug! Gönnen Sie sich eine Software, die sich nach Ihnen und Ihren täglichen Aufgaben richtet. Mitentwickelt von Nutzern, die aus der Pflege stammen und wissen, worauf es ankommt. Von der ersten Minute an macht Vivendi Mobil Ihren Alltag effizienter, einfacher und erfolgreicher. Das Ergebnis: zufriedene Klienten, motivierte Mitarbeiter und bessere betriebswirtschaftliche Ergebnisse.

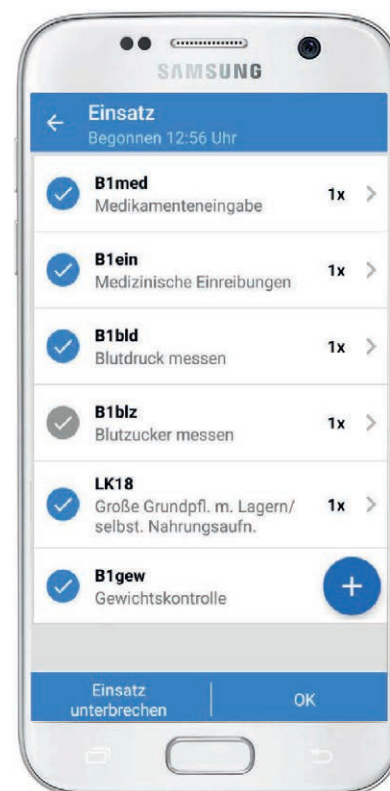
Dokumentation ist der Zeitfresser Nummer eins. Dem begegnet Vivendi Mobil mit einer intelligenten Verknüpfung der Daten und einer ganz einfachen Bedienung. Das Ergebnis: Perfekt dokumentierte Fahr-, Einsatz- und Arbeitszeiten inkl. Fahrten- und Tankbuch. Und ein deutliches Plus an Komfort und Sicherheit in der Pflegedokumentation.



Der aufgeräumte Startbildschirm kann an Ihre individuellen Wünsche angepasst werden.



Übersicht aller Einsätze einer geplanten Tour



Dokumentation eines Einsatzes mit allen erbrachten Leistungen

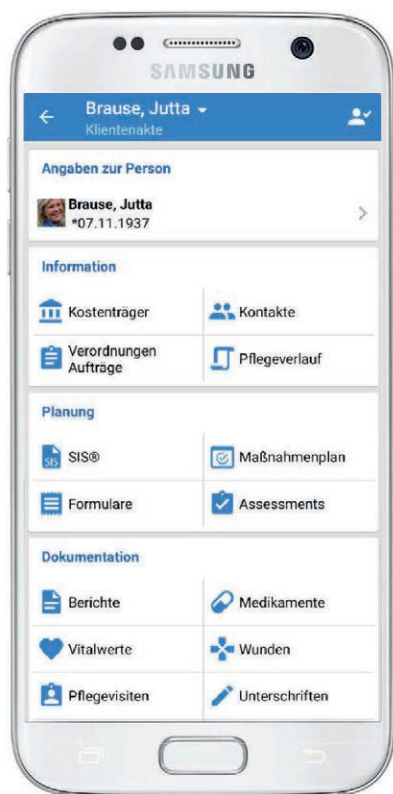
Jederzeit flexibel reagieren – ob unterwegs oder in der Sozialstation

Der in der Station erstellte Tourenplan wird auf die Mobilgeräte der Pflegekräfte übermittelt. Diese erfassen mit äußerst geringem Aufwand die Fahr- und Einsatzzeiten sowie die erbrachten Leistungen. So sparen Sie mit Vivendi Mobil das lästige Ausfüllen von Stundenzetteln und Leistungsnachweisen.

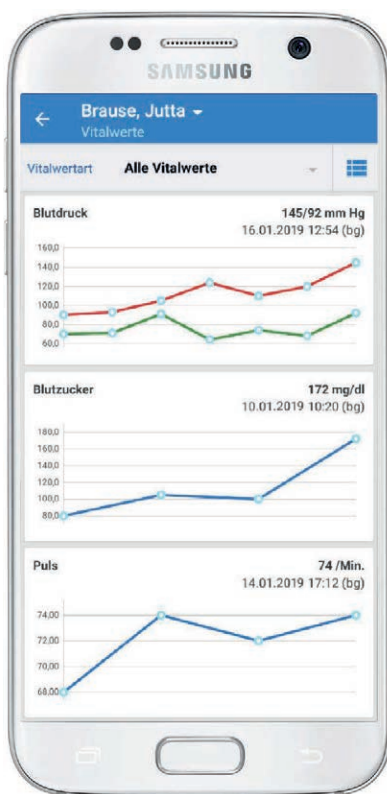
Dank Daten-Echtzeitübertragung zwischen Vivendi Mobil und der Basissoftware Vivendi NG Ambulant ist der Status einer laufenden Tour für die Pflegedienstleitung in der Einsatzzentrale jederzeit abrufbar. Auch bei kurzfristigen Änderungen sind Sie flexibel: In Vivendi NG Ambulant vorgenommene Anpassungen lassen sich auf Knopfdruck mit dem Mobilgerät der Fachkraft synchronisieren.

Eine Bandbreite praktischer Funktionen macht Ihnen das Arbeiten ein gutes Stück leichter: Erstellen Sie zum Beispiel Angebote direkt beim Klienten vor Ort – perfekt, wenn Sie einen Interessenten für ein Erstgespräch besuchen oder für einen bestehenden Klienten ein Angebot für weitere Zusatzleistungen erstellen möchten. Oder nutzen Sie die Möglichkeit, Medikamenten-Bestellungen direkt an die Sozialstation zu übermitteln.

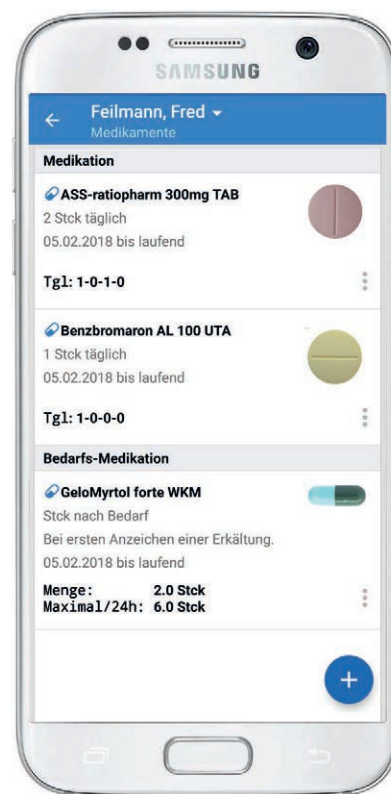
Mit Vivendi Mobil haben Sie auch Ihre Dokumentation sprichwörtlich in der Tasche – Wunddokumentation, Pflegevisiten, Vitalwerterfassung und vieles mehr, sogar Einträge in den Pflegebericht erledigen Sie einfach und schnell unterwegs. Anhand der Assessments können Sie sich systematisch durch die Bewertung von Risikofaktoren leiten lassen – oder Sie nutzen die Formulare zur strukturierten Erfassung von Informationen.



Über die Klientenakte haben Sie Zugriff auf eine vollständige Dokumentation – Assessments, Formulare, Berichte, Medikamente, Vitalwerte, Wunddokumentation ... Alles inklusive!



