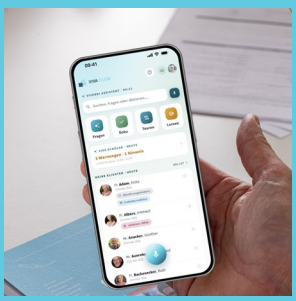
Seminare 2027







connext VIVENDI



Wir wissen, worauf es Ihnen in der Praxis ankommt. Deshalb halten wir uns nicht lange mit der Theorie auf. Stattdessen kommen wir lieber gleich zum Punkt: mit sofort umsetzbarem Wissen.

Seminare 2027

Seminare und Veranstaltungen rund um Vivendi

Vivendi begleitet Sie täglich durch die vielfältigen Anforderungen des Sozialwesens. Damit Sie unsere Software noch leichter und effektiver einsetzen können, bieten Ihnen unsere Seminare die Möglichkeit, Ihre Kenntnisse zu vertiefen, neue Funktionen kennenzulernen und praktische Tipps für den Arbeitsalltag zu erhalten.

Unsere Seminare richten sich an alle, die mit Vivendi arbeiten – vom Neueinsteiger bis zum routinierten Anwender. Erfahrene Referenten vermitteln Inhalte, die sich unmittelbar in der Praxis anwenden lassen. Gleichzeitig bieten die Veranstaltungen Gelegenheit, sich mit anderen Nutzern auszutauschen und voneinander zu lernen.

Das Programm entwickelt sich stetig weiter und passt sich Ihren Bedürfnissen an. So finden die Online-Seminare zu Vivendi PD und Vivendi PEP künftig in knackigen 90-Minuten-Slots statt. So lassen sich die Lerneinheiten noch besser in den Arbeitsalltag integrieren, ohne dabei an inhaltlicher Tiefe zu verlieren.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unseren Seminaren!



Pia Meermeyer
Seminare und Veranstaltungen

Inhalt

Wissenswertes 07

08 Lernformate
12 Preise und Rabatte

Seminare 15

16 **Vivendi NG**
Ambulantes, teilstationäres und stationäres Klienten-management

18 **Vivendi NG Ambulant**
Ambulantes Klienten-management

24 **Vivendi NG Stationär**
Teilstationäres und stationäres Klientenmanagement

28 **Vivendi PEP** Neu + Online: 90-Min-Slots
Personaleinsatzplanung

40 **Vivendi PD** Neu + Online: 90-Min-Slots
Planung und Dokumentation

52 **Vivendi Mobil**
Mobile Klientenakte

56 **Vivendi Assist**
Die Plattform für das digitale Zeitalter

58 **Modulübergreifend**
Für alle Vivendi-Anwender

62 **Sonstige**
Was wir Ihnen zusätzlich bieten

Sonder-veranstaltungen 68

70 Anwendertreffen
72 Fachtag Baden-Württemberg
74 Branchentage

Weitere Informationen 76

78 Dozenten
82 Tagungszentrum Hotel Vivendi
88 Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Wissenswertes

Lernformate, Preise, Rabatte

Tutorial, Webinar, Online-Seminar
oder Seminare vor Ort – hier erfahren Sie,
welches Lernformat am besten zu Ihren
Anforderungen passt.

Lernformate

Welches ist für Sie das Richtige?

Alle Formate finden Sie hier: **anwenderportal.de**

Live dabei

Online-Seminare

Sie möchten sich die Anfahrt nach Paderborn sparen, aber dennoch bestens informiert bleiben? Dann sind unsere Online-Seminare genau das Richtige für Sie! Dieses Format ist speziell für das digitale Lernen am PC oder Tablet konzipiert. Die Seminare haben in der Regel eine kompakte Länge von rund vier Stunden. Ihre Fragen stellen Sie einfach im Chat oder im direkten Austausch mit unseren Dozentinnen und Dozenten. Im Vorfeld erhalten Sie von uns einfach einen Zugangslink zu unserer Meeting-Plattform GoToWebinar – und schon kann es losgehen!

Ab 2027 bieten wir erstmals Online-Seminare zu VIVENDI PEP und VIVENDI PD in kompakten 90-Minuten-Einheiten an. Sie entscheiden selbst, ob Sie das gesamte Modul buchen oder gezielt einzelne Einheiten besuchen möchten. So gestalten Sie Ihre Weiterbildung flexibel und lernen genau das, was für Sie relevant ist. Dadurch müssen Sie nicht mehr vier Stunden für ein Seminar investieren, von dem Sie nur einen Bruchteil wirklich benötigen.

Buchung

Anmeldungen sind bis 2 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung im Anwenderportal möglich.

Teilnahme

Mit der Anmeldebestätigung zu einem Online-Liveformat senden wir Ihnen einen Zugangslink per E-Mail. Klicken Sie vor Beginn auf den Link, und nehmen Sie im Browser teil.
Bitte beachten Sie: Der Zugangslink ist nicht übertragbar. Für das Ausstellen einer Teilnahmebescheinigung und zur Vergabe der Punkte für die »RbP« ist der Login über den personalisierten Zugangslink Voraussetzung.

Webinare

In unseren kostenfreien Webinaren stellen wir Ihnen wöchentlich (donnerstags ab 14 Uhr) neue Funktionen und aktuelle Themen rund um Vivendi vor. Loggen Sie sich einfach per Computer oder Mobilgerät ein, und verfolgen Sie die Live-Präsentation am Bildschirm. Ein Webinar dauert in der Regel ca. 45 Minuten. Es behandelt ein überschaubares, klar umrissenes Thema, das sich in der Kürze der Zeit gut erfassen lässt. Ihre Fragen stellen Sie einfach per Chat. Über kommende Webinar-Themen informieren wir Sie auf unserer Website und im Vivendi-Newsletter*.

Seminare vor Ort

Lernen Sie Vivendi von der Pike auf kennen. Vom Einsteiger bis zum Expertenseminar bieten wir Ihnen die passenden Seminarinhalte an und verbinden vor Ort die Theorie mit praktischen Übungen. Nutzen Sie hierfür die moderne technische Ausstattung im Seminar- und Tagungszentrum Hotel Vivendi. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Dozenten mit Rat und Tat zur Seite. Ein echter Mehrwert: Vor Ort haben Sie die Gelegenheit, sich beim Mittagessen und in lockerer Atmosphäre mit Ihren Branchenkollegen auszutauschen. Kommen Sie also vorbei! Wir machen Sie fit für den Arbeitsalltag mit Vivendi.

Preise

Die Preise unserer Online- und Präsenz-Seminare finden Sie auf den jeweiligen Seiten im Bildungsangebot oder unter connext.de/lernforum.

*Sie erhalten bisher keinen Vivendi-Newsletter? Im Online-Kundenbereich unter connext.de/login, »Mein Konto« können Sie diesen mit nur einem Klick bestellen.

On demand

Tutorials

Sie möchten sich zeit- und ortsunabhängig in Vivendi weiterbilden? Am liebsten zwischendurch, denn Ihre Zeit ist knapp? Dann sind unsere kostenfreien Tutorials für Sie genau das Richtige. Sie sind immer und zu jeder Zeit verfügbar, lassen sich direkt im Internetbrowser aufrufen und haben im Schnitt eine Länge von nur drei Minuten. Ob neue Möglichkeiten in der Stammdatenverwaltung, komplexes Datenhandling oder die Auswertung von Dokumentationen – wir stellen Ihnen eine ganze Bandbreite an aktuellen, modulbezogenen Themen zur Verfügung. Haben Sie einen Themenvorschlag? Dann schicken Sie uns eine E-Mail mit dem Betreff »Thema für Tutorial« an seminare@connext.de.

Anleitungen

Sie haben eine Frage zu einer Funktion in Vivendi? Unsere kostenfreien Anleitungen haben die Antwort! Im Anwenderportal* steht Ihnen unsere umfangreiche Wissensdatenbank zur Verfügung. Fragen und Antworten zu sämtlichen Vivendi-Funktionen – übersichtlich nach Themen und Modulen sortiert.
Und falls Sie die Antwort hier einmal nicht direkt finden: Unsere telefonische Anwenderunterstützung hilft Ihnen gerne weiter unter der Telefonnummer +49 5251 771-150.

E-Learning

Mit dem E-Learning haben Sie die Möglichkeit, Lerninhalte flexibel und in Ihrem eigenen Tempo zu erarbeiten. Nach der Anmeldung im Anwenderportal stehen sie Ihnen jederzeit zur Verfügung. In Lernpfaden haben wir mehrere E-Learnings zu einem Thema zusammengefasst. Alle E-Learnings sind außerdem direkt in unsere Vivendi-Produkte integriert, sodass Sie diese bei Bedarf als Unterstützung nutzen können.

*Ihren Account erstellen Sie einfach unter anwenderportal.de.



Sie wollen sich flexibel weiterbilden?
Neben Seminaren vor Ort stellen wir auch Online-Seminare, Webinare, Tutorials und E-Learnings für Sie bereit.

Preise und Rabatte

Investieren Sie in Ihr Wissen

Preise und Verpflegung

Unsere Vivendi Webinare und Video-Tutorials, sowie die Vivendi-Anleitungen und E-Learnings sind kostenfrei. Weitere Informationen finden Sie auch ab Seite 8.

