

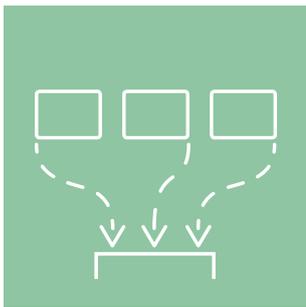
Service

Dienstleistungsangebote von Connext

Mit unseren Serviceangeboten unterstützen wir Anwender im Arbeitsalltag zuverlässig und praxisnah. Mit dem einen Ziel: Ihnen die Nutzung unserer Software noch einfacher zu machen!

IT-Service

Ihre IT-Infrastruktur von Connext geplant



Die Qualität Ihres IT-Systems bildet die Basis für die Performance Ihrer Anwendungen. Wir kennen Ihre Anforderungen an die Hard- und Software und unterstützen Sie beim Aufbau und bei der Pflege Ihrer leistungsfähigen IT-Infrastruktur.

Egal, ob es um Netzwerke, Hard-/Software, Betriebssysteme oder Datenbanken geht – gemeinsam finden wir die für Ihre Einrichtung passende, optimale Lösung. Im laufenden Betrieb leistet unser Hotline-Support zuverlässige Unterstützung.



Connext übernimmt bei Bedarf die Gesamtverantwortung für die IT – inklusive des Rechenzentrumsbetriebs. Eine offene und vertrauensvolle Kooperation mit Ihren vorhandenen Partnern ist ebenso selbstverständlich.

Connext Computing Service – die stressfreie Cloud-Lösung

Mit unserer Lösung für das Cloud Computing werden Ihre IT-Systeme ein gutes Stück einfacher. Durch die vollständige oder teilweise Auslagerung Ihrer EDV in unser Rechenzentrum reduzieren Sie den Betreuungsaufwand und die Kosten. Das erhöht sowohl die Sicherheit als auch die Flexibilität.

Sie bekommen von uns den »PC aus der Steckdose« – ohne Einschränkungen hinsichtlich der Funktionalität liefern wir Ihnen alles, was Sie benötigen: Von Microsoft-Lizenzen bis zu Ihrer Fachsoftware Vivendi und Diamant/3 sowie Software anderer Hersteller. Zudem garantieren wir Ihnen eine leistungsstarke Hardware. Und unser kompetentes Service-Team kümmert sich um die Fragen Ihrer Anwender.

So sparen Sie nicht nur laufende Investitionen in Hardware, Software, Energie und IT-Dienstleistungen – Sie sparen sich vor allem jede Menge Stress.



»Wir nutzen den Connext Computing Service mittlerweile seit Juni 2012. Für den Cloud-Service haben wir uns entschieden, weil er schnell und unkompliziert zu realisieren war und vor allem eine gut kalkulierbare, wirtschaftliche Lösung darstellte – eine Entscheidung, die wir nicht bereut haben.«

Klaus-Dieter Buckermann, Verwaltungleiter
St. Marien Haldern gGmbH, Rees-Haldern

Connext Computing Service: Ihre Vorteile auf einen Blick

Verlässliche Hardware

- Bereitstellung aktueller Serversysteme
- Ausfallsicherheit durch redundante Hardware, Netzverbindungen, Stromversorgung und Kühlung
- Ausweichrechenzentrum für Katastrophenszenarien

Immer aktuelle Software

- Windows Server, Windows Remote Desktop
- Microsoft SQL-Datenbank-Server
- Microsoft Exchange Kommunikations-Server
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher)
- Virenschutz und Backup

Datenschutz und Datensicherheit garantiert

- Rechenzentrum in Paderborn garantiert das hohe deutsche Datenschutz-Niveau
- gesicherte VPN-Verbindungen und Firewall
- laufende Datensicherung, tägliches Full-Backup

Fachkompetenter Service

- komplette Betreuung der o. g. Anwendungen
- Einrichtung und Pflege der Benutzerkonten
- Ansprechpartner mit Know-how in der Sozialwirtschaft beantworten die Fragen Ihrer Anwender
- proaktiver Service löst Probleme, bevor Ihre Anwender damit konfrontiert werden

Erhebliche Kostenersparnis

- minimierter Betreuungsaufwand
- Entfall von Update-, Platz- und Energiekosten
- ab 69 €/Monat* je Arbeitsplatz zzgl. 19 % MwSt.
- bis zu drei User pro Arbeitsplatz möglich

*Preis für Mindestkonfiguration (5 Arbeitsplätze): 99 €/Monat je Platz zzgl. MwSt.
ab 24 Monate Mietdauer und 75 Arbeitsplätze: 69 €/Monat je Platz zzgl. MwSt.

Connnext Vivendi

Die Software für das Sozialwesen

Connnext Communication GmbH | Balhorne Feld 11 | D-33106 Paderborn

FON +49 5251 771-0 | Vertrieb -170 | Support -150 | FAX +49 5251 771-199
www.connnext.de | vivendi@connnext.de