Grafische Darstellung von Vitalwerten in Vivendi Mobil



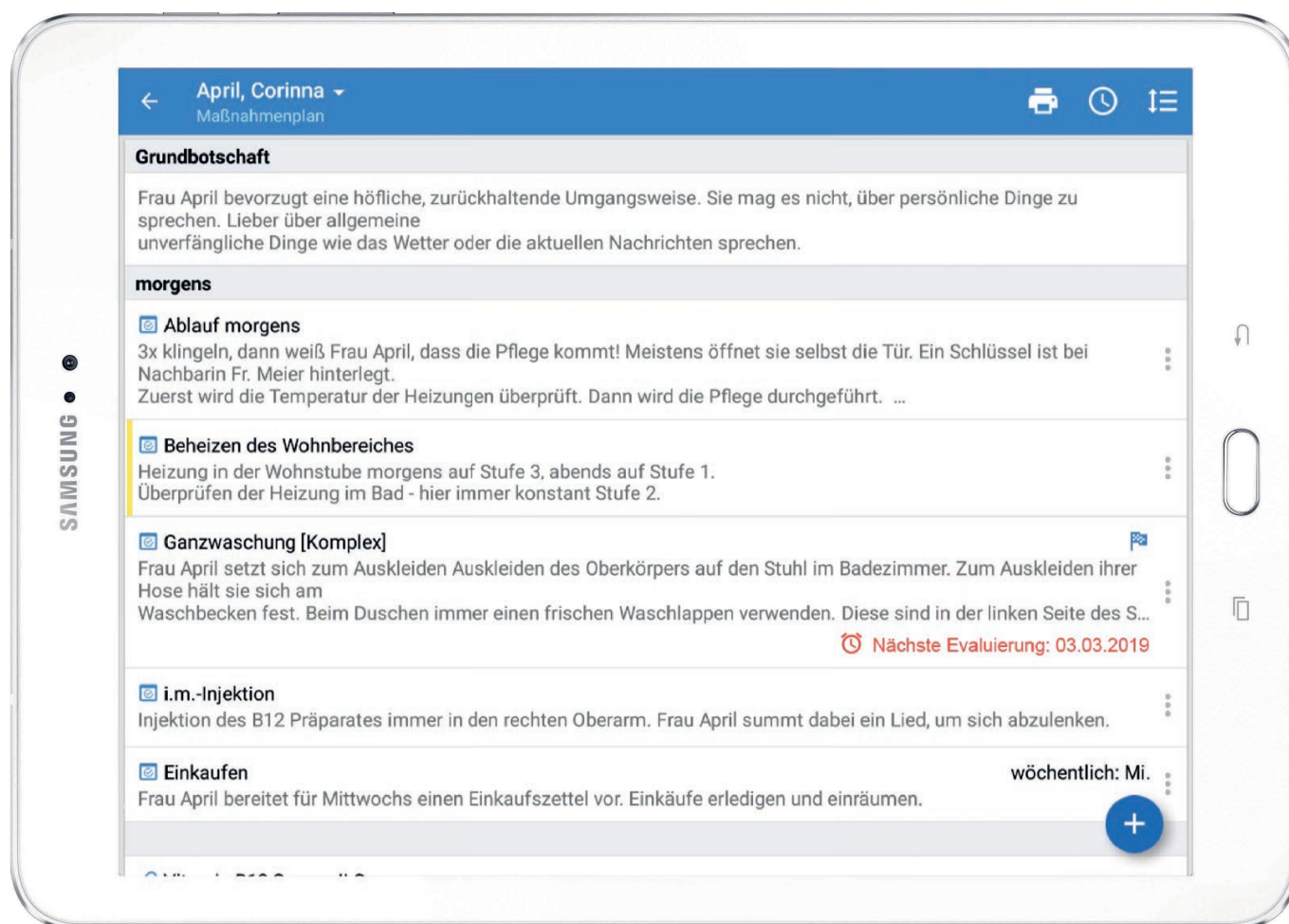
Ganz einfach: Bestellungen / Rezeptanforderungen für Medikamente

Mobile Betreuungs- und Sitzungsdocumentation

Nicht nur für die ambulante Pflege ist Vivendi Mobil bestens gerüstet, auch für die Betreuung und Dokumentation von Sitzungen hat die mobile Lösung die passenden Werkzeuge im Gepäck.

Ein erstes Erfassen auf Papierbögen und das Übertragen in die Sitzungs-/Fachleistungsdokumentation entfallen. Die Budgetberechnung und die damit verbundene Rückmeldung über erbrachte Stunden erfolgen automatisch im Hintergrund. Dabei lassen Sie sich die Sitzung und Fachleistungsstunde direkt vom Klienten auf dem Endgerät quittieren. Die elektronische Unterschrift wird an Vivendi übertragen und auf dem Nachweis ausgedruckt – so brauchen Sie am Monatsende die Unterschriften nicht mehr einholen oder doppelt dokumentieren.

Für die Flüchtlingshilfe, den Hausnotruf und weitere außerhalb der Pflege liegende Anwendungsbereiche bietet Vivendi Mobil ebenfalls Lösungen an. Zum Beispiel können über eine Schnell-Erfassung mittels Barcode Leistungen und Aktionen wie »Kommen/Gehen« zu Klienten erfasst und anschließend in der Basissoftware Vivendi NG weiterverarbeitet werden.



Im Maßnahmenplan werden alle geplanten Maßnahmen aufgelistet, unabhängig von dem verwendeten Planungsmodul.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Hinzufügen / Ändern / Löschen von Leistungen und ganzen Einsätzen
- sämtliche Klienteninformationen immer greifbar und perfekt organisiert
- sichere Anbindung an die Vivendi-Datenbank (gesicherte Authentifizierung und zuverlässige [AES-]Datenverschlüsselung)
- webbasierte Synchronisation erspart die tägliche Fahrt zur Station
- automatische Installation und zentrale Bereitstellung von Updates
- geringe Kosten durch komprimierte Datenübertragung und kurze Onlinezeiten
- automatische Einsatz- und Arbeitszeiterfassung
- exakte Ermittlung aller Echtzeiten und Kosten ohne Mehraufwand
- automatischer Soll-/Ist-Abgleich
- umfassende elektronische Pflegedokumentation (Vitalwerte, Pflegeberichte, Medikation inklusive Rezeptbestellung, Pflegevisiten, Wunddokumentation etc.)
- Ausfüllen von Assessments, Formularen, Biografie und Infosammlung
- Dokumentation von Sitzungen
- elektronischer Leistungsnachweis mit digitaler Unterschrift
- mobile Erfassung eines Fahrten- und Tankbuchs
- erhebliche Beschleunigung der Abrechnung
- hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit durch präzise und flexible Planung

Dienstabgleich

Dienstabgleich

Einsätze speichern PEP-Dienste berechnen Eintrag ändern Eintrag löschen Sonderaufgabe hinzufügen Nicht übernommene Stempelzeiten Tour-bemerkung

Datum: 08.03.2017

Mitarbeiter: Alberts, Meike

Tour: Früh 01 (Ost)

☐ nur im Einsatzplan sichtbare Tour(en)

Seiten ansicht Drucken

Abgleich PEP-Dienste/-Aufgaben und NG-Einsätze (durchgeführt) - Alberts, Meike

Einsatz	Beginn	Ende	Dauer m. Fa...	Dauer o. Fa...	Fahrzeit	Dauer m.F. (S...	Tour	Leistungen	Bemerkung
06:05-10:35 PEP-Dienst: OF01									
06:05-06:20 PEP-Aufgabe: Koordination									
*Vorbereitungszeit (Koordin...	06:05	06:20	15	7	8	0	Früh 01 (Ost)	*Vorbereitungszeit (Koordin...	
06:20-07:59 PEP-Aufgabe: Ambulante Pflege									
Schneider, Yvonne	06:20	06:42	22	22	0	0	Früh 01 (Ost)	LK03, LK02, LK05	
Brause, Jutta	06:42	06:57	15	11	4	0	Früh 01 (Ost)	LK05, LK08, LK12	
Bader, Beate	06:57	07:17	20	12	8	0	Früh 01 (Ost)	LK01, B3komp	
Meier, Lotte	07:17	07:36	19	14	5	0	Früh 01 (Ost)	B3dek, LK01	
Mammut, Manfred	07:36	07:59	23	18	5	0	Früh 01 (Ost)	B1blz, LK02, B1bld	Unbedingt vor dem Frühstück ...
07:59-08:11 PEP-Aufgabe: Pause									
*Pause	07:59	08:11	12	12	0	0	Früh 01 (Ost)	*Pause	
08:11-10:24 PEP-Aufgabe: Ambulante Pflege									
Gerolsteiner, Barney	08:11	08:21	10	7	3	0	Früh 01 (Ost)	LK12	
Ummier, Stefan	08:21	08:47	26	17	9	0	Früh 01 (Ost)	B1blz	
Heiermann, Beate	08:47	08:58	11	7	4	0	Früh 01 (Ost)	B1aug, B1bld, B1blz, LK20, B...	
Zimmermann, Michael	08:58	09:23	25	20	5	0	Früh 01 (Ost)	LK08	
Snickers, Oliver	09:23	09:55	32	23	9	0	Früh 01 (Ost)	LK07, LK01, LK06	
Pumpe, Stefan	09:55	10:24	29	20	9	0	Früh 01 (Ost)	B1med	
10:24-10:35 PEP-Aufgabe: Koordination									
*Nachbereitungszeit (Koor...	10:24	10:35	11	11	0	0	Früh 01 (Ost)	*Nachbereitungszeit (Koord...	
Zusammenfassung									Dauer (Std.)
Einsatzdauer									3,87
Sonderaufgaben									0,63
Dienstdauer NG (berechnet)									4,50
Dienstdauer Ist PEP									4,50