Alle Preise finden Sie auf den betreffenden Veranstaltungsseiten, diese gelten zzgl. Mehrwertsteuer. Bei halbtägigen Präsenzveranstaltungen sind Getränke inklusive, bei ganztägigen erhalten Sie zusätzlich unser Mittagsangebot.

	halber Tag	ganzer Tag	90 Minuten
Seminar vor Ort	149 €	279 €	–
Online-Seminar	110 €	179 €	99 €

Rabatte

Melden Sie sich für Online-Seminare oder Seminare vor Ort an und sparen Sie bis zu 20 %:

› 10 % Rabatt: ab zwei Terminen
› 20 % Rabatt: ab drei Terminen
› 20 % Rabatt: ab drei Teilnehmenden zum selben Termin, Rabatt gilt pro Person

Bitte beachten Sie: Die Anmeldung muss in einem Buchungsvorgang erfolgen, nachträgliche Buchungen können nicht rabattiert werden. Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar.

Das Anwendertreffen und die Branchentage sind von den Rabatten ausgeschlossen.



Sie möchten an unseren Seminaren teilnehmen? Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung unter anwenderportal.de

Seminare

Vor Ort und Online

Wir machen Sie fit für Ihre Arbeit mit Vivendi!
Erfahren Sie, welche Seminare sich für Ihren
Wissensstand und Einsatzbereich
am besten eignen.

Vivendi NG

Klientenmanagement

Verwalten, Abrechnen, Auswerten: Von der Anlage der Klientenstammdaten bis zum automatisierten Rechnungslauf lernen Sie hier alle Abläufe in der ambulanten, teilstationären und stationären Betreuung kennen.



Vivendi NG (Aufbau-Seminar)
Vivendi NG für Administratoren (NG1)

Sie möchten unter die Motorhaube von Vivendi NG schauen? In diesem Seminar geben wir Ihnen einen Einblick in grundsätzliche Basiseinstellungen (Bereiche, Institutionen, Leistungen, Dateiablage etc.), die Gestaltung der Oberflächen-/Programmmasken sowie die Rechteverwaltung. Auch lernen Sie die Eigenschaftsmodelle und die Optionen kennen. So erhalten Sie einen umfassenden Blick in den Vivendi-Motorraum.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi NG Webanwendung geschult.

Inhalt
Grundstrukturen von Vivendi; Ansichten und Layout-Manager; Benutzer- und Rechteverwaltung; Eigenschaften in Vivendi; Optionen

Zielgruppe
Key-User und Administratoren

Voraussetzungen
Umfangreiche Vivendi- und Windows-Kenntnisse

Paderborn
11. März
14. September

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
29. Januar
09. April
18. Juni
19. November

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi NG Ambulant

Verwaltung, Abrechnung, Planung für die ambulante Pflege und Betreuung

Lernen Sie alles über das Klienten- und Personalmanagement sowie über die Planung, Abrechnung und Auswertung mit Vivendi NG Ambulant.



Vivendi NG Ambulant (Basis-Seminar) Basiswissen für Einsteiger (NGA1)

In diesem eintägigen Seminar lernen Sie, die Stammdaten für Ihre Klienten zu erfassen, Verordnungen anzulegen und Aufträge zu bearbeiten. Darüber hinaus erstellen Sie Leistungsnachweise und lernen die Leistungszuordnung kennen.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi NG Webanwendung geschult.

Inhalt
Vivendi EasyStart (Vivendi Module, Menü, Einstellungen, Hilfe); Favoriten und Lesezeichen; Anlegen von Klienten; Anlegen und Planen von Verordnungen/Aufträgen und Folgeverordnungen; Überarbeitung von Verordnungen (Genehmigungen); Erstellung, Anpassung und Druck von Leistungsnachweisen; Korrekturen in der Leistungszuordnung

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi NG Web in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen
Grundlegende Windows-Kenntnisse

Paderborn
02. März
08. Juni
06. Juli
09. November

09:00 – 16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
25. Januar
13. April
11. Mai
06. September
05. Oktober

09:00 – 13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Abrechnung und Auswertung (NGA2)

Dieses Seminar geht detailliert auf alle Funktionen der Leistungserfassung und -abrechnung ein. Neben einfachen Abrechnungsfällen lernen Sie, auch knifflige Fälle mit Vivendi kinderleicht abzurechnen.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi NG Webanwendung geschult.

Inhalt
Verordnungen/Aufträge anlegen und planen; Angebote erstellen; periodische Leistungen; Leistungsnachweise in allen Varianten drucken; Leistungszuordnung bearbeiten; Leistungsketten; Rechnungslauf/-vorschau; Rechnungen weiterverarbeiten (buchen, drucken, Lastschriften erstellen); Anlage von Institutionen; Abrechnung (Beihilfe, § 45b, Verhinderungspflege); Arbeiten mit Auswertungen

Zielgruppe
Verwaltungsmitarbeiter, Mitarbeiter im Rechnungswesen, Administratoren/ Key-User in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen
Seminar NGA1 oder gleichwertige Kenntnisse

Paderborn
03. März
09. Juni
07. Juli
10. November

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
26. Januar
14. April
12. Mai
07. September
06. Oktober

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Praxisseminar Abrechnung (NGA2P)

In diesem Workshop versetzen Sie sich in die Rolle einer Verwaltungskraft unserer Demo-Sozialstation. Jetzt sind Sie am Zug! Nach dem Abgleich der Leistungsnachweise rechnen Sie diese ab. Gemeinsam gehen wir auf »Spezialitäten« wie Beihilfen, Betreuungs- und Entlastungsleistungen (inkl. Budgetierung und Restübertrag) sowie Verhinderungspflege ein. Auch Stornierungen (komplett oder nach Rechnungskürzungen) meistern Sie nach diesem Workshop gekonnt!

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi NG Webanwendung geschult.

Inhalt
Leistungszuordnung bearbeiten; Rechnungslauf; Rechnungen weiterverarbeiten (buchen, drucken, Lastschriften erstellen); Abrechnung (Beihilfe, § 42a, § 45b), Stornierungen

Zielgruppe
Verwaltungsmitarbeiter, Mitarbeiter im Rechnungswesen, Key-User in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen
Seminar NGA1 und NGA2 oder gleichwertige Kenntnisse

Paderborn
04. März
08. Juli

09:00–12:00 Uhr
149 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi



Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Touren- und Einsatzplanung (NGA3)

In diesem Seminar lernen Sie die Touren- und Einsatzplanung in Vivendi Web kennen. Wir zeigen Ihnen den Umgang mit Verordnungen und Aufträgen über die Zuordnung im Rahmentourenplan bis hin zur finalen zeitgenauen Einsatzplanung. Selbst verzwickte Planungssituationen rauben Ihnen nach diesem Seminar keinen Schlaf mehr.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi NG Webanwendung geschult.

Inhalt
Verordnungen/Aufträge als Basis für die Tourenplanung; Stammdaten Touren/Aufträge; Rahmentourenplanung; Übergabe der Rahmenplanung in die Einsatzplanung; Besonderheiten wie: Feiertage wie Sonntage planen, Klient kommt ins Krankenhaus oder scheidet aus; Besonderheiten beim Einsatz von PEP; Anbindung an Vivendi Mobil

Zielgruppe
Einsatzleitungen, Pflegedienstleitungen, Key-User, Administratoren in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen
Seminar NGA1 oder gleichwertige Kenntnisse

Paderborn
05. März
10. Juni
09. Juli
11. November

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
27. Januar
15. April
13. Mai
08. September
07. Oktober

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Praxisseminar Touren- und Einsatzplanung (NGA3P)

Jetzt sind Sie am Zug! Versetzen Sie sich in die Rolle der Pflegedienstleitung unserer Demo-Sozialstation. In diesem Workshop planen Sie die Touren der Klienten – mit allem, was dazugehört. Legen Sie neue Klienten mit ihren Verordnungen und Aufträgen an. Reagieren Sie schnell auf Ad-hoc-Absagen, Abwesenheiten (z. B. Urlaub oder Krankenhausaufenthalte) und planen Sie die Feiertage. Wir machen Sie fit für den Alltag als Tourenplaner in Vivendi!

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi NG Webanwendung geschult.

Inhalt
Verordnungen/Aufträge als Basis für die Tourenplanung; Feiertagsplanung, Klient kommt ins Krankenhaus oder scheidet aus; Besonderheiten beim Einsatz von PEP; Anbindung an Vivendi Mobil

Zielgruppe
Einsatzleitungen, Pflegedienstleitungen, Key-User in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen
Seminar NGA1 und NGA3 oder gleichwertige Kenntnisse

Paderborn
11. Juni
12. November

09:00–12:00 Uhr
149 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Vivendi NG Stationär

Verwaltung, Abrechnung, Planung für die teilstationäre und stationäre Pflege und Betreuung

Erfahren Sie, wie Sie mit Vivendi NG Stationär Ihr komplettes Heim- und Klientenmanagement organisieren.

Vivendi NG Stationär (Basis-Seminar)
Basiswissen für Einsteiger (NGS1)

Das Seminar vermittelt grundlegendes Wissen zum Umgang mit Vivendi NG, vom Aufbau der Vivendi-Oberfläche über das Anlegen und die Pflege von Klientendaten bis hin zur Rechnungsstellung.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi NG Webanwendung geschult.

Inhalt
Orientierung in der Programmoberfläche, Anlage und Pflege von Bewohnerstammdaten, Barbeträgen, Übernahmen, Kostenträgern und Kostenträgerzuordnungen, Kontakten; erste Schritte in der Web-Faktura.

