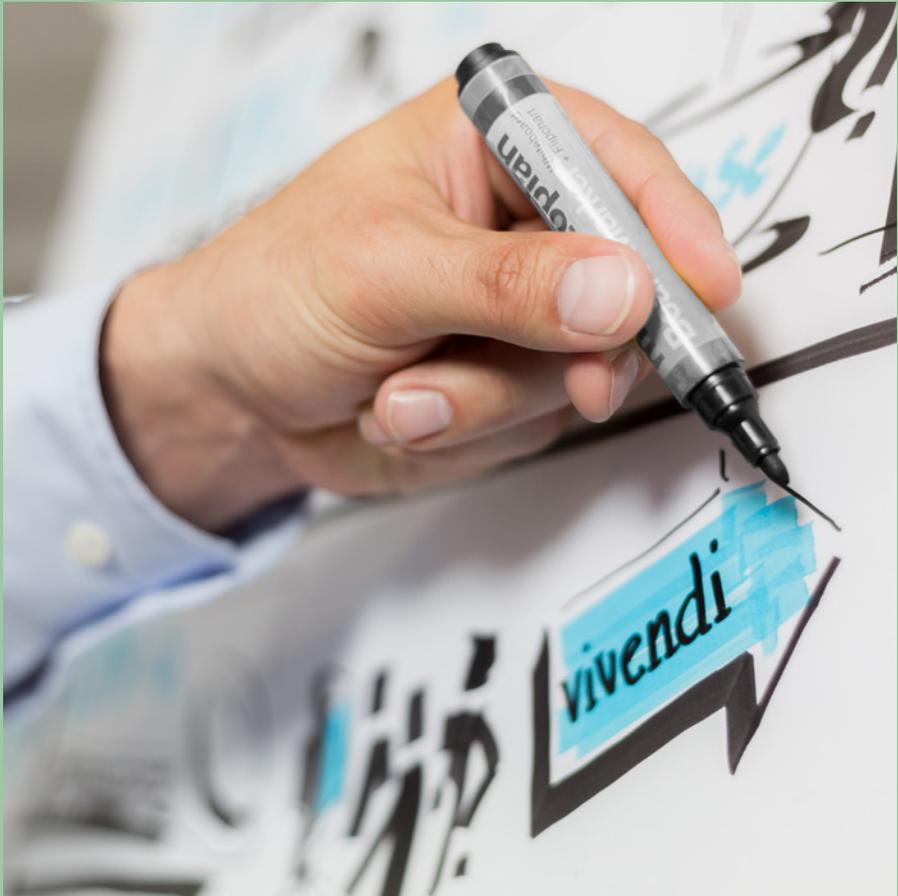


Bildungs- angebot 1|2025





Wir wissen, worauf es Ihnen in der Praxis ankommt. Deshalb halten wir uns nicht lange mit der Theorie auf. Stattdessen kommen wir lieber gleich zum Punkt: mit sofort umsetzbarem Wissen.

Bildungsangebot 1 | 2025

Seminare und Veranstaltungen rund um Vivendi

Herzlich willkommen zum Bildungsangebot von Vivendi, der Software für das Sozialwesen! Unsere Software ist darauf ausgelegt, Sie in Ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen und die komplexen Anforderungen des Sozialwesens effizient zu meistern. Mit diesem Seminarprogramm möchten wir Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihre Kenntnisse zu vertiefen, neue Funktionen kennenzulernen und praktische Tipps für die Anwendung in Ihrem Arbeitsalltag zu erhalten.

Egal, ob Sie gerade erst begonnen haben Vivendi zu nutzen oder bereits ein erfahrener Anwender sind – unsere Seminare bieten für jeden den passenden Einstieg. Unsere erfahrenen Referenten führen Sie durch verschiedene Module, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dabei legen wir großen Wert auf praxisorientierte Inhalte, die Sie direkt in Ihrem Arbeitsumfeld anwenden können.

Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihr Wissen zu erweitern, sich mit anderen Anwendern auszutauschen und gemeinsam neue Wege zu entdecken, um die Herausforderungen im Sozialwesen erfolgreich zu bewältigen.