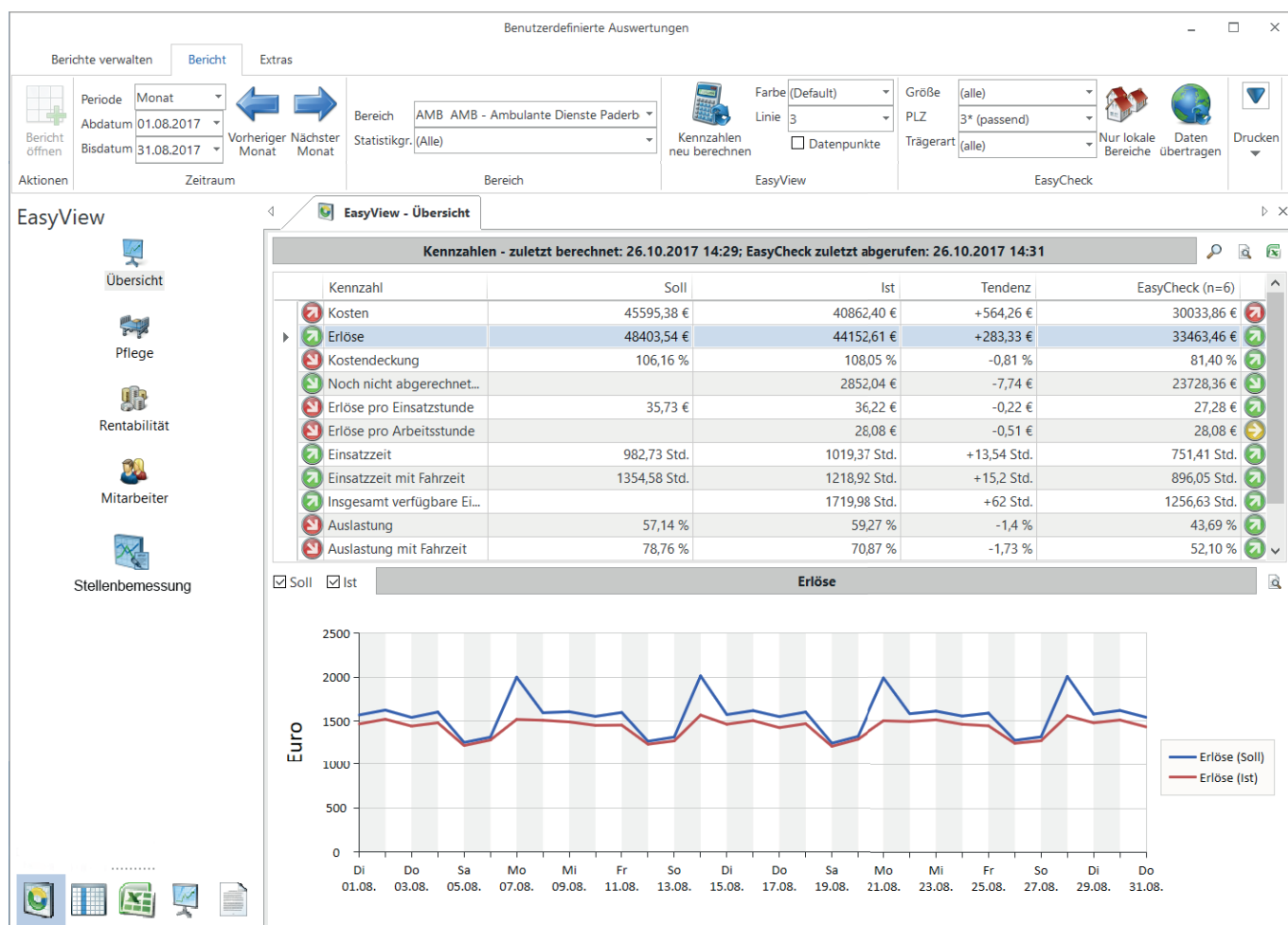
Dienst- und Einsatzplanung werden in Vivendi ganzheitlich betrachtet (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe mit Daten aus Vivendi PEP).

Soll-Ist-Vergleich

Inwiefern unterscheiden sich die durchgeführten Touren von der Planung? Sind Einsätze weggefallen oder ungeplante Leistungen hinzugekommen? Der Soll-Ist-Vergleich gibt übersichtlich Antworten auf Ihre Fragen. Dabei können Sie selbst entscheiden, welche Informationen für Sie relevant sind und wie stark die tatsächlichen Zeiten von den geplanten abweichen dürfen, bevor ein Hinweis für Sie erfolgt.

Dienstabgleich

Mit dem Dienstabgleich haben Sie die Möglichkeit, die zurückgesandten Mobildaten im Nachgang zu überblicken, die Einsatzzeiten mit den erfassten Arbeitszeiten abzugleichen und Ungereimtheiten klar darzustellen – damit sind die Bearbeitung und der Abgleich von Einsatz- und Arbeitszeiten innerhalb eines Dialogs möglich.



Das EasyView-Modul im Kennzahlen-Cockpit in Vivendi NG (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe)

Kennzahlen-Cockpit: Der Klügere schaut nach!

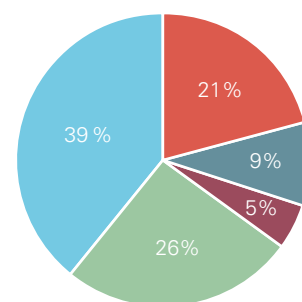
Das Kennzahlen-Cockpit mit integriertem Planwerte-Modul ist Ihr Controlling-Werkzeug für aussagekräftige Berichte. Es ermöglicht eine schnittstellenfreie Live-Verarbeitung der Vivendi-Daten mit allen in Microsoft Excel verfügbaren Funktionen.

Daten umfassend und komfortabel auswerten

Die Flexibilität der Software erlaubt das Anpassen der mitgelieferten Auswertungen ebenso wie das Erstellen ganz neuer Berichte. Dafür bildet die zentrale Vivendi-Datenbank die Basis. Die Zusammenführung mehrerer Planwerte und Berichte zu einer großen Kennzahlen-Auswertung ermöglicht sogar die Analyse übergreifender Daten – ganz ohne Programmierkenntnisse.

In die Zukunft planen

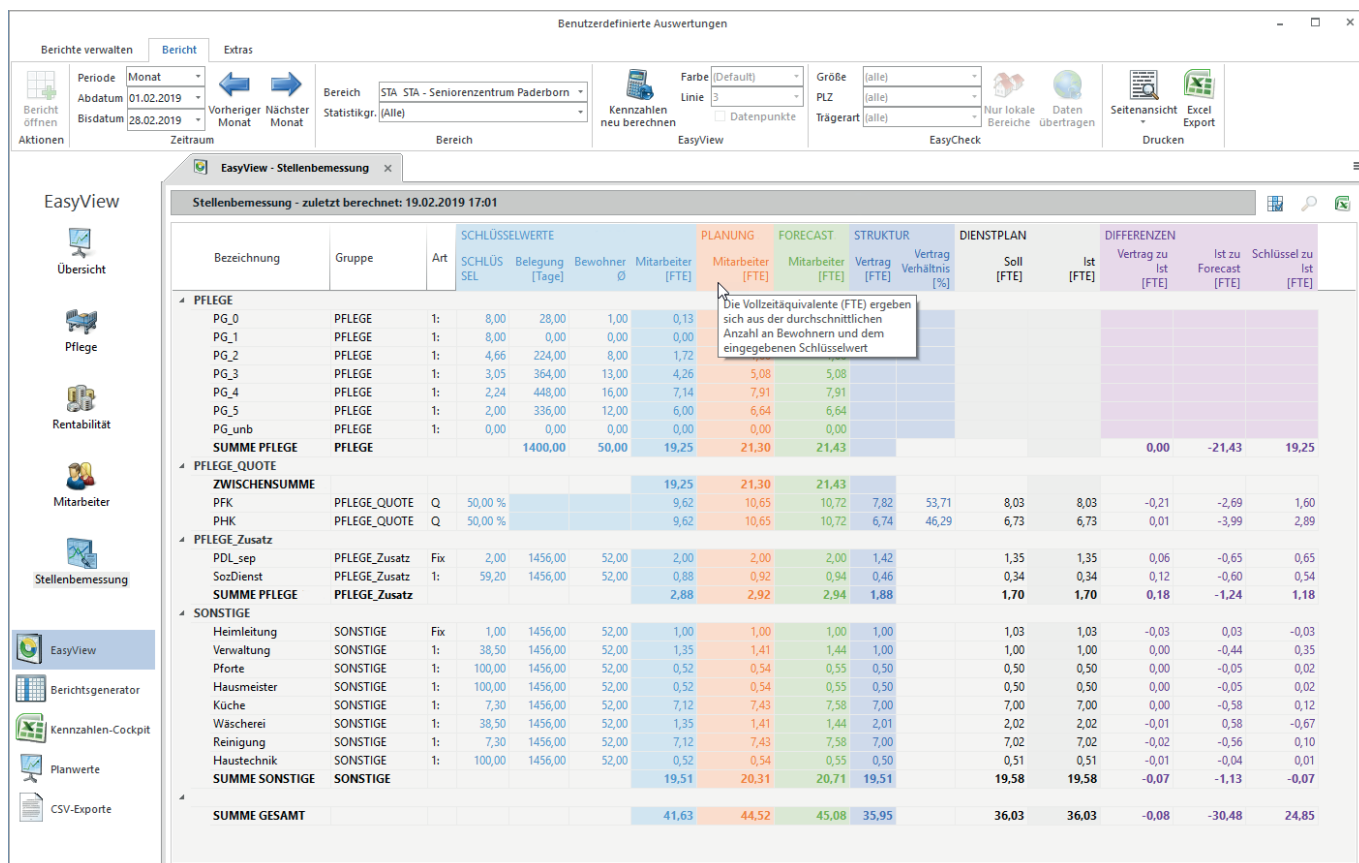
Planwerte lassen sich bereichsbezogen hinterlegen und nehmen keinerlei Einfluss auf die Echtdaten in Vivendi. Sie können verschiedene »Szenarien« abspeichern. Dabei lassen sich nicht nur Euros auswerten, sondern alle zur Steuerung wichtigen Kennzahlen (Pflegetage, Fahrzeiten etc.). Kurzum: Alles, was für Sie wichtig ist! lagen für strategische Managemententscheidungen liefern.