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi NG Stationär

Voraussetzungen
Grundlegende Windows-Kenntnisse

Paderborn
26. Januar
16. März
02. Juni
21. September

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
02. Februar
13. April
10. Mai
12. Juli
20. Oktober
23. November

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi NG Stationär (Aufbau-Seminar) Die Web-Faktura (NGS2)

Das Seminar vermittelt vertiefende abrechnungsbezogene Kenntnisse in der Vivendi NG Web-Faktura, dabei wird auch auf besondere Abrechnungsfälle eingegangen.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi NG Webanwendung geschult.

Inhalt
Das Web-Faktura-Dashboard, Rechnungsläufe (Vorschau, Rechnungen erstellen), Rechnungen verarbeiten (Drucken, Buchen, SEPA, etc.), Stornieren, die Logik hinter der Abrechnung (wie Einträge in den Klientenstammdaten die Abrechnung steuern); Spezialfälle in der Abrechnung (komplexe Abrechnungssachverhalte, ungewöhnliche Kostenträgerkonstellationen, Sondervereinbarungen).

Zielgruppe
Mitarbeiter aus der Verwaltung und der Buchhaltung, Administratoren / Key-User in der stationären Pflege und Betreuung

Voraussetzungen
Seminar NGS1 oder gleichwertige Kenntnisse

Paderborn
27. Januar
17. März
03. Juni
22. September

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
03. Februar
14. April
11. Mai
13. Juli
21. Oktober
24. November

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi NG Stationär (Aufbau-Seminar) Verwahrgeldverwaltung (NGS3)

Das Seminar vermittelt umfassende Kenntnisse im Bereich Verwahrgeldverwaltung. Sie erfahren, wie Sie auf einfachem Wege Klientengelder und Kassen-/Bankkonten und Gruppenkassen in Vivendi revisionssicher verwalten.

Inhalt
Konten verwalten (Klienten, Kassen, Banken); Klientenbeträge übernehmen; Ein-/Auszahlungen vornehmen; automatisierte Vorgänge (Daueraufträge und Umbuchungen bearbeiten); Kontenabschlüsse durchführen; Auszüge und Saldenlisten erstellen; Integration in die Abrechnung

Zielgruppe
Mitarbeiter, die mit der Verwahrgeldverwaltung arbeiten

Voraussetzungen
Seminar NGS1 oder gleichwertige Kenntnisse

Paderborn
04. Juni
23. September

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
15. April
22. Oktober

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PEP

Personaleinsatzplanung

Wie Sie Personal bedarfsgerecht und kostenoptimiert einsetzen und zudem moderne Arbeitszeitmodelle umsetzen, erfahren Sie in den Seminaren zu Vivendi PEP.

Vivendi PEP (Basis-Seminar) Grundlagen und Stammdaten (PEP1)

In diesem Seminar vermitteln wir das Grundwissen für die Konfiguration von Vivendi PEP. Kompakt an einem Tag, teilweise mit praktischen Beispielen erfahren Sie, wie die Einstellungen in den Bereichen, Verträgen und sonstigen Stammdaten zusammenspielen. Wir sprechen über die Hinterlegung von Feiertagen und die Neuanlage von Diensten.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Überblick über den Softwareaufbau; Definition von Stammdaten: Bereiche, Verträge, Dienste, Mitarbeiterstammdaten, Feier- und Sondertage; Weitere Einstellungen in den Stammdaten-Beziehungen

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi PEP, PEP-Administratoren, Key-User und versierte Anwender

Voraussetzungen
Grundlegende Windows-Kenntnisse

Paderborn
06. April
30. Juni
28. September

09:00 – 16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Aufbau-Seminar) Dienstplanung und Abrechnung (PEP2)

Der Dienstplanprozess im Web ist der neue Standard und vereinfacht Ihre Abläufe. Wir besprechen den Aufbau des Dienstplans, die Ansichten im Dienstplan und Abwesenheitsplan und die Dashboard-Ansicht. Mit praktischen Beispielen wird das Dienstplanschreiben und die Bearbeitung der Dienste beleuchtet. Wir durchlaufen den gesamten Prozess von der Planung über Festlegung und Abschluss bis hin zur Übergabe an die Lohnbuchhaltung.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Ablauf des Dienstplanprozess; Erstellen und Bearbeiten des Dienstplans mit den aktuellen Möglichkeiten im PEP Web; Dashboard-Ansichten; Abwesenheitsplan

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi PEP, PEP-Administratoren, Key-User und versierte Anwender

Voraussetzungen
Seminar PEP1 oder gleichwertige Kenntnisse im Programm

Paderborn
07. April
01. Juli
29. September

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Aufbau-Seminar)
Der Fortbildungsplaner (PEP3)

Mit dem lizenzpflichtigen Modul Fortbildungsplaner können Sie Fortbildungen für Ihre Einrichtung zentral planen, verwalten und die Termine direkt bei den teilnehmenden Mitarbeitern im Dienstplan eintragen. Im Seminar zeigen wir Ihnen, welche Schritte Sie zur Nutzung des Fortbildungsmoduls durchführen müssen. Hierzu gehören die Fortbildungsstammdaten, die Erfassung der einzelnen Fortbildungstermine sowie die Genehmigungsschritte eines Fortbildungsantrags. Die notwendige Rechtevergabe wird ebenso wie mögliche Auswertungen besprochen und gezeigt.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Hinterlegung der Fortbildungsstammdaten; Anlage von Fortbildungen; Genehmigungsprozess; Auswertungen

Zielgruppe
Anwender von Einrichtungen, welche den Fortbildungsplaner lizenziert haben

Voraussetzungen
Grundlegende Kenntnisse in Vivendi PEP

Online
16. März
16. November

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Nach dem Seminar senden wir Ihnen eine Zusammenfassung per E-Mail zu. So lassen sich alle Inhalte noch einmal nachbereiten. Notizen sind natürlich trotzdem erlaubt. ;-)



Vivendi PEP (Basis-Seminar)
Stammdaten für die Dienstplanung (PEP4.1)

In diesem Seminar vermitteln wir das Grundwissen für die Konfiguration von Vivendi PEP. Sie erfahren, welche Einstellungen in den Bereichen, Verträgen, Diensten und sonstigen Stammdaten notwendig sind, um einen Dienstplan zu erstellen. Die Hinterlegung von Feiertagen und die Neuanlage von Diensten wird ebenfalls gezeigt. Damit erhalten Sie die Hintergrundinformationen für das folgende Dienstplan-Seminar.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Überblick über den Softwareaufbau; Überblick über die wichtigsten Stammdaten: Bereiche, Verträge, Dienste, sowie weitere Einstellungen in den Stammdaten - Beziehungen; Hinterlegung von Feier- und Sondertagen

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi PEP und langjährige Vivendi PEP-Anwender, die sich für die Konfigurationen im Hintergrund interessieren. Das Seminar ist die Grundlage für alle weiteren 90-Minuten-Einheiten.

Voraussetzungen
Grundlegende Windows-Kenntnisse

Online
02. März
22. Juni
12. Oktober

09:00 – 10:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PEP (Basis-Seminar) Mitarbeiterstammdaten (PEP4.2)

In diesem Seminar geht es um die Mitarbeiterstammdaten in PEP Web. Wir besprechen die Neuanlage, Vertrags- und Bereichswechsel, sowie das Neuanlegen und Zuordnen von Dienstfolgen.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Mitarbeiterstammdaten in PEP Web

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi PEP Web und langjährige Vivendi PEP-Anwender, die auf PEP Web umstellen

Voraussetzungen
Seminar PEP4.1 oder gleichwertige Kenntnisse

Online
02. März
22. Juni
12. Oktober

11:00–12:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PEP (Basis-Seminar) Dienstplan (PEP4.3)

In diesem Seminar vermitteln wir das Grundwissen zur Erstellung eines Dienstplans in PEP Web. Der Aufbau des Dienstplans inkl. Dienstlegende wird besprochen, die Unterschiede zwischen Dienst- und Abwesenheitsplan erläutert, ebenso das Eintragen und Bearbeiten von Diensten am Beispielfall gezeigt.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Grundlegender Ablauf der Dienstplanung; Erstellen des Dienstplans in verschiedenen Szenarien

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi PEP Web und langjährige Vivendi PEP-Anwender, die auf PEP Web umstellen

Voraussetzungen
Seminar PEP4.1 und PEP4.2 oder gleichwertige Kenntnisse

Online
02. März
22. Juni
12. Oktober

14:00–15:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Aufbau-Seminar)
Dienstplanung für Fortgeschrittene (PEP4.4)

Sie kennen schon Grundlagen der Dienstplanung im PEP Web. Lernen Sie nun weiter Bausteine kennen, z.B. verschiedene Ansichten und Status im Dienstplan, sowie das Anlegen von Prüfungen. Auch Dienstfolgen sollen hier noch einmal besprochen werden.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Dienstplanprozess in PEP Web; Dienstplan-Status und verschiedene Anzeige-Optionen; Dienstplanprüfungen; Verwendung von Dienstfolgen

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi PEP Web und langjährige Vivendi PEP-Anwender, die auf PEP Web umstellen

Voraussetzungen
Seminar PEP4.1, PEP4.2 und PEP4.3 oder gleichwertige Kenntnisse

Online
04. März
24. Juni
14. Oktober

09:00–10:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Aufbau-Seminar)
Abrechnung und Lohnbuchhaltungsübergabe (PEP4.5)

Der Dienstplan ist erstellt, aber wie gehen wir im Web mit Festlegung und Abschluss um? Dieser Frage gehen wir nach und besprechen die Abläufe in der Kontenverwaltung bis hin zur Übergabe an die Lohnbuchhaltung.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Dienstplanprozess in PEP Web; Dienstplanabschluss; Bewertung; Kontenverwaltung im Web

Zielgruppe
Einsteiger Vivendi PEP Web und langjährige Vivendi PEP-Anwender, die auf PEP Web umstellen

Voraussetzungen
Seminar PEP4.1, PEP4.2, PEP4.3 und PEP4.4 oder gleichwertige Kenntnisse

Online
04. März
24. Juni
14. Oktober

11:00–12:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PEP (Aufbau-Seminar)
Vertiefende Einblicke (PEP4.6)

In diesem Seminar sprechen wir über übergreifende Themen wie den Bereichsbaum und den Stammdatenabgleich zwischen Vivendi PEP und Vivendi NG. Dazu gehört auch die Konfiguration von Schnittstellen zwischen den beiden Modulen und das Thema Benutzerverwaltung und Rechtevergabe. Des Weiteren soll auch das wichtige Thema Historien beleuchtet werden.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PEP Webanwendung geschult.

