

Vivendi nutzen. Als Arbeitgeber punkten.

Es ist nicht immer leicht die passenden Worte zu finden. Deshalb haben wir Ihnen ein paar Informationen zu Vivendi und seinen Funktionen zusammengestellt, die Sie als Basis für Ihre interne und externe Kommunikation nutzen können. Wir legen Ihnen natürlich keine Worte in den Mund, sondern liefern nur die Basis für eine sachliche Darstellung in Ihren Medien.

Wer ist Connext?

Connext ist Hersteller von Vivendi, der marktführenden Software für Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitswesen. Über 700.000 Pflege- und Betreuungskräfte arbeiten mit der Fachsoftware für Klienten-, Pflege-/ Betreuungs- und Personalmanagement. Mit der integrierten Serviceplattform Vivendi Assist vernetzt Connext Einrichtungen, Institutionen, Dienstleister, Plattformen sowie das Internet der Dinge (IoT) miteinander und stellt digitale Dienste gebündelt, einfach und sicher zur Verfügung.

Was ist Vivendi?

Vivendi ist eine Software-Familie für das Sozialwesen, die aus verschiedenen Modulen besteht und sich flexibel kombinieren lässt. Sie unterstützt Mitarbeitende dabei, ihren Arbeitsalltag einfacher zu gestalten – ob beim Verwalten, Planen, Dokumentieren oder Auswerten. Ein großer Vorteil von Vivendi ist, dass alle Module auf dieselben Daten zugreifen. Das bedeutet: Informationen müssen nur einmal eingegeben werden und stehen sofort überall zur Verfügung. Außerdem funktioniert Vivendi nicht nur innerhalb einer Abteilung, sondern auch über mehrere Standorte und Einrichtungen hinweg. Für die digitale Zukunft ist Vivendi ebenfalls gut aufgestellt: Über die Vivendi Assist Plattform lassen sich Apps, Portale, externe Dienste und Geräte unkompliziert und sicher einbinden.

Klientenmanagement – Vivendi NG

Vivendi NG integriert alle Prozesse rund um Verwaltung, Abrechnung und Auswertung – für ambulante sowie (teil-)stationäre Einrichtungen gleichermaßen. Das Modul lässt sich flexibel in verschiedenen Hilfebereichen einsetzen und bietet zusätzlich eine Lösung zur mobilen Zeit- und Leistungserfassung direkt beim Klienten vor Ort.

Personalmanagement – Vivendi PEP

Mit Vivendi PEP behalten Sie Ihre Personalplanung stets im Griff. Das Modul hilft dabei, Mitarbeitende gezielt und bedarfsgerecht einzusetzen – und das auf eine kosteneffiziente Weise. Dank der intuitiven Bedienung und hilfreicher automatischer Funktionen lassen sich auch komplexe Arbeitszeitmodelle problemlos verwalten.

Pflege- und Betreuungsmanagement – Vivendi PD

Vivendi PD übernimmt die gesamte Pflege- und Betreuungsplanung sowie -dokumentation. Dabei können Mitarbeitende die Dokumentation auch mobil – online wie offline – direkt beim Klienten vor Ort erledigen. Durch die enge Verknüpfung mit dem Klientenmanagement werden selbst komplexe Abläufe spürbar einfacher.

Unternehmensmanagement – Vivendi Controlling Center

Das Vivendi Controlling Center gibt Ihnen einen umfassenden Überblick über alle wichtigen Unternehmenskennzahlen. Es kombiniert die Daten aus Vivendi mit dem Rechnungswesen und Controlling von Diamant®/4 und sorgt so für eine vollständige Auswertung aller relevanten Geschäftsprozesse.

Vorteile auf einen Blick

Zeitersparnis im Alltag

- Informationen werden nur einmal eingegeben und stehen in allen Bereichen zur Verfügung – keine Doppeleingaben
- Automatisierte Prozesse übernehmen wiederkehrende Aufgaben, z. B. Rechnungsläufe, Erinnerungen oder Dokumentationen
- Mobile Lösungen ermöglichen die Dokumentation direkt beim Klienten – lästige Zettelwirtschaft entfällt
- Verwalten, Planen, Dokumentieren, Auswerten – alle wichtigen Funktionen können mit nur einer Software erledigt werden
- Keine Medienbrüche zwischen verschiedenen Programmen

Flexibilität

- Modular aufgebaut – nur benötigte Funktionen werden genutzt, jederzeit erweiterbar
- Nutzbar auf Desktop, Tablet und Smartphone – online und offline
- Einsetzbar in allen Hilfebereichen: Altenhilfe, Eingliederungshilfe, Kinder- und Jugendhilfe, Kitas, Beratungsstellen und mehr

Sicherheit & Zukunftsfähigkeit

- Gesetzliche Anforderungen (z. B. MDK, BTHG, SGB) werden automatisch berücksichtigt und zentral aktualisiert
- Zertifizierung nach: ISO 9001 und ISO 27001
- Plausibilitätsprüfungen und Expertenstandards reduzieren Fehler
- Der Arzneimitteltherapiesicherheits-Service (AMTS) warnt automatisch vor Wechselwirkungen und Kontraindikationen
- Lückenlose Protokollierung aller Änderungen sorgt für Revisions-sicherheit und Transparenz

Vernetzung und Kommunikation

- Alle Module greifen auf eine gemeinsame Datenbasis zu – abteilungs- und einrichtungsübergreifend
- Sicherer Austausch mit Ärzten, Kostenträgern und Apotheken
- Elektronische Genehmigungen und digitale Kommunikation
- Der Vivendi Messenger ermöglicht einen datenschutzkonformen Austausch sensibler Klientendaten per Chat
- Angehörige können über die VIVI App aktiv in den Pflege- und Betreuungsprozess eingebunden werden
- Televisiten per Arztportal ermöglichen ärztliche Konsultationen ohne Vor-Ort-Termin

KI-Unterstützung durch VIVA

- Dokumentation per Spracheingabe spart Zeit und reduziert Fehler
- KI-gestützte Vorschläge für Pflegeplanung, Wunddokumentation und Medikamentenmanagement
- Automatische Zusammenfassungen und Statusberichte erleichtern Übergaben
- Der SIS-Assistent erfasst und strukturiert Klienteninformationen automatisch aus dem Erstgespräch
- VIVA unterstützt in über 38 Sprachen – ideal für internationale Teams und mehrsprachige Pflegekräfte
- KI-gestützte Wundanalyse erkennt Veränderungen objektiv und dokumentiert den Heilungsverlauf automatisch

Wirtschaftlicher Nutzen

- Kostenoptimierte Personalplanung durch den bedarfsgerechten Einsatz von Ressourcen
- Transparente Kennzahlen und Auswertungen als Grundlage für strategische Entscheidungen
- Durch die Automatisierung von Verwaltungsprozessen sinken die Betriebskosten spürbar