■ Pflegegrad 1 ■ Pflegegrad 2
■ Pflegegrad 3 ■ Pflegegrad 4
■ Pflegegrad 5

Vorausschauend planen

Trends rechtzeitig erkennen und bewerten dank grafischer Auswertungen



Mit der Stellenbemessung haben Sie den Personalschlüssel im Blick.

Stellenbemessung mit Weitblick

Sie möchten Ihre Personalstruktur strategisch günstig aufstellen? Dabei wollen Sie auch den kurzfristigen Personaleinsatz unabhängig von Krankheit, Urlaub und anderen Abwesenheiten im Blick haben? Dann hängt das von der Belegung Ihrer Einrichtung und vom qualifizierten Personal ab, das Ihnen zur Verfügung steht.

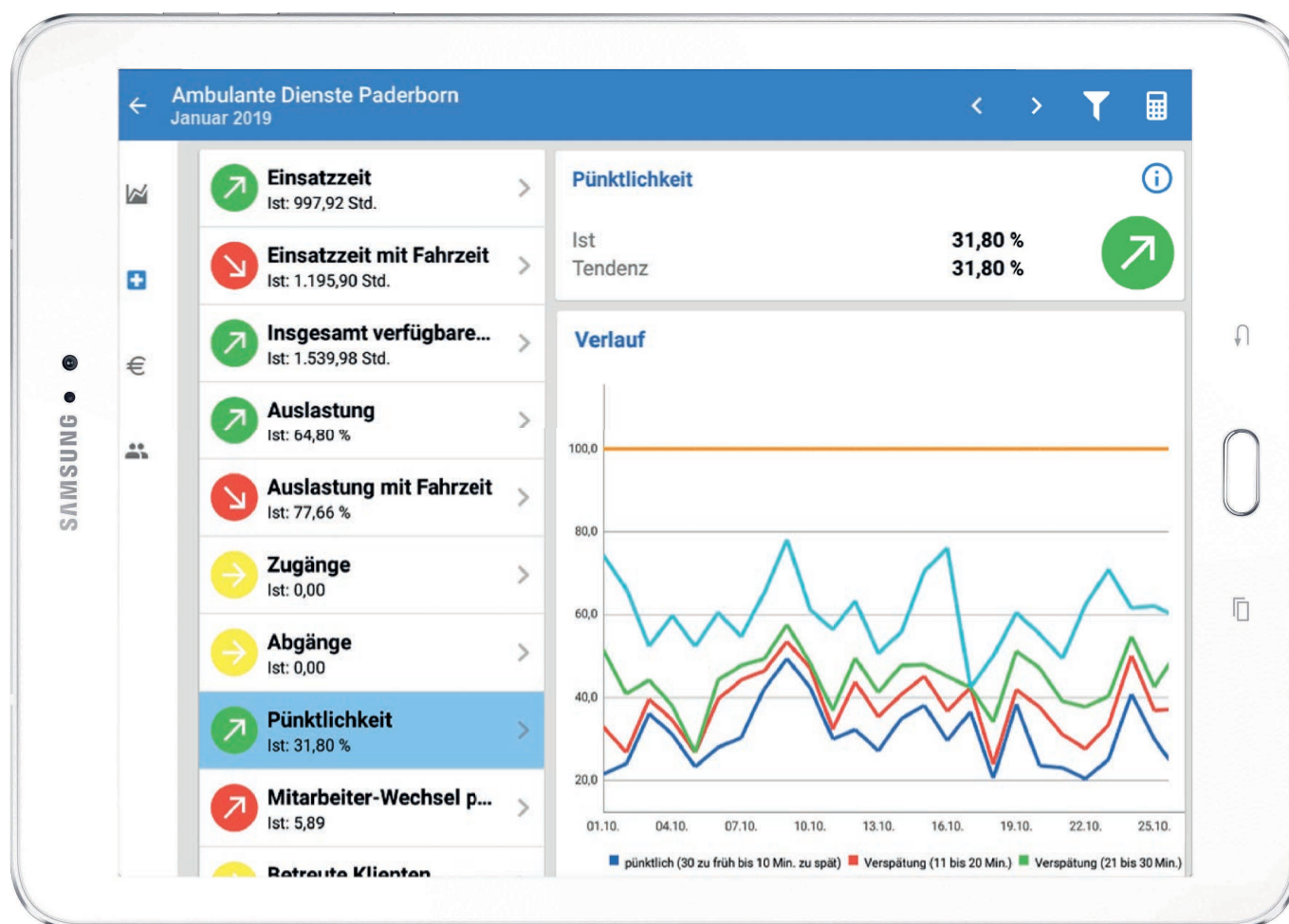
Die Stellenbemessung in EasyView unterstützt Sie bei der Planung unter Berücksichtigung notwendiger Planwerte, vertragsrechtlicher Voraussetzungen und der Auslastung Ihrer Einrichtung. Ihnen stehen dafür vorinstallierte Schlüsselwerte zur Verfügung, die Sie jederzeit individualisieren können.

Planen Sie den Stellenbedarf und die Personalkosten für Ihre Einrichtung und reagieren Sie mithilfe des Forecasts auch auf kurzfristige Änderungen. Gleichen Sie Ihre Planwerte regelmäßig mit den tatsächlichen Ist-Werten ab, um Ihre Strategie nachzusteuern.

Vivendi PEP liefert zu jeder Zeit die vertraglichen Rahmendaten Ihrer Mitarbeiter. Mit der Stellenbemessung ist Ihre Einrichtung immer bedarfsgerecht ausgelastet. Das bedeutet Planungssicherheit über das gesamte Geschäftsjahr.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Personalschlüssel immer im Blick
- kurz- und langfristige Planung Ihrer Personalstruktur
- gesicherte Kostenstruktur
- einrichtungsspezifische Schlüsselwerte festlegen
- Abgleich von Plan- mit Ist-Werten
- mit Forecast-Funktion auf kurzfristige Änderungen reagieren
- Integration von Personaldaten aus Vivendi PEP
- vertragsrechtliche Voraussetzungen der Mitarbeitenden beachten
- Berechnung von Vollzeitäquivalent-Werten bei Einsatz von externem Personal



Die Kennzahlen in EasyView sind auch in Vivendi Mobil jederzeit verfügbar.

EasyView

Mit dem EasyView-Modul erhalten Sie auf einen Blick alle zur Steuerung Ihrer Einrichtung benötigten Kennzahlen. Die grafische (Verlaufs-)Darstellung sorgt zusätzlich für einen schnellen Überblick. Und das alles ganz »easy« per Knopfdruck und – dank der vordefinierten Kennzahlen – ohne viel Konfigurationsaufwand!

EasyCheck

Mit EasyCheck steht Ihnen eine Benchmarkmöglichkeit zur Verfügung. Sie können auf einen Blick ihre eigenen Kennzahlen mit denen anderer Vivendi-Nutzer vergleichen um zu ermitteln, wie Ihre Einrichtung positioniert ist. Das hilft nicht nur dabei, die eigene Marktposition einzuschätzen, sondern kann Ihnen auch wichtige Grundlagen für strategische Managemententscheidungen liefern.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Statistiken auf Knopfdruck
- Datenverarbeitung in Echtzeit dank Microsoft-Excel-Integration
- Hochrechnungen durch Planwerte
- Kennzahlenauswertung zur effizienten Analyse von Berichten
- stets aktuelle Datenbasis, da auf die zentrale Datenbank zugegriffen wird
- höchste Sicherheit durch Zugriffsregelungen
- Speicherung der Auswertungen in der Vivendi-Datenbank
- Budgetierung anhand von Planwerten
- Berichtskonsolidierung
- Datenübergabe an das Diamant 2020 Rechnungswesen+Controlling und SAP CO/BI
- Crystal-Reports-Anbindung auf Knopfdruck
- anonymisierter Kennzahlenvergleich mit anderen Vivendi-Nutzern auf lokaler und bundesweiter Ebene

Vivendi NG - Benutzer: α

Kontingente

AMB AMB - Ambulante Dienste Paderborn (AMB)

Neu Ändern Datei Folge Übersicht Seiten Bearbeiten ablage kontingent drucken ansicht Arbeitsbereich

Von 01.01.2018 Bis 31.01.2018 Periode Monat

Vorheriger Nächster Aktualisieren automatische Kontingente Änderungen historise Layout bearbeiten Sonstiges

Kontingente

Kontingent	
Klient	April, Corinna
Akt. Pflegegrad	2
Zeitraum	01.01.2018 - 31.01.2018
Leistungen	(Alle Leistungen)
Bereich	Alle Bereiche
Kostenträger	AOK Meppen (\$45)
Monatspauschale	125,00 €
Übertrag bis 31.12.2017	778,72 €
Errechneter Übertrag bis 31.01.2018	903,72 €
Erbracht im Zeitraum	183,60 €