Inhalt
Schnittstellen zwischen Vivendi PEP und Vivendi NG; Bereichsbaum und Stammdatenabgleich; Benutzerverwaltung und Rechtevergabe; Historien

Zielgruppe
Langjährige Vivendi PEP-Anwender, Key-User und Administratoren

Voraussetzungen
Seminar PEP4.1, PEP4.2, PEP4.3, PEP4.4 und PEP4.5 oder gleichwertige Kenntnisse

Online
04. März
24. Juni
14. Oktober

14:00–15:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Sonderveranstaltung Vivendi PEP Planungsoptimierung (VPO)

In diesem Workshop geht es darum, durch Optimierungen eine höhere Planungssicherheit und Mitarbeiterzufriedenheit zu erzeugen.

Sie lernen kennen, wie Netto-Rahmenpläne mit eingebautem Ausfall-Management gestaltet werden. Welche Kollektiv-Prüfungen helfen bei der Einsatzplanung? Wie kann ein besseres Fehlzeiten-Management zu mehr Verlässlichkeit bei der Dienstplanung führen? Wie kann die KI aus dem Planungswissen der Vergangenheit kluge Planungsvorschläge für die Zukunft liefern?

Inhalt
Status-Analyse anhand folgender Kennzahlen: Plus-Stunden-Entwicklung, Fehlzeiten-Quote, Fluktuation; Einsatzplanung im dreidimensionalen Raum: individuell, kollektiv, zeitlich; Vorausschauende Planung: die Notwendigkeit von Rahmenplänen; Abgrenzung Brutto-Rahmenpläne zu Netto-Rahmenplänen; Ohne Bereichsprüfungen keine Planungsqualität; "Bauen" von Netto-Rahmenplänen Vergangenheits-Analyse manuell in PEP-WEB versus KI-Unterstützung

Zielgruppe
Pflegedienstleitungen, Einrichtungsleitungen, Key-User PEP

Voraussetzungen
Grundlegende Kenntnisse in Vivendi PEP

Online
18. März
29. Juni
30. September
02. Dezember

09:00–16:00 Uhr
249 €

Interaktives Seminar mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Wir bitten alle Teilnehmenden um eine eingeschaltete Kamera während des Seminars.

Vivendi PD

Planung und Dokumentation

Die Seminare zum Modul Vivendi PD vermitteln umfassende Fertigkeiten zur Organisation der softwaregestützten Pflege- und Betreuungsplanung sowie der Dokumentation.



Vivendi PD (Basis-Seminar) Medikation, Behandlungspflege und Wundmanagement (PD1)

Das Seminar gibt einen umfassenden Einblick in das Verordnungswesen und die damit verbundenen Module (z.B. Wundmanagement, Bestellwesen). Zusammen mit dem Seminar PD2 bildet es die Basis für eine einfache und zielgerichtete Dokumentation.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Inhalt
Verordnungen für Medikationen, Behandlungspflegen, Hilfsmittel; Therapiemaßnahmen; Integration IS/AM (= Informationsservice Arzneimittel); Medikamentenverwaltung (Medikamentenbestellung, Stelllisten etc.); Wunddokumentation (Verknüpfungen mit Verordnungen, Foto-Wunddokumentation)

Zielgruppe
Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen und Fachkräfte der Alten- und Behindertenhilfe

Voraussetzungen
Grundlegende Windows-Kenntnisse

Paderborn
27. April
22. Juni
05. Oktober

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
24. Februar
01. Juni
28. September

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PD (Basis-Seminar)
Pflege- und Betreuungsprozesse (PD2)

Die Strukturierte Informationssammlung (SIS) und der Maßnahmenplan stehen in diesem Seminar im Vordergrund. Anhand eines standardisierten Leistungskatalogs und einiger Leistungskomplexe planen Sie notwendige Maßnahmen. Zusätzlich lernen Sie den EasyPlan kennen. Mit dieser Anwendung lassen sich planungsrelevante Klienteninformationen automatisch aus anderen Vivendi-Teilbereichen anzeigen. Zudem erfahren Sie mehr über das Abzeichnen geplanter Maßnahmen mit Vivendi.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Inhalt
Infosammlung (am Beispiel der Strukturierten Informationssammlung); Assessments; Pflegeplanung mit dem Maßnahmenplan (Maßnahmenplanung, Maßnahmenzusätze); Gruppenangebote »Informationszentrale EasyPlan« (automatische Anzeige bereits erhobener Daten); tägliche Dokumentation (Durchführungsnachweis, Vitalwerte, Pflegebericht)

Zielgruppe
Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen und Fachkräfte der Alten- und Eingliederungshilfe

Voraussetzungen
Seminar PD1 oder gleichwertige Kenntnisse

Paderborn
28. April
23. Juni
06. Oktober

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
25. Februar
02. Juni
29. September

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PD (Aufbau-Seminar)
Qualitätssicherung Dokumentation in PD Web und PD (PD3)

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie mithilfe des iQS-Moduls Ihre Indikatorengestützte Qualitätsprüfung effektiv unterstützen, Ihre Dokumentationsprozesse effizient gestalten und die vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten für ein gezieltes Risikomonitoring optimal nutzen können.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Inhalt
Datenerhebung mit iQS (inkl. iQV); Übersicht und Dashboards, Planungsmonitor und Schichtübergabe; Risikomonitor; Auswertungsmöglichkeiten in Vivendi PD (Risikocenter, PDL-Cockpit, Abfrage, Weitere)

Zielgruppe
Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen, QM und erfahrene Fachkräfte

Voraussetzungen
Seminar PD1, PD2 oder gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD

Paderborn
29. April
24. Juni
07. Oktober

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
10. März
06. Juli
09. November

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PD (Aufbau-Seminar) Lehrgang für Administratoren (Grundwissen) – Wie komme ich vom Vivendi-Standard zum Maßanzug? (PD4)

Wir schauen mit Ihnen unter die Motorhaube von Vivendi PD. Als (angehender) Administrator finden Sie hier die Lerninhalte um zu individuellen Einstellungen und Detailkonfigurationen. Dabei lernen Sie, wie Sie Vivendi PD auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung zuschneiden können. Kompakt und zielgerichtet!

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Inhalt
Allgemeine Optionen in Vivendi PD; Stammdaten Maßnahmen (Definition und Einstellungsmöglichkeiten im Maßnahmenkatalog, Tags); Stammdaten Medikamente; Konfiguration EasyPlan; Konfiguration der Auswertungskriterien / des Risikocenters; Parametrierung von Assessments / Infosammlungen / Biografien / Formularen; Konfiguration des PDL-Cockpits

Zielgruppe
Vivendi-PD-Key-User und Administratoren

Voraussetzungen
Seminar PD1, PD2 oder gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD

Paderborn
30. April
08. Oktober

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
11. März
07. Juli
10. November

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Ein Seminar vor Ort ist auch immer eine Einladung zum Austausch. Also: Kommen Sie bei uns mit anderen Vivendi-Nutzern ins Gespräch.