Wir freuen uns auf Sie!



Simone Carl

Leitung Seminare und Veranstaltungen

Inhalt

Wissenswertes

07

- 08 Lernformate
- 12 Preise und Rabatte

Seminare

15

- 16 **Vivendi NG**
Ambulantes, teilstationäres und stationäres Klientenmanagement
- 18 **Vivendi NG Ambulant**
Ambulantes Klientenmanagement
- 24 **Vivendi NG Stationär**
Teilstationäres und stationäres Klientenmanagement
- 28 **Vivendi PEP**
Personaleinsatzplanung
- 42 **Vivendi PD**
Planung und Dokumentation

- 50 **Vivendi Mobil**
Mobile Klientenakte
- 54 **Vivendi Assist**
Die Plattform für das digitale Zeitalter
- 58 **Modulübergreifend**
Für alle Vivendi-Anwender
- 62 **Sonstige**
Was wir Ihnen zusätzlich bieten

**Sonder-
veranstaltungen**
65

- 66 Fachtag Baden-Württemberg
- 68 Branchentage
- 70 Anwendertreffen

**Weitere
Informationen**
73

- 74 Dozenten
- 78 Tagungszentrum Hotel Vivendi
- 84 Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Wissenswertes

Lernformate, Preise, Rabatte, Leistungen

Video-Tutorial, Live-Tutorial, Online-Seminar
oder Präsenz-Termin – hier erfahren Sie,
welches Lernangebot am besten zu Ihren
Anforderungen passt.

Lernformate

Welches ist für Sie das Richtige?

Alle Formate
finden Sie hier:

**connext.de/
lernforum**

Live dabei

Online-Seminare: nachhaltig und effizient

Sie wollen sich die Anfahrt zu einem unserer Standorte sparen, möchten aber trotzdem immer bestens informiert sein? Dann sind unsere Online-Seminare genau das Richtige für Sie! Dieses Format ist für das digitale Lernen optimiert. Daher haben die Seminare in der Regel eine kompakte Länge von rund vier Stunden. Ihre Fragen können Sie einfach im Chat oder im direkten Gespräch mit unseren Dozenten stellen.

Live-Tutorials: aktuell, live, kostenfrei

In unseren kostenfreien Live-Tutorials stellen wir Ihnen wöchentlich (donnerstags ab 14 Uhr) neue Funktionen und aktuelle Themen rund um Vivendi vor. Loggen Sie sich einfach per Computer oder Mobilgerät ein, und verfolgen Sie die Live-Präsentation am Bildschirm. Ein Live-Tutorial dauert in der Regel ca. 45 Minuten. Es behandelt ein überschaubares, klar umrissenes Thema, das sich in der Kürze der Zeit gut erfassen lässt. Ihre Fragen stellen Sie einfach per Chat. Über kommende Live-Tutorial-Themen informieren wir Sie auf unserer Website und im Vivendi-Newsletter*.

Buchung

Anmeldungen sind bis 2 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung im Lernforum möglich.

Teilnahme

Mit der Anmeldebestätigung zu einem Online-Liveformat senden wir Ihnen einen Zugangslink per E-Mail. Klicken Sie vor Beginn auf den Link, und bestätigen Sie den Download.

Bitte beachten Sie: Der Zugangslink ist nicht übertragbar. Für das Ausstellen einer Teilnahmebescheinigung und zur Vergabe der Punkte für die »RbP« ist der Login über den personalisierten Zugangslink Voraussetzung.

Präsenz-Seminare: das Rundum-sorglos-Paket

Lernen Sie Vivendi von der Pike auf kennen. Vom Einsteiger- bis zum Expertenseminar bieten wir Ihnen die passenden Seminarinhalte an und verbinden vor Ort die Theorie mit praktischen Übungen. Nutzen Sie hierfür die moderne technische Ausstattung im Seminar- und Tagungszentrum Hotel Vivendi. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Dozenten mit Rat und Tat zur Seite. Ein echter Mehrwert: Vor Ort haben Sie die Gelegenheit, sich beim Mittagessen und in