01.01.2018 - 31.01.2018

Einheit	Betrag
Status	genehmigt
Verbraucht	183,60 €
Abgerechnet	0,00 €

Kontingente

Patient	Kostenträger	Leistung/Gruppe	Zeitraum	Genehmigung
April, Corinna	AOK Meppen (Pflegekasse)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt
April, Corinna	AOK Meppen (\$45)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt
Bader, Beate	AOK Paderborn (Pflegekasse)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt
Beihilfe, Otto	AOK Meppen (Pflegekasse)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt
Beihilfe, Otto	Beihilfestelle (Pflegekasse)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt
Beihilfe, Otto	AOK Meppen (Verhinderungspflege)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.12.2018	genehmigt
Beihilfe, Otto	Beihilfestelle (Verhinderungspflege)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.12.2018	genehmigt
Beihilfe, Otto	Beihilfestelle (\$45)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt
Beihilfe, Otto	AOK Meppen (\$45)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt
Brause, Egon	AOK Multi (Pflegekasse)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt
Brause, Jutta	DAK (Pflegekasse)	(Alle Leistungen)	01.01.2018 - 31.01.2018	genehmigt

Alle Leistungen

Bereits zugeordnete Leistungen eines Kontingents

Kürzel	Leistung	Datum	Status	Dauer	Anzahl	Preis	Anteil
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	02.01.2018 19:30	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	05.01.2018 14:00	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	09.01.2018 19:10	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	12.01.2018 14:00	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	16.01.2018 19:30	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	19.01.2018 14:00	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	23.01.2018 19:10	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	26.01.2018 14:00	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €
B_Z	zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand	30.01.2018 19:30	abrechenbar	1,00 h	1	20,40 €	20,40 €



Mit den automatischen Kontingenten können Sie jederzeit die Ausschöpfung der Pauschalen überwachen.

Kontingent-Verwaltung

Unterschiedliche Kostenträger, die Leistungen zu verschiedenen Teilen und zu einer voneinander abweichenden Stundenzahl übernehmen – gar nicht so leicht, bei der Abrechnung den Überblick zu behalten.

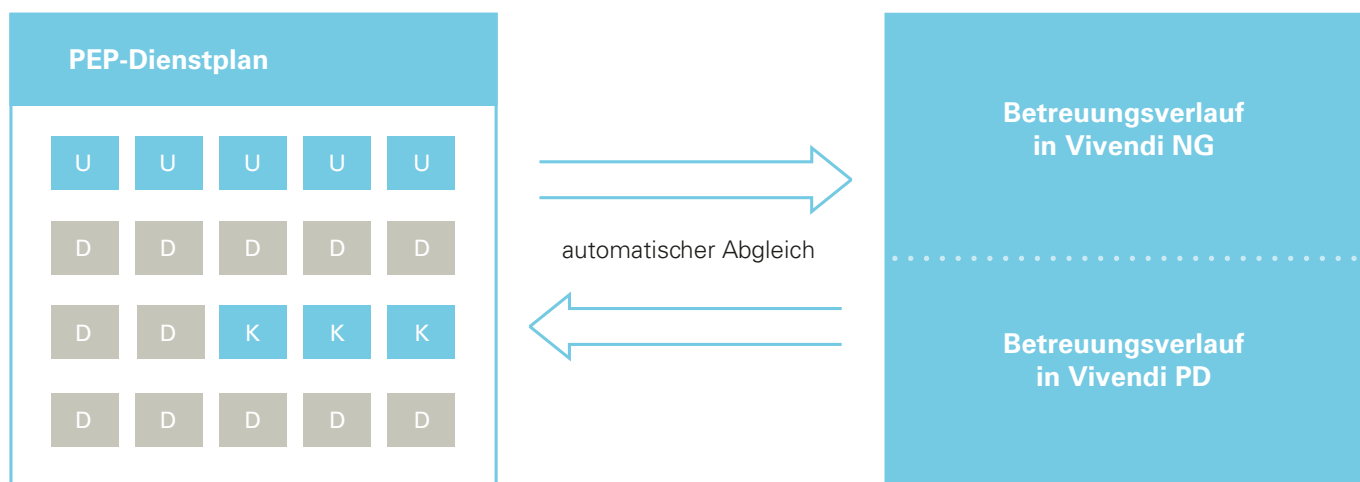
Mithilfe der Kontingent-Verwaltung können geplante und durchgeführte Leistungen in Bezug auf Dauer, Anzahl oder Preis überblickt und gedeckelt werden. So lassen sich Übernahmezusagen jederzeit kontrollieren. Die hinterlegten Pauschalen werden durch Vivendi zuverlässig überwacht: Bei entsprechender Annäherung an die festgelegten Grenzwerte gibt das Programm Ihnen bereits bei der Planung weiterer Termine automatisch einen Hinweis.

Die automatischen Kontingente verwenden die hinterlegten Einstellungen zu den Übernahme-pauschalen – zusätzliche Einstellungen sind nicht erforderlich.

Nutzen Sie dieses einfache Instrument, um die Pauschalen zu Pflegekassen, Verhinderungspflege und Betreuungsleistungen nach § 45 im Blick zu behalten.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Übernahmen frei abbildbar
- automatische Kontingente für hinterlegte Übernahme-eigenschaften
- Meldung vor Überschreiten des Kontingents
- komfortabler Überblick der zugeordneten Leistungen und des offenen Rests des Kontingents



Ein Urlaubsdienst in Vivendi PEP bedingt automatisch eine Abwesenheit im Betreuungsverlauf. Wird andersherum eine Abwesenheit in Vivendi NG eingetragen, erfasst Vivendi PEP automatisch einen Krank-Dienst. Für die tägliche Dokumentation in Vivendi PD können die anwesenden Betreuten anhand der PEP-Dienste ermittelt werden.

Zeitwirtschaftslösung für Beschäftigte in Werkstätten

Vivendi NG und PEP – jedes für sich genommen, zwei leistungsstarke Programme, in Kombination bieten sie die perfekte Lösung, um Beschäftigte in Werkstätten zu verwalten.

Mit der Verknüpfung von Vivendi NG und PEP können Sie ein und dieselbe Person gleichzeitig als Klient in Vivendi NG und als Mitarbeiter in Vivendi PEP führen. Neben dem automatischen Abgleich, bei dem beispielsweise ein Krank-Dienst aus PEP als Abwesenheit im Betreuungsverlauf eingetragen wird, ist ein weiterer Vorteil, dass Sie wichtige PEP-Funktionen direkt in Vivendi NG nutzen können – zum Beispiel die Urlaubs-/Abwesenheitsverwaltung oder eine Kontenübersicht.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- bidirektionaler Abgleich von Personenstammdaten
- automatischer Abgleich von PEP-Diensten und An-/Abwesenheiten in Vivendi NG
- PEP-Funktionalitäten stehen direkt in Vivendi NG zur Verfügung
- Führung von Urlaubs-, Mehrarbeits- und Überstundenkonten
- Anbindung an Zeiterfassungsgeräte möglich
- Bewertungsfunktion
- Urlaubs- und Fortbildungsplanung



Schriftliche Dokumentation ist mühsam – muss aber sein. Machen Sie es sich leicht und formulieren Sie Ihre Tagesdokumentation einfach per Spracheingabe. Egal, an welchem Ort Sie gerade sind, das Smartphone haben Sie immer dabei – nutzen Sie es. Vivendi unterstützt Sie in Kombination mit einer intelligenten Spracherkennung und verschriftlicht Ihre Befehle.

Web-Client für die Jugendhilfe: Pädagogische Planung und Dokumentation

Sie möchten Prozesse in der Jugendhilfe orts- und zeitunabhängig organisieren? Dann ist die Weblösung für die Jugendhilfe das Tool Ihrer Wahl. Verwalten Sie Stammdaten, planen Ziele und dokumentieren Sie den Tagesverlauf in der Wohngruppe. Wählen Sie dabei selbst, ob Sie lieber mit dem Desktop-PC, Tablet oder Smartphone arbeiten. Werden Sie mit dem Web-Client auch der pädagogischen und partizipativen Dokumentation gerecht. Kommen Sie also mit Ihren Schützlingen ins Gespräch und gestalten Sie gemeinsam – kooperativ, mobil, digital.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Pädagogische Gruppendokumentation und Zugriff auf die Vivendi-Dateiablage
- Medizinische Dokumentation (Medikamentengabe)
- Partizipative Zielplanung und Evaluation
- Verwaltung von Verwahrgeldern

EasyPlan

EasyPlan bietet Ihnen praktische Werkzeuge zur schnellen und zielgerichteten Erstellung Ihrer Hilfe-/Betreuungsplanung. Planungsvorschläge, automatische Aktualisierungen von Planungselementen oder die vereinfachte Evaluierung erleichtern Ihnen die Arbeit. EasyPlan unterstützt sowohl individuelle Planungsinstrumente als auch individuelle Hilfeplanverfahren.

Vivendi NG - Benutzer: cx

Klient

ABT - Ambulant Betreutes Wohnen

Kleinert, Jürgen

Stammdaten Kontakte Betreuungszeiten Kostenträger Dateiablage Beratungsdokumentation Klientetermine

Sitzungen

Datum: 15.01.2018 Beginn: 14:00 Ende: 15:00 Dauer (min): 60 Termin suchen

Berater: Connex, Carla Terminkategorie: Beratung Aufgabe erstellen

2. Berater: (ohne Mitarbeiter) Status: durchgeführt Vertrauliche Daten

Kontaktform: 01 Face to Face Leistung: PF Fachleistungsstunde Ein Gruppensitzung

Beratungsart: Planungsgespräch Zusatzaufwand: 0 (zus. Bürozeit in Min.)