Vivendi PD (Basis-Seminar)
Einführung EasyStart & PD Web kompakt (PD5.1)

Bei diesem Einführungsseminar erhalten Sie einen kurzen Überblick über die verschiedenen Module (NG/PD/PEP) und die Zusammenhänge einzelner Prozesse. Sie lernen, warum die Webmodule modular aufgebaut sind und wie Sie über den EasyStart schnell und intuitiv Zugang zu den einzelnen Modulen bekommen. Wir fokussieren dann PD Web mit Anmeldung, Dashboards, Bereichsauswahl und Klientenübersicht. Zusätzlich erfahren Sie, wie Sie mittels Absprungspunkten schnell zwischen den Modulen wechseln können und wo klientenübergreifende Informationen zu finden sind. Außerdem erläutern wir, wie Sie Übersetzungen aktivieren können und wo Sie weitere Unterstützung in unserem Anwenderportal finden.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Online
28. Januar
08. April
15. Juni
13. Oktober

10:00 – 11:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Inhalt
Modulübersicht; (NG / PD / PEP): Produktübersicht und Zusammenhänge der Prozesse, Modularisierung der Webmodule, EasyStart: Zentraler Einstieg in die Webmodule, Einstieg in PD Web: Anmeldung, Dashboard, Bereichsauswahl, Klientenübersicht; Absprungspunkte: Schneller Wechsel zwischen den Modulen; Mediathek / Anwenderportal; Bereich: Klientenübergreifende Informationen; Mehrsprachigkeit

Zielgruppe
Vivendi PD User

Voraussetzungen
Grundlegende Windows-Kenntnisse, Umgang mit Internet Browsern

Vivendi PD (Aufbau-Seminar)
Stationäre Tourenplanung mit PD Web (PD5.2)

Sie erhalten eine Einführung in das Aufgaben-Modul mit dem Anlegen von Touren. Das Seminar behandelt die Einordnung von Maßnahmen in Rahmenplänen sowie die Übernahme von Rahmenplänen in Tagespläne. Weitere Themen sind das Auflösen von Touren, das Ausfallmanagement und die tourenbezogene Dokumentation.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Inhalt
Einführung Aufgaben-Modul, Touren anlegen; Rahmenplan: Maßnahmen in Touren einordnen, Komplexe aufteilen, etc; Tagesplan: Übernahme des Rahmenplans, Touren auflösen, Ausfallmanagement, etc.; tourenbezogene Dokumentation

Zielgruppe
Vivendi-PD-Key-User, Administratoren, QM-Beauftragte

Voraussetzungen
Seminar PD1, PD2 oder gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD

Online
09. März
14. September

10:00 – 11:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PD (Aufbau-Seminar) Medikamentenmanagement kompakt mit Vivendi PD Web (PD5.3)

In diesem Seminar lernen Sie den Unterschied zwischen einzelnen Medikamentenanlagen bei einem Klienten und dem Medikations-Modul kennen. Das Seminar umfasst darüber hinaus die Neuanlage von Medikamenten inkl. Verabreichungsarten, Periodizitäten und Stellweisen sowie die Funktionen zum Absetzen oder Pausieren von Medikamenten. Außerdem erhalten Sie einen Einblick in den IS/AM-Service und erfahren, wie Sie BTM und eigene Medikamente (z.B. Mischsalben) anlegen können. Die Dokumentation der Medikamentengaben sowie Bestandsführung und die Stellliste sind weitere Inhalte.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Online
12. April
19. Oktober

10:00–11:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Inhalt
Web Medikation: Unterschied Klientenkontext / Medikations-Modul; Medikamenteverwaltung: Neuanlage (Verabreichungsarten, Periodizitäten, Stellweisen, etc.), Absetzen, Pausieren; IS/AM-Service, BTM, Anlage eigener Medikamente; eMedikation; Dokumentation der Medikamentengabe; Bestandsführung: Hinzubuchen, Medikamente verwerfen, Bestandskorrekturen; Stellliste

Zielgruppe
Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen und Fachkräfte der Alten- und Eingliederungshilfe

Voraussetzungen
Seminar PD2 oder gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD



Vivendi PD (Aufbau-Seminar) Indikatorengestützte Qualitätssicherung (iQS) & ind. Qualitätsvergleich (iQV) (PD5.4)

In diesem Seminar lernen Sie, den iQS-Abgabeprozess sicher zu durchlaufen und die Ergebnisse einzusehen. Sie erfahren außerdem, welche Berichte Sie für die MD-Prüfung benötigen. Darüber hinaus lernen Sie, bundesweite sowie trägerinterne Qualitätsvergleiche im iQV-System durchzuführen.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Inhalt
iQS: Abgabeprozess und Ergebnisinterpretation, Berichte zur MD-Prüfung; iQV: Bundesweiter und trägerinterner Vergleich

Zielgruppe
Vivendi-PD-Key-User, Administratoren, QM-Beauftragte

Voraussetzungen
Seminar PD1, PD2 oder gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD

Online
01. März
21. September

10:00–11:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi PD (Aufbau-Seminar) Administration für PD Web "Next Level" (PD5.5)

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie EasyStart individuell konfigurieren können, um einen optimalen Einstieg in die Webmodule zu gewährleisten. Sie erfahren, wie verschiedene Dashboards – beispielsweise für Klientendaten, klientenübergreifende Informationen oder Medikation – eingerichtet und angepasst werden. Welche Assist-Services eingesetzt werden sollten und wie Sie KIM und EPA in den Alltag integrieren.

Alle Inhalte werden ausschließlich in der Vivendi PD Webanwendung geschult.

Inhalt
EasyStart-Konfiguration; Konfiguration von verschiedenen Dashboards (Klientendaten, Klientenübergreifend, Medikation, etc.); Assist-Services; KIM & EPA

Zielgruppe
Vivendi-PD-Key-User und Administratoren

Voraussetzungen
Seminar PD4, gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD

Online
08. Juni
23. November

10:00–11:30 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Online oder doch vor Ort?
Entscheiden Sie selbst, ob Sie lieber im Büro, im Homeoffice, unter Palmen oder bei uns im Tagungszentrum in Paderborn an einem Seminar teilnehmen wollen.

Vivendi Mobil

Die mobile Klientenakte für alle Hilfearten

Vom Erstgespräch bis zur Abrechnung ist Vivendi Mobil der digitale Alltagsbegleiter im Sozialwesen. Lernen Sie Ihre Möglichkeiten kennen.



Vivendi Mobil (Aufbau-Seminar)
Der Ambulante Prozess: Von der Konfiguration zur täglichen Umsetzung (NGM1)

Lernen Sie, wie Vivendi Mobil funktioniert und wie Sie die Anwendung konfigurieren. Wir zeigen Ihnen wie Sie die Vorlagen in der Geräteverwaltung nutzen und einstellen können. Außerdem lernen Sie, Benutzer zu verwalten und einzelne Rollen zu konfigurieren. Selbstverständlich zeigen wir Ihnen auch, wie Sie neue Mobilbenutzer anlegen. Von der täglichen KI-gestützten Dokumentation bis hin zur Pflegeplanung erhalten Sie einen Überblick über Vivendi Mobil. In Vivendi NG Ambulant stellen wir Ihnen die Datenübernahme und den Abgleich zur Vivendi-PEP-Dienstplanung vor.

Online
06. April
12. Oktober

09:00 – 13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Inhalt
Mobilrelevante Klientenstammdaten; Gerätestammdaten und Vorlagen; Benutzerverwaltung für Vivendi Mobil; Funktionen in Vivendi Mobil (Live-Status, Chat, Wunddokumentation, SIS, Maßnahmenplan, Übergabebuch und Schulungsmodus); Zurücksynchronisation der Daten; Dienstabgleich in der zeitgenauen Einsatzplanung von Vivendi NG

Zielgruppe
Pflegedienstleitungen, Key-User und Administratoren in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen
Seminar NGA1 und NGA3 oder gleichwertige Kenntnisse

Vivendi Mobil (Basis-Seminar)
Ihr Arbeitsalltag mit dem Mobilgerät (NGM2)

Ihr Pflegedienst arbeitet mit Vivendi Mobil, und Sie kennen sich bisher noch nicht in der Applikation aus? Oder Sie möchten Ihr bisheriges Wissen zu Vivendi Mobil vertiefen und Tipps zur täglichen Erfassung erhalten? In diesem Seminar erfassen Sie die täglichen Einsatz- und Arbeitszeiten. Lernen Sie, auf Ad-hoc-Einsätze zu reagieren, Einsätze aus anderen Touren zu übernehmen sowie unterbrochene Einsätze fortzusetzen. Darüber hinaus besprechen wir die tägliche Dokumentation gestützt durch KI-Assistenten.

Online
07. April
13. Oktober

09:00–11:00 Uhr
110 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Inhalt
Einsatz- und Arbeitszeiterfassung über Vivendi Mobil; Pflegeplanung (SIS, Maßnahmenplan, Medikationen); Dokumentation (Pflegeberichte, Übergabebuch, Vitalwerte, Wunden); weiterführende Funktionen (Live-Status, Arbeitszeiten, Fahrtenbuch und Schulungsmodus)

Zielgruppe
Einsteiger und Anwender Vivendi Mobil in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen
Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich



Gut betreut:
In unseren Seminaren ist immer ein Profi für Sie da, der Ihnen gerne hilft, wenn Sie mal nicht weiterkommen oder eine spezifische Frage haben.

Vivendi Assist

Die Plattform für das digitale Zeitalter

Die Vivendi Assist Plattform verbindet
Einrichtungen, Institutionen, Dienstleister
sowie das Internet der Dinge mit Vivendi.
Lernen Sie Ihre Chancen kennen!

VA

Vivendi Assist
Die Vivendi Assist-Plattform, der technische Deep Dive in die Plattformstrategie, Betriebsstrategie und die Mechanismen zum Datenschutz und zur IT-Security (ASSISTDD)

Die Vivendi Assist-Plattform vernetzt verschiedene Akteure im Sozial- und Gesundheitswesen. Wir möchten mit Ihnen auf die Plattformstrategie, den Betrieb sowie die Sicherheit und den Datenschutz schauen und steigen deshalb tief in das technische System der Vivendi Assist Plattform ein. In diesem technischen Workshop möchten wir Ihnen vor allem unterschiedliche technische Schichten und Bausteine vorstellen, die wir verwenden, um Sie sicher zu vernetzen.

Online
13. September

10:00–11:00 Uhr
kostenfrei

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Modulübergreifend

Ob Pflegekraft oder Geschäftsführung, für jeden ist etwas dabei.