Beratungsort: Beratungsstelle Beratungsbereich:

Teilnahmegrund: Krisensituation Bewilligung: 01.12.17 - 31.05.18 (38,96 h / Rest: 33,46 h mit Ø 1,83 h/Woche)

Kurzinhalt: Vorlage Haushaltsbuch

Beratungsinhalt:

- Gegenüberstellung Einnahmen und Ausgaben
- Potential zur Einsparung ermitteln

☒ Wohnen/Lebenspraktische Fähigkeiten

☐ Arbeit und Beschäftigung

☐ Freizeit

☐ Soziale Beziehungen

☐ Besonderer Hilfebedarf

Erfasste Sitzungen (7)

Datum	Uhrzeit	Dauer	Anzahl Sitzungen:	Kurzinhalt	Status	Gruppe	Kontaktart
31.01.2018	16:30	120 m	geplante Sitzungen: 2	Begleitung	geplant	(5)	Face to Face
24.01.2018	16:30	120 m	durchgef. Sitzungen: 4	Begleitung	geplant	(5)	Face to Face
17.01.2018	16:30	120 m	nicht durchgef. mit Absage: 1	Begleitung	nicht erschienen mit Absage	(4)	Face to Face
15.01.2018	14:00	60 m	nicht durchgef. ohne Absage: 0	Begleitung	nicht erschienen mit Absage	(4)	Face to Face
10.01.2018	16:30	120 m	durchgef. kurzfr. Absage: 0	Begleitung	durchgeführt	(5)	Face to Face
15.12.2017	10:30	90 min	durch Berater abgesagte: 0	Begleitung	durchgeführt	(5)	Face to Face
11.12.2017	09:30	90 min	insgesamt: 7	Connex, Carla	durchgeführt	(5)	Face to Face

 Dokumentation der Sitzungen in Vivendi NG (Beispiel aus der ambulanten Betreuung)

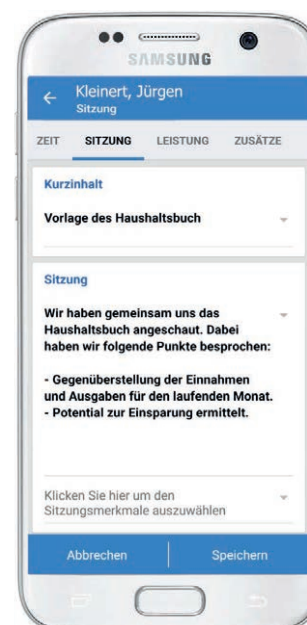
Fachleistungsstunden/Sitzungen

Mit dem Fachleistungsstunden-Modul verwalten Sie Bewilligungen, verrechnen (Teil-)Budgets und tragen Fachleistungsstunden der Klienten ein. Overheadleistungen werden automatisiert erfasst.

Sollen die Beratungsstunden auch dokumentiert werden? Kein Problem: Die Sitzungen bieten Ihnen alle Möglichkeiten und werden automatisch vom Budget abgezogen – Gruppensitzungen werden dabei anteilig verrechnet. Für den perfekten Überblick warnt Vivendi beim Überschreiten der bewilligten Stunden.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Verwaltung und Verrechnung von (Teil-)Budgets und Bewilligungen
- Erfassung der Fachleistungsstunden inklusive Gruppenleistungen und Overheadleistungen
- Spitzabrechnung in dem vom Kostenträger geforderten Format
- Generierung aller benötigten Auswertungen
- Anbindung an das Dokumentenmanagement und das Vivendi-Terminwesen
- automatische Terminsynchronisation aller beteiligten Personen und Ressourcen (z. B. Räume, Fahrzeuge, Beamer etc.)



 Auch Fachleistungsstunden und Sitzungen sind in Vivendi Mobil verfügbar.

Menüplan
Mobiler Menüservice - Connex Catering Service

Verwaltung Aufgaben

Ab 06.03.2017 Bis 12.03.2017

Aktualisieren Vorherige Woche Nächste Woche Liste anzeigen

Struktur Verwaltung Menüplan Menüplan bearbeiten

Details

Bestellungen Menüplan Übersicht Bestand Artikel Verfügbarkeit Kein Klient ausgewählt

Stamm-Menü

EN0001
Steckrübeintopf mit geräuchertem Speck und Kochwurst

Nährwerte

Brennwert in kJ 2402
Brennwert in kcal 581
Kohlenhydrate in g 47,00
Fett in g 45,00
Eiweiß in g 21,00

Merkmale

Zusatzstoffe
Nitritpökelsalz

	Mo 06.03 KW 10	Di 07.03	Mi 08.03	Do 09.03	Fr 10.03	Sa 11.03	So 12.03
	Tiefkühlkost						
Stamm-Menü	Steckrübeintopf mit geräuchertem Speck und Kochwurst	Bohnen-Möhren-Topf mit Kartoffeleinlage	Linseneintopf mit Schweinefleisch und Bockwurst	Gemüseintopf mit Hühnerfleisch und Reiseinlage	Tomatensuppe mit Erbsen, Nudeln	Weißkohleintopf mit Kartoffeleinlage und Kohlwurst	Deftiger Erbseneintopf mit frischem Gemüse
	4,80 €	4,80 €	4,80 €	4,80 €	4,80 €	4,80 €	4,80 €
Tages-Menü	Zartes Rindergulasch mit Buttermöhren ...	Putenoberkeule mit Soße, Blumenkohl und P...	Gebatene Hähnchenkeule mit Rahmsauce, ge...	Kohlroulade mit Speckrahmsauce und Salzkartoffeln	»Bauernfrühstück« Kartoffelauflauf mit Speck, Ei, Beilage...	Feine Bratwurst mit pikanter Soße, Rosenkohl und Kar...	Grünkohl mit Kasseler und Räucherendchen
	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €
Schlemmer-Menü	Hausgemachter Hackbraten mit Käsefüllung, P...	Hähnchenbrust (Thailändisch scharf) in feuriger ...	Matjesfilet in Sauerrahm mit Zwiebeln, Äpf...	Paniertes Jägerschnitzel mit Leipziger Allerl...	Geschmorte Ochsenbrust Meerrettichsoße, B...	Hirschgulasch Rotwein-Preiselbeer soße, Apfelrotkohl...	Karbonadenschnitzel in Rahmsauce mit ...
	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €
Schonkost-Menü	Pfefferpanne mit Sojafleisch, Paprika, Sahnese...	Spargelstücke in holl. Soße mit Rührei und Kartoff...	Frühlingsrolle auf buntem Reisbett mit Apfel-Curry-S...	Broccoli-Nuss-Rösti mit Käse überbacken, Rahm...	Vegetarische Bratwurst mit Karotten-Kohl...	Gemüsefrikadelle mit Buchweizensoße, ...	Überbackene Zucchini mit Ratatouillefüll...
	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €
Diät-Menü	Schweinebraten in Bratensoße, Rotkohl und Karto...	Zarter Rinderbraten in Rosmarinsoße mit grünen Bohnen...	1 Paar Wiener Würstchen auf Schmorkohl »s...	Hähnchenbrustfilet in Sahnese mit Broccoli und Karto...	Seehechtfilet in Krebsrahmsauce mit Blattspinat un...	Königsberger Klopse mit Kapernsoße u...	Hausgem. Kalbshackbraten mit Sahnese, Br...
	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €
	Frischkost						
Kalte Platte	Badischer Wurst-Käse-Salat mit Graubrot und ...	Geräucherte Makrelenfilets auf Salat mit Karto...	Chefsalat mit Käse- und Schinkenstreifen, ...	2 gefüllte Schinkenröllchen mit Kräutermayon...	Hähnchenkeule mit Tomatendipp und Nudelsalat		
	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €		
Süßes-Menü	4 Kartoffelpuffer mit Apfelmus	Milchreis mit Kirschkompott	Apfelstrudel mit Rosinen, Mandeln und Vanillesoße	Grießspeise mit Heidelbeeren	Rote Grütze mit Vanillesoße		



Menüservice in
Vivendi NG

Das Modul ermöglicht die optimale Steuerung Ihres Menüservices: von der Bestellung über die Waren- und Artikelverwaltung bis hin zur Auslieferung.

Menüservice

Im Handumdrehen stellen Sie Ihren Menüplan in einer klar gegliederten Übersicht zusammen. Dabei haben Sie dank der Artikel- und Bestandsverwaltung immer einen Überblick über die zur Verfügung stehende Ware. Das integrierte Bestellwesen erzeugt Bestellvorschläge für Ihre Lieferanten oder die eigene Produktion – natürlich unter Berücksichtigung von Mindestbeständen. In der Lagerverwaltung sehen Sie stichtagsbezogen die Umsätze der Artikel. Auch die Erfassung der Klientenbestellungen erledigen Sie mit Vivendi einfach und zügig, zum Beispiel per Tastatur-Schnellerfassung oder per Barcode. Während der Eingabe lassen sich Details zu einzelnen Bestellungen aufrufen oder ändern (z. B. Preisänderungen). Die Auslieferung lässt sich mithilfe des Wochenplans und der Tourenplanung optimal steuern. Hier stehen Ihnen zudem vertraute Anwendungen wie zum Beispiel die Routenoptimierung per Google Maps zur Verfügung.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Menüplanung sowie Waren-/Artikelverwaltung inkl. Artikellisten-Import
- differenzierte Artikelbeschreibungen (auch mit Angaben zu Nährwerten etc.)
- rasante Bestellannahme/-erfassung sowie Lieferanten-Bestellungen
- keine Bindung an bestimmte Lieferanten
- Verknüpfung mit der Tourenplanung/-optimierung und Fahrzeugverwaltung
- schnelle und einfache Abrechnung

Stundenpläne und Tagesstrukturen organisieren

Hinterlegen Sie für einen Bildungsträger die vorgegebene Tagesstruktur inklusive Uhrzeiten für Stunden und Pausen. Basierend auf diesen Angaben, erstellen Sie mit wenigen Mausklicks die Basisstundenpläne. Diese können Sie den Schülern zuweisen und unter Berücksichtigung der jeweiligen Charakteristika anpassen. So erhält jeder Schüler einen individuellen Stundenplan.

Vivendi erleichtert die Planung von Terminen und Fahrzeiten. Neben dem zugewiesenen Stundenplan fließen auch die Angaben zu Ferienzeiten und flexiblen freien Tagen in das Ressourcen-Management. So sehen Sie auf einen Blick, ob der Jugendliche in der Schule eingebunden ist oder ob Sie beispielsweise eine Sitzung planen können.

Projektmanagement: Veranstaltungen effizient planen

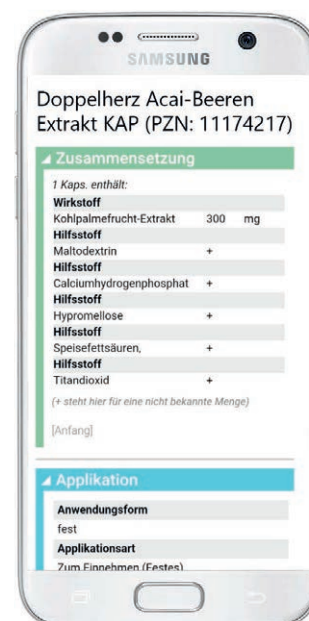
Mit dem Projektmanager erfassen und planen Sie Veranstaltungen, übergreifende Seminare, Kurse und Bildungsmaßnahmen. Erfassen Sie alle Teilnehmer samt Teilnehmerstatus, wichtige Veranstaltungsdaten sowie Termine. Automatisch werden Termine in den Kalender des Mitarbeiters übertragen. Selbstverständlich sind sämtliche Teilnehmerlisten und Verlaufsprotokolle ausdrückbar. Die Abrechnung von Teilnehmerbeiträgen kann anschließend direkt aus Vivendi heraus erfolgen.

Medikamentenverwaltung

Die Medikamentenverwaltung bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über die zu verabreichenden Medikamente und hält Ihre Medikamentenstammdaten zudem immer auf dem aktuellen Stand. Alle wichtigen Versorgungsdaten wie zum Beispiel Pharmazentralnummer, Wirkstoff, Dosierung, Einnahmeplan oder verordnender Arzt sind übersichtlich hinterlegt und Änderungen der Medikation einfach durchzuführen und nachzuvollziehen.

Darüber hinaus ist Vivendi eine große fachliche Hilfe. Nutzen Sie zum Beispiel unseren »Vivendi-Informationsservice für Arzneimittel« (IS/AM). Er enthält nicht nur alles Wissenswerte über sämtliche verkehrsfähige Präparate, sondern punktet darüber hinaus mit vielen zusätzlichen Extras. Zum Beispiel ist für jedes Medikament der Beipackzettel in PDF-Form hinterlegt. Zulassungs- und Herstellerinformationen, Produkt- und Wirkstoffdatenblätter stehen genauso zur Verfügung wie die Priscus-Liste, die Wirkstoffe mit eventuell unerwünschten Nebenwirkungen aufführt und mögliche Alternativen anbietet.

i Eine noch umfassendere Medikamentenverwaltung ist in Vivendi PD verfügbar. Weitere Informationen finden Sie auf S. 110-113.

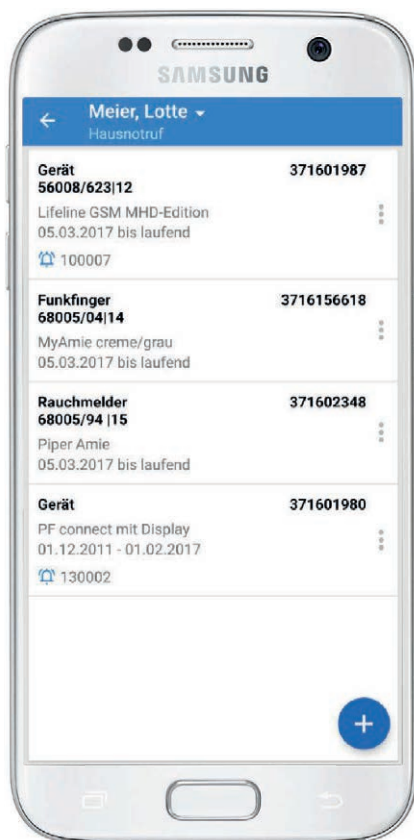


📱 Praktisch:
Auch mobil haben Sie Zugriff auf den Vivendi-Informationsservice für Arzneimittel (IS/AM).

Hausnotruf

Das Modul »Hausnotruf« bietet höchsten Benutzerkomfort für die umfassende Verwaltung von Hausnotruf-Geräten sowie sonstiger Hilfsmittel. Dabei werden auch die Anforderungen des Medizin-Produkte-Gesetz (MPG) sowie der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) erfüllt.

Neben der Inventarisierung der Geräte und der Möglichkeit, die erfassten Geräte bei einem Klienten zuzuordnen, besteht außerdem die Option, wichtige Kontrolltermine und Fristen für das Gerät einzutragen. Dank der Kopplung an das Terminwesen in Vivendi werden automatisch Erinnerungen erzeugt, so dass kein Termin vergessen werden kann.



Auch in Vivendi Mobil haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen und Parameter des Hausnotrufs

Fahrlinienverwaltung: Zuverlässige Organisation der Klienten-Beförderung

Die Fahrlinienverwaltung eignet sich insbesondere für den Einsatz im Bereich Eingliederungshilfe (Werkstätten). Das Modul ermöglicht eine präzise Planung Ihrer Fahr-

zeuge, Fahrlinien und deren Auslastung. Der Anwesenheitsstatus und der (alternative) Betreuungsverlauf des Beschäftigten einer Werkstatt werden ebenso berücksichtigt wie Feiertagsregelungen.