Unabhängig davon, welches Vivendi-Modul Sie in Ihrer Einrichtung einsetzen – die folgenden Seminare eignen sich für alle Vivendi-Anwender.

Modulübergreifend
Dokumentenmanagement mit der Vivendi-Dateiablage (NGV1)

Die Erstellung von Mitarbeiter- oder Heimverträgen, Einladungen, Pflegesatzänderungen und weiterem Schriftverkehr gehört ganz selbstverständlich zu Ihrem Alltagsgeschäft. Zusätzlich müssen Unterlagen, die Sie von Kostenträgern, Ärzten, Betreuern oder weiteren Partnern erhalten, schnell und einfach bei den betreffenden Mitarbeitern bzw. Klienten zur Verfügung stehen. Für eine effiziente und intuitive Organisation all dieser Herausforderungen steht Ihnen in Vivendi die integrierte Dateiablage zur Verfügung. Diese stellen wir Ihnen in diesem Seminar ausführlich vor.

Inhalt
Vorteile und Voraussetzungen; Navigieren innerhalb der Dateiablage; Aufbau der Ordnerstruktur mit den dazu gehörigen Benutzerrechten; Importieren bestehender und Aufbau neuer Word-Vorlagen; Einsatz der Formularfunktionen; ein übergreifender Funktionsumfang für alle Vivendi-Module

Zielgruppe
Mitarbeiter, die die Dateiablage intensiv nutzen möchten, Key-User, Administratoren

Voraussetzungen
Umfangreiche Vivendi-Kenntnisse, Word-Kenntnisse

Paderborn
08. April
07. September

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
02. Februar
09. Juni
16. November

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Modulübergreifend
Auswertung mit Vivendi BI (VBI1)

Daten aufbereiten, auswerten und exportieren. Mit Vivendi BI steht Ihnen ein zentrales Modul für Auswertungen der Vivendi-Daten zur Verfügung. Vivendi BI ermöglicht Ihnen vorgefertigte Berichte zu nutzen, eigene Auswertungen zu erstellen und diese Daten mit Excel/ Vivendi Tabellen oder dem Dashboard auszuwerten.

Inhalt
Aufbau und Benutzeroberfläche von Vivendi BI (Berichte, EasyView, Generator, Dashboard); Ziel des jeweiligen Moduls und seine Nutzung; Erstellen von eigenen Datenquellen mit dem Generator; Aufbereitung der Daten mit Hilfe von Vorlagen (Excel-/Vivendi-Tabellen); Nutzung des Dashboards

Zielgruppe
Erfahrene Vivendi-Anwender, Key-User, Controller, Entscheider, Kennzahlenenthusiasten, Administratoren

Voraussetzungen
Umfangreiche Vivendi-Kenntnisse, Kenntnisse in der Datenanalyse und Datenaufbereitung

Paderborn
09. April
08. September

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online
03. Februar
10. Juni
17. November

09:00–13:00 Uhr
179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Modulübergreifend
TI (Telematikinfrastruktur) mit Vivendi – Fachanwendungen und Prozesse der TI in Vivendi erfolgreich meistern (VTI)

Die Telematikinfrastruktur ist weit mehr als eine rein technische Anbindung – sie verändert Ihre täglichen Arbeitsprozesse nachhaltig. In diesem Seminar erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die aktuellen TI-Fachanwendungen und deren Umsetzung in den verschiedenen Vivendi-Modulen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die TI nicht nur als gesetzliche Pflicht, sondern als echtes Werkzeug zur Effizienzsteigerung und besseren Vernetzung mit Ärzten, Kliniken und Kostenträgern nutzen.

Online
01. März
09. September

09:00–12:00 Uhr
110 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Inhalt
Überblick über die TI-Komponenten in Vivendi; Konfiguration von Zugriffsrechten und Rollen; elektronische Patientenakte (ePA) – Einblick, Nutzung und Befüllung in Vivendi PD Web und NG Web; Kommunikation im Medizinwesen (KIM) – sicherer Austausch von Nachrichten und Dokumenten; Prozessoptimierung durch TI-Integration; Tipps zur Fehleranalyse und zum stabilen Betrieb.

Zielgruppe
Key-User, Administratoren, Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleitungen und Pflegefachkräfte

Voraussetzungen
Sicherer Umgang mit Vivendi (NG und PD), TI-Anbindung in der Einrichtung bereits vorhanden oder in Planung

Sonstige

Was wir Ihnen zusätzlich bieten

Sie wollen über
den Vivendi-Tellerrand blicken?
Dann sind Sie hier genau richtig.

Sonstige
Vivendi Bootcamp (VBC)

An vier intensiven Präsenztagen in Form von Fachvorträgen erhalten angehende Consultants, Key-User, IT-Verantwortliche und (Gesamt-) Administratoren einen Überblick über die Kernfunktionen und Architektur von Vivendi.

Das Bootcamp hat das Ziel, den Teilnehmern einen Vivendi Portfolio-Überblick zu geben. Die Teilnehmer verstehen den grundlegenden Aufbau der Vivendi-Lösungsarchitektur. Auf Basis ausgewählter Kernprozesse werden die verschiedenen Vivendi-Module vorgestellt und die modulübergreifende Interaktion veranschaulicht. Der Seminarfokus liegt auf der Vermittlung eines Vivendi Portfolio Überblicks, nicht auf der Vermittlung von funktionalem Prozesswissen als Basis für eine Modul-Implementierung.

Paderborn (4-tägig)
25.–28. Januar
08.–11. März
12.–15. April
10.–13. Mai
21.–24. Juni
11.–14. Oktober
22.–25. November

999 €

Inhalt
Vermittlung der Systemarchitektur und grundlegender Berechtigungskonzepte; Überblick zur Stammdaten-, Klienten- und Leistungsverwaltung; Steuerung abrechnungsrelevanter Prozesse inkl. Faktura und Systemübergaben; Anwendung von Planungs- und Dokumentationsfunktionen im Pflege- und Betreuungsbereich; Nutzung von Qualitätsmanagement- und Telematik-Komponenten; Grundlagen der Personalverwaltung, Dienstplanung und Zeitwirtschaft; Integration angebundener Systeme innerhalb und außerhalb der Vivendi-Produktwelt.

Tag 1 | 10:00–16:30 Uhr
Vivendi Architektur (Persistenz, Appserver, Clients, APIs); Vivendi Betriebsmodelle; Vivendi Ökosysteme: Informationsquelle, Partner, etc.; Vivendi Assist Digitalisierungsplattform; Grundlegende Strukturen der Software (Bereiche, Rechte/Rollenkonzept, Eigenschaften-Zuordnungskonzept/Vererbung, Tagging,etc.); Branchenüberblick Sozialwesen

Tag 2 | 8:30–16:00 Uhr
Grundlagen Klientenmanagement/Verwaltung, allgemeiner Überblick; Stammdaten (Klienten, Institutionen, Leistungen etc.); Leistungsplanung und Dokumentation (Aufträge/ Verordnungen; Tourenplanung, Vivendi Mobil); Stationäre Prozesse (Verwahrgeld, Belegungsmanagement); Regelwerke (Autoleistungen, Leistungsketten, etc.); Faktura inkl. Kontroll- und Weiterverarbeitungsprozessen; Vor- und nachgelagerte Systeme (z. B. Rechnungswesen); Auswertungen (Reports, BI, etc.)

Tag 3 | 8:30–16:00 Uhr
Grundlagen Pflege-/Betreuungsmanagement, allgemeiner Überblick; Pflege- und Betreuungsplanung mit EasyPlan; Strukturmodell, BI, sonstige Assessments; PeBem; Medizinische Dokumentation mit Schwerpunkt Medikation; Einbindung Telematik-Infrastruktur/ePA; Qualitätsmanagement iQS

Tag 4 | 8:30–16:00 Uhr
Grundlagen Personalmanagement/Dienstplanung; Stammdaten (Dienste, Aufgaben, Mitarbeiter, Verträge/Regeln); (Automatisierte) Dienstplanung; Zeitwirtschaft inkl. Self-Service und Terminals; Fehlzeitenmanagement; Auswertungen; Verbundene Systeme (in der Vivendi-Familie und außerhalb, z. B. Payroll und Fortbildungsmanagement)

Zielgruppe
Angehende Consultants, Key-User, Administratoren, Projektleiter/-mitarbeiter von anstehenden Vivendi-Einführungen, neue Mitarbeiter im Aufgabenbereich QM, Controlling, IT und Unternehmensstrategie

Voraussetzungen
Branchen- /Prozesskenntnisse im Sozial- und Gesundheitswesen, Grundlegendes Verständnis hinsichtlich des Aufbaus einer Software-Lösungsarchitektur



Vier intensive Tage, die sich lohnen: Im Vivendi Bootcamp tauchen Sie tief in die Kernfunktionen und Architektur von Vivendi ein. Tipp: Übernachten Sie doch bequem direkt vor Ort im Hotel Vivendi!

Sonstige
Vivendi – Technologische Basis, Bereitstellung und Betrieb (VSYS)

Die Teilnehmer erhalten einen umfassenden Überblick über die technologische Basis, die Applikationsarchitektur und die Systemanforderungen der Vivendi-Produktfamilie.