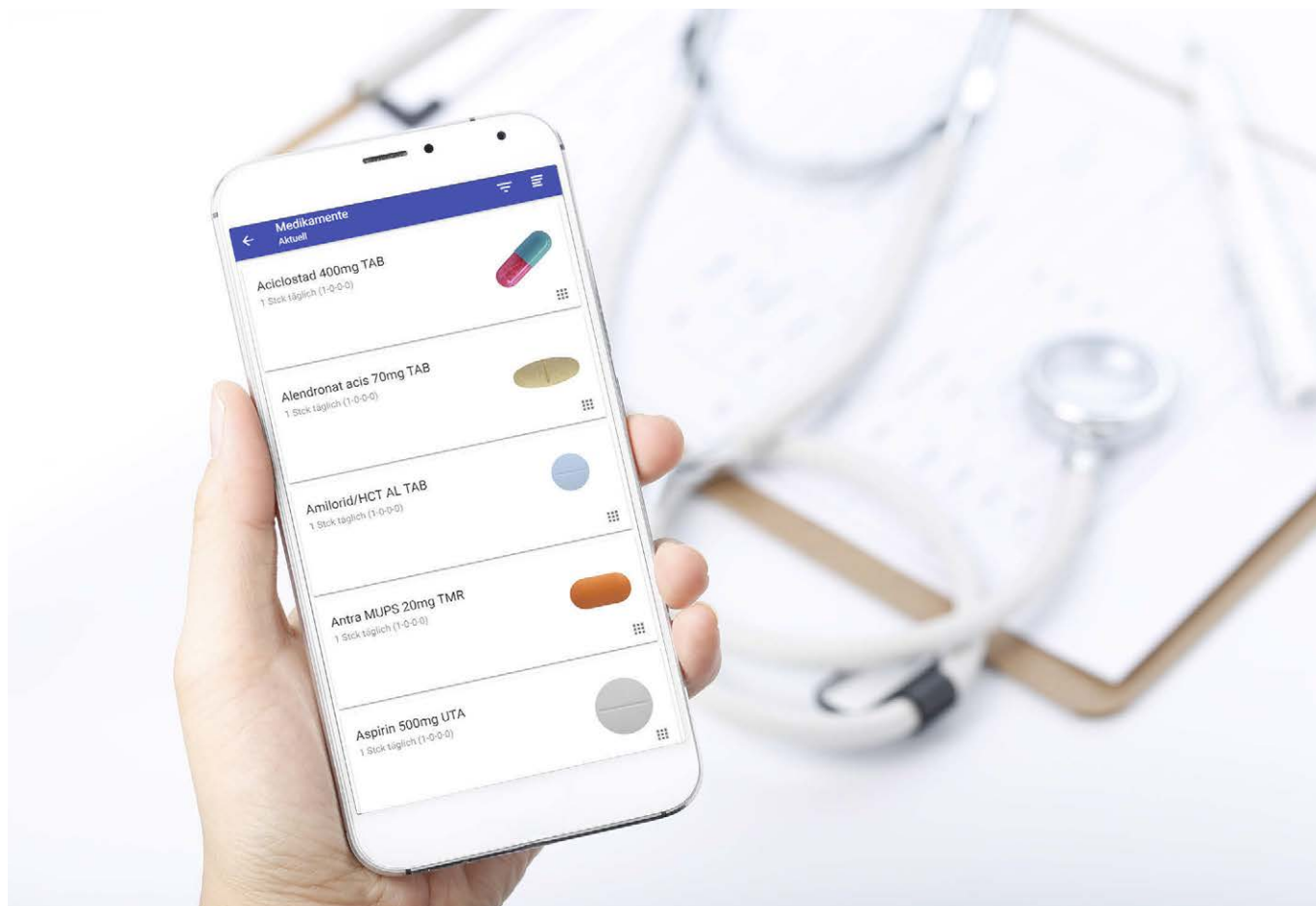
Planen Sie Regelfahrten, Fahrten im periodischen Wechsel oder Individualfahrten. Der Plan- und Ist-Kalender ermöglicht einen schnellen Abgleich der geplanten und tatsächlichen Linien-Auslastung. Für die Abrechnung der Kosten und Erlöse stehen unterschiedliche Methoden bereit: nach Kilometern, Monatspauschale, Kalender- oder Fahrttag.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Planung von Fahrzeugen und Unternehmern
- neben öffentlichem Personennahverkehr können beispielsweise auch Auto-Anmietungen für Fahrten abgebildet werden
- in der Fuhrparkverwaltung geführte Fahrzeuge lassen sich einfach und schnell der Linienverwaltung zuweisen
- definierbare Fahrlinien und individuelle Fahrten
- Abgleich zwischen geplanter und durchgeführter Linie und Belegung
- Abrechnung pro Kilometer, Monatspauschale, Fahr-/Kalendertag möglich

Fuhrparkverwaltung

Mit der Fuhrparkverwaltung können Sie Ihre Fahrzeuge verwalten und alle mit den Fahrzeugen verbundenen Aspekte dokumentieren. Sie können zu jedem Fahrzeug ein Fahrten- und ein Tankbuch führen, Werkstattbesuche festhalten sowie Schäden und Verwargelder erfassen. Kurz: Sie erhalten schnell einen Überblick über Ihren gesamten Fuhrpark mit allen Informationen, die Sie benötigen.



Vivendi Assist ist die Kommunikationsschnittstelle, die alle gewünschten Informationen aus den Vivendi-Modulen mit einem festgelegten Personenkreis teilt. Damit sind alle an der Betreuung und Versorgung beteiligten Personen immer aktuell informiert.

Vivendi Assist: Informationsaustausch mit Dritten

Immer wenn Menschen zusammentreffen, findet Kommunikation statt. Auf unterschiedlichsten Ebenen und in verschiedensten Ausprägungen. Gut miteinander zu kommunizieren heißt: den anderen richtig einzuschätzen, ihn ganzheitlich zu verstehen und aus seinem Verhalten die richtigen Rückschlüsse auf seine Bedürfnisse zu ziehen.

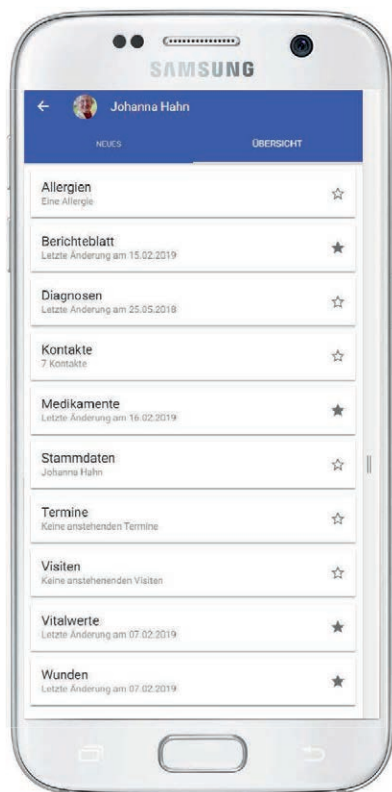
Gerade in der Pflege ist eine reibungslose Kommunikation zwischen dem Klienten und dem Team aus Pflegekräften, Therapeuten, Ärzten und Angehörigen ein äußerst wichtiger Faktor und für das Wohl des Klienten essenziell.

Moderne Informationstechnik und eine elektronische Patientenakte würden die Zusammenarbeit zwischen Pflegekräften, Betreuungseinrichtungen, Arztpraxen,

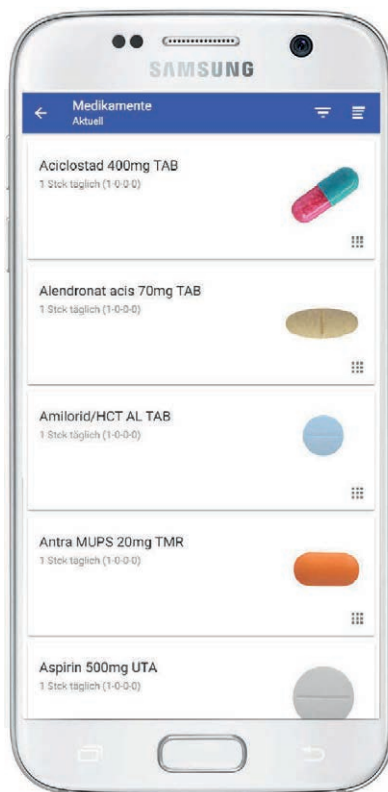
Therapeuten und Angehörigen eines pflegebedürftigen Menschen deutlich erleichtern.

Mit Vivendi Assist gibt es jetzt eine Kommunikationsschnittstelle, die alle gewünschten Informationen aus den Vivendi-Modulen mit einem festgelegten Personenkreis teilt.

Sie können den Angehörigen wichtige Termininformationen zur Verfügung stellen, sodass der nächste Besuch in Ihrer Pflegeeinrichtung geplant werden kann. Ärzte können sich mit Vivendi Assist optimal auf die anstehende Visite vorbereiten und sich im Vorfeld den medizinischen Verlauf des Patienten anzeigen lassen. Therapeuten haben beispielsweise die Möglichkeit, Terminvereinbarungen anzulegen oder Stammdaten einzusehen.



In Vivendi Assist haben alle Bezugspersonen einen zielgruppenbezogenen Zugriff auf Klientendaten: Denn ein Arzt benötigt andere Informationen als ein Betreuer oder ein Angehöriger.



Auch die aktuelle Medikamentenliste des Klienten kann für eine Auswertung des Arztes hinzugezogen werden.



Der integrierte Messenger ermöglicht einen sicheren Austausch zwischen allen Beteiligten.

Vivendi Assist erleichtert die Kommunikation zwischen unterschiedlichen Personengruppen, ermöglicht einen zielgerichteten Austausch und bringt dadurch Menschen zusammen. Termine planen, an Medikamenteneinnahmen erinnern oder im Gruppenchat gemeinsam mit Klient und Betreuer das nächste Feedbackgespräch vereinbaren: Mit Vivendi Assist tauschen Sie sich über einen sicheren Kanal aus und schützen personenbezogene Daten. Auch für die Kommunikation zwischen zu betreuenden Jugendlichen bietet Vivendi Assist einen geschützten Rahmen und den direkten Kanal zu den Bezugspädagogen.

Mittels des integrierten Nachrichtensystems stellen Vivendi-Assist-Anwender jederzeit Rückfragen an die betreuende Einrichtung oder tauschen sich in einer Gruppe aus. Ärzte können aus verschiedenen Einrichtungen die Klientenakten einsehen – selbstverständlich

nur für Klienten, die ihnen zugewiesen sind. Dabei erfüllt Vivendi Assist alle Anforderungen an den modernen Datenschutz.

Sie können Vivendi Assist als eigenständige App auf Ihren iOS- und Android-Endgeräten nutzen. Sollte einmal keine aktive Internetverbindung vorhanden sein, können Sie alle Informationen in der App auch offline mit dem letzten synchronisierten Datenbestand einsehen.

Vivendi Assist ist die perfekte Kommunikationsplattform, wenn es um den Austausch von Informationen und Klientendaten mit Therapeuten, Ärzten, Angehörigen, Betreuern und weiteren Bezugspersonen geht.



Der Klient steht immer im Mittelpunkt des Betreuungsprozesses, an dem Pflegekräfte, Ärzte, Betreuer und Angehörige beteiligt sind. Vernetzte Kommunikation erleichtert dabei allen Bezugspersonen den Austausch und erhöht die Pflegequalität.