Inhalt
Kompetente Auswahl/Schaffung einer performanten und wartungsarmen Betriebsumgebung; Installation und Update der einzelnen Vivendi-Komponenten; Einrichtung und Monitoring von Schnittstellen zu Diensten, Systemkomponenten und Drittanbieterlösungen

Module
I. Vivendi-Applikationslandschaft im Überblick; Überblick über die Fachmodule/Clients (Rich Clients, UWP, Web-Clients, Apps); Infrastrukturkomponenten (Datenbank, VX-Applikationsserver); Services und Dienste (Schnittstellen, RESTful API, Assist-Plattform)

II. Installation; Betriebsmodelle; Voraussetzungen, Sizing, »No-Gos«; Planung der Komponenten einschließlich Hochverfügbarkeit/Lastverteilung (Schwerpunkte: SQL-Server und VX-Applikationsserver – Konfiguration und Sizing); Installation/Update mittels Vivendi Manager

III. Betrieb, Vivendi-Datenbank-Sets für Produktions- und Testumgebung; Backup/Restore; Updates (empfohlene Frequenz, Reihenfolge usw.); Troubleshooting: Störungen und Engpässe systematisch monitoren, melden und beheben; Einführung in das Vivendi-Berechtigungsmanagement; typische Wartungstätigkeiten

Paderborn (2-tägig)
20./21. Oktober

09:00–16:00 Uhr
690 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online (2-tägig)
09./10. März

09:00–13:00 Uhr
398 €

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

IV. Erweiterte Funktionen/Optionale Komponenten; LDAP-/IDM-Integration; MDM für Vivendi Mobil; Synchronisations-Dienst Vivendi-Exchange; Scan-Modul; spezifische Sachverhalte der Vivendi-Umgebungen der Seminarteilnehmer

Zielgruppe
IT-Administratoren, Lösungsarchitekten

Sonderveranstaltungen

Unsere Highlights

Über unsere Seminare hinaus
bieten wir Ihnen Veranstaltungen an,
bei denen Sie sich auch in einem größeren
Kollegenkreis austauschen können.

Anwendertreffen 2027
Workshops, Austausch und Begegnung

Schon immer pflegen wir den intensiven Austausch mit unseren Anwendern – denn durch die Übertragung Ihrer Vorstellungen und Anforderungen in unsere Software Vivendi werden über 700 000 Mitarbeiter in über 12 000 Einrichtungen jeden Tag bei ihrer täglichen Arbeit entlastet. Das traditionelle Anwendertreffen ist eine hervorragende Gelegenheit für den Austausch von Erfahrungen und Ideen.

Programm
Zahlreiche Workshops informieren über Produktneuheiten und bieten Gelegenheit zum persönlichen Kennenlernen des Connext-Teams und vieler weiterer kompetenter Gäste. Freuen Sie sich außerdem bei unserem Treffen in Paderborn auf einen entspannten Abend mit leckerem Essen und guter Unterhaltung in gemütlicher Atmosphäre.

Ihre Teilnehmerbeiträge helfen
Den Großteil der Teilnehmerbeiträge lassen wir sozialen Projekten zugutekommen. Die erzielten Summen rangieren häufig im sechsstelligen Bereich und eröffnen Kindern und Jugendlichen neue Entwicklungsperspektiven.

Anmeldung
Aktuelle Informationen zur Anmeldung finden Sie auf unserer Website unter connext.de.

Online (2-tägig)
15./16. Februar
299 €

Präsenz
Paderborn (2-tägig)
18./19. Februar
299 €

Aktuelle Informationen zum Anwendertreffen, finden Sie unter connext.de

scannen oder klicken



Seit der Eröffnung des Erweiterungsbaus des Hotel Vivendi im Jahr 2024 bietet das Tagungszentrum von Connext 132 Zimmer, 21 Veranstaltungsräume, zwei Restaurants und einen großen Festsaal.

Fachtag der ambulanten Altenpflege in Baden-Württemberg

Der Fachtag 2027 bietet die ideale Plattform, um sich mit Kolleginnen und Kollegen sowie Vivendi-Expertinnen und -Experten auszutauschen, Erfahrungen zu teilen und voneinander zu lernen. Wir freuen uns auf ein spannendes Treffen in Baden-Württemberg!

Programm
Im Mittelpunkt steht in diesem Jahr das Thema Künstliche Intelligenz mit Viva Flow. Wir zeigen Ihnen, wie Viva Flow die Abläufe in der ambulanten Pflege für die Mitarbeiter am Klienten unterstützt, Prozesse vereinfacht und Ihren Arbeitsalltag spürbar erleichtert.

Am Nachmittag stehen Ihre Themen im Mittelpunkt: Was beschäftigt die ambulanten Pflegedienste vor Ort? Bringen Sie Ihre Fragen und Anliegen ein – bis Ende April können Sie uns Ihre Themenvorschläge per Mail mitteilen (iga@connext.de). Daraus gestalten wir eine maßgeschneiderte Gesprächsrunde und zeigen praxisnah, wie sich die vorgeschlagenen Themen in Vivendi umsetzen lassen.

Zielgruppe
Pflegedienstleitungen, Geschäftsführungen, Teamleitungen und Administratoren

Anmeldung
Aktuelle Informationen finden Sie unter connext.de

Präsenz
05. Mai

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag, Diskussion, Austausch, ohne praktische Umsetzung am Rechner in Vivendi

Veranstaltungsort
DEKRA Congresshotel Wart
Wildbader Straße 28
72213 Altensteig



Wie arbeiten andere mit Vivendi?
Beim Fachtag in Baden-Württemberg
gibt's Antworten aus der Praxis.

Vivendi-Branchentage – Ihre Branche im Blick

Das Sozialwesen ist vielfältig – und jede Hilfeart hat ihre ganz eigenen Anforderungen. Genau deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich mit Kolleginnen und Kollegen Ihrer Branche auszutauschen und mehr über aktuelle sowie zukünftige Entwicklungen in Vivendi zu erfahren.

Die Inhalte unserer fünf Branchentage sind gezielt auf die Bedürfnisse der Kinder- und Jugendhilfe, der Eingliederungshilfe und der Altenpflege abgestimmt. Wir widmen uns modulübergreifenden Themen – zeigen Ihnen aktuelle Tools und Services, mit denen Sie schon heute effizienter arbeiten können, und geben einen Ausblick auf kommende Innovationen.

Unser Ziel: Sie mit anderen Vivendi-Anwenderinnen und -Anwendern zu vernetzen, gemeinsam Erfahrungen und Lösungsansätze zu teilen und neue Impulse für den digitalen Wandel im Sozialwesen zu setzen.

Haben Sie einen Themenvorschlag? Dann schicken Sie uns eine E-Mail mit dem Betreff »Thema für Branchentag« an seminare@connext.de.

Vivendi-Branchentage 2027 – die Termine

Branchentag für die
Stationäre Eingliederungshilfe (BTSEH)
Paderborn, 14. September 2027

Branchentag für die
Ambulante Eingliederungshilfe (BTAEH)
Paderborn, 15. September 2027

Branchentag für die
Stationäre Altenpflege (BTSAH)
Paderborn, 21. September 2027

Branchentag für die
Ambulante Altenpflege (BTAAH)
Paderborn, 22. September 2027

Branchentag für die
Kinder- und Jugendhilfe (BTJH)
Paderborn, 28. September 2027

Paderborn
Hotel Vivendi
Balhorner Feld 11
33106 Paderborn

09:00 – 15:30 Uhr
199 €

Vortrag, Diskussion, Austausch, ohne praktische Umsetzung am Rechner in Vivendi

Weitere Informationen

Wichtiges für Ihre Veranstaltungsteilnahme

Dozenten

Lernen Sie unsere Vivendi-Spezialisten kennen



Bianca Thiere
Service

- Vivendi PEP



David Schlenke
Service & Consulting

- Vivendi PEP



Kevin Vohl
Service & Consulting

- Vivendi PEP



Vanessa Gemmeke
Service & Consulting

- Vivendi PD



Anke Hofmann
Service & Consulting

- Vivendi PD



Matthias Rehm
Service & Consulting

- Vivendi PD



Manuel Pfeuffer
Service & Consulting

- Vivendi NG Ambulant



Hendrik Leeker
Service

- Vivendi NG Ambulant



Philipp Wienold
Service

- Vivendi NG Ambulant



Anna Hansen
Service

- Vivendi NG Stationär



Martina Ewert
Service & Consulting

- Vivendi NG Stationär



Patrick Sprenger
Service & Consulting

- Vivendi NG Stationär



Jona Deimel
Service & Consulting

- Dokumentenmanagement



Simon Stollmeier
Service & Consulting

- Kennzahlen-Cockpit

Hotel Vivendi

Unser Tagungszentrum

Moderne Schulungsräume, hervorragende Technik und barrierefreie Zimmer: Das Tagungszentrum Hotel Vivendi bietet alles für einen rundum sorglosen Seminarbesuch in Paderborn. Mitten in Deutschland gelegen, ist es für jeden leicht zu erreichen, ob mit der Bahn oder dem Auto. Auf unserem Campus stehen 350 kostenfreie Parkplätze für eine entspannte Anreise ohne Parkplatzsuche zur Verfügung. Darüber hinaus haben wir eine moderne Ladeinfrastruktur mit 37 Ladepunkten (bis zu 22 kW) und 12 Tesla-Superchargern geschaffen.

Das Haus verfügt über 260 Betten, 3.223 m² Veranstaltungsfläche, einen großen Festsaal, ein À-la-carte-Restaurant, ein Loungezimmer mit Dachterrasse sowie einen Sportbereich mit Sauna. So ist das Tagungszentrum auch für große Events wie das Vivendi Anwendersymposium der perfekte Veranstaltungsort.

Nach einem erfolgreichen Seminar entspannen Sie im Fitnessbereich mit finnischer Sauna oder genießen im Restaurant Vivendi ein köstliches Essen ganz nach Ihrem persönlichen Geschmack.

So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren, den Rest erledigen wir.

hotel VIVENDI

Hotel Vivendi
Balhorner Feld 11
33106 Paderborn

hotel-vivendi.de
info@hotel-vivendi.de
FON +49 5251 771-133

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr für Anfragen geöffnet

Planen Sie eine eigene Veranstaltung? Wir haben Platz satt!

Mehr Infos unter hotel-vivendi.de



Das Hotel Vivendi ist ein Ort der Begegnung:
Treffen Sie Branchenkollegen und tauschen
Sie sich über aktuelle Themen aus.



Saisonal und frisch auf den Tisch:
Im Restaurant Vivendi genießen Sie eine
bodenständige, aber hochwertige Küche.

Wohlfühlen im Restaurant Vivendi

Damit Sie sich ganz auf Ihren Lernerfolg konzentrieren können, verwöhnt Sie das Team des Restaurants Vivendi vom Morgenkaffee bis zum Digestif am Abend.
Das bedeutet für Sie: Rundumservice während Ihres Aufenthaltes im Seminar- und Tagungszentrum.

Beim Mittagessen ins Gespräch kommen
Denn während Ihres Seminars sind Sie durch eine inkludierte Versorgungspauschale mit Getränken und einem Mittagessen bestens versorgt. Kommen Sie in der Kaffeepause mit Ihren Fachkollegen ins Gespräch. Tauschen Sie sich beim Mittagessen in unserem Restaurant Plaza Vivendi über das Gelernte aus. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Dozenten auch in diesen kleinen Verschnaufpausen Rede und Antwort.

Den Abend gemütlich ausklingen lassen
Hand aufs Herz: Nach einem anstrengenden Tag will man doch nur eins: etwas Leckeres essen, einen Absacker trinken und dann ab in die Falle. Oder? Dafür steht Ihnen unser zweites Restaurant mit 65 Plätzen in gemütlicher Atmosphäre zur Verfügung. Lassen Sie den Tag Revue passieren und den Abend mit neuen Bekanntschaften ausklingen. Sie werden sehen: Mit dem Restaurant Vivendi haben wir für Leib und Seele bestens gesorgt.



Geschäftsessen oder Longdrink an der Bar: Zwei Restaurants bieten für jeden Anlass den passenden Rahmen



Getränke und Mittagessen sind im Seminarpreis enthalten



Saisonale Speisen und Getränke

Schauen Sie sich die Speisekarten an:





Alle Zimmer sind modern ausgestattet und überzeugen durch ihr klares Design.

Zimmer

Das Hotel Vivendi verfügt über 132 Zimmer mit insgesamt 260 Betten, davon sind 14 Zimmer barrierefrei nach der DIN 18024-2.
Unsere aktuellen Zimmerpreise können Sie über unsere Website einsehen und buchen.

Alle Informationen unter hotel-vivendi.de

scannen oder klicken

Restaurant

Frühstück: Mo. - Fr. | 06:30–10:00 Uhr
Sa. - So. | 08:00–12:00 Uhr
(auch an Feiertagen)

Mittagessen: Mo. - Fr. | 11:30–14:00 Uhr
Abendessen: Mo. - So. | 17:00–22:00 Uhr (à la carte)
Küche bis 21:00 Uhr

Buchung

Gerne können Sie ein Hotelzimmer online unter hotel-vivendi.de reservieren. In Verbindung mit einem Bildungsangebot gewähren wir 10 % Rabatt auf den Übernachtungspreis. Nutzen Sie dafür den Code BILDUNGSANGEBOT.

Auf einen Blick

- Restaurant Vivendi (65 Plätze) und Plaza Vivendi (350 Plätze)
- 21 Tagungsräume, 3.223 qm Veranstaltungsfläche
- bis zu 600 Tagungsgäste im größten Raum
- 5 x 10 Gbit Glasfaser-Internet, WLAN im ganzen Haus
- hochmoderne Ausstattung (Baujahr 2018, Erweiterung 2024)
- 350 kostenfreie Parkplätze (250 Parkhaus- und 100 weitere Außenstellplätze)
- Fitnessbereich mit finnischer Sauna
- Squash-Court

Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Informationen und Kleingedrucktes

Anmeldung

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen erfolgt über das **Anwenderportal** unter anwenderportal.de. Anmeldungen sind bis 2 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung möglich. Falls Sie noch nicht über ein persönliches Nutzerkonto verfügen, können Sie dieses in wenigen Schritten erstellen.

i Ihr kostenfreies persönliches Nutzerkonto ermöglicht außerdem den Zugriff auf sämtliche Dokumente aus unserer Wissensdatenbank sowie unser E-Learning-Angebot. Zudem können Sie den Vivendi-Newsletter bestellen, in dem wir Sie regelmäßig über Produktneuheiten, aktuelle Veranstaltungen u.v.m. informieren.

Teilnahme online
Mit der Anmeldebestätigung senden wir Ihnen einen Zugangslink per E-Mail. Klicken Sie vor Beginn des Online-Termins auf den Link, und bestätigen Sie den Download. Bitte beachten Sie: Der Zugangslink ist nicht übertragbar. Für das Ausstellen einer Teilnahmebescheinigung und zur Vergabe der Punkte für die »RbP« ist der Login über den personalisierten Zugangslink Voraussetzung.
Technische Voraussetzungen: Computer/Mobilgerät mit Internetzugang (1 Mbit/s oder höher), Lautsprecher oder Headset, Windows 10 oder höher/Mac OS 12 oder höher, Linux, 4 GB RAM oder höher werden empfohlen, sowie die aktuellsten drei Webbrowserversionen von Google Chrome, Microsoft Edge und Apple Safari.

Teilnahmebedingungen

Anmeldebestätigung
Die Bearbeitung von Seminaranmeldungen erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldung. Ihre Anmeldung wird von uns mit einer Anmelde- und Auftragsbestätigung per E-Mail bestätigt und ist von diesem Moment an verbindlich.

Rechnung
Nach der Anmeldebestätigung erhalten Sie eine elektronische Rechnung per E-Mail. Achten Sie bei der Anmeldung auf eine korrekte Rechnungsanschrift, Kundennummer und alle notwendigen Angaben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir für eine nachträgliche Korrektur der Rechnung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 € (pro Rechnung) erheben.

Zahlung
Soweit nicht anders angegeben, ist die Rechnung bis spätestens 21 Tage vor der Veranstaltung ohne Abzug zu zahlen. Später eingehende Anmeldungen sind sofort nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Die genauen Zahlungsbedingungen sind auf der Rechnung vermerkt.

Nichtteilnahme und Stornierung
Bei Stornierung bis 21 Tage vor dem Termin wird die Gebühr in voller Höhe, bei Stornierung zwischen 20 und 8 Tagen vor dem Termin zu 50 % erstattet. Ab sieben Tage vor dem Termin bzw. bei nicht erfolgter Teilnahme ist keine Erstattung möglich. Eine Stornierung ist schriftlich an seminare@connext.de zu richten und wird erst mit der Bestätigung durch Connext wirksam.

Teilnehmerwechsel
Ein Austausch des Teilnehmers ist jederzeit möglich, einschließlich der Ausstellung der Seminarbescheinigung auf den neuen Teilnehmer. Eine Änderung der Rechnung ist jedoch nicht möglich. Bitte setzen Sie uns möglichst früh über einen gewünschten Wechsel des Teilnehmers in Kenntnis.

Schulungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung
Die Schulungsunterlagen und die Teilnahmebescheinigung erhalten Sie im Anschluss an die Veranstaltung per E-Mail. Bei Online-Veranstaltungen ist hierfür der Login über den personalisierten Zugangslink Voraussetzung.

Seminarabsage
Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Der Teilnehmer wird in diesem Fall spätestens drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail benachrichtigt. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Tutors, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In allen Fällen erfolgt keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.

Datenschutz
Die erhobenen Teilnehmerdaten werden für interne Verwaltungszwecke gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen elektronisch verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Registrierung beruflich Pflegender
Fast unser gesamtes Bildungsangebot ist offiziell anerkannt durch die Registrierung beruflich Pflegender. Im Rahmen der Registrierung beruflich Pflegender weisen wir die erworbenen Punkte auf der Teilnahmebescheinigung aus. Bei Online-Veranstaltungen ist hierfür der Login über den personalisierten Zugangslink Voraussetzung. Mehr Infos unter www.regbp.de.

Registrierung® beruflich Pflegender

Sie erreichen unser Seminar-Team per E-Mail unter seminare@connext.de. Oder rufen Sie uns einfach an: +49 5251 771-229.

Stand 11/2026
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Connext Vivendi

Die Software für das Sozialwesen



linkedin.com/company/connextvivendi
linkedin.com/company/hotel-vivendi-paderborn



connext.vivendi
hotelvivendipaderborn



connextvivendi
hotelvivendi



youtube.com/connextvivendi

Connext Communication GmbH | Balhorner Feld 11 | D-33106 Paderborn

FON +49 5251 771-0 (Seminare -229)
seminare@connext.de | connext.de/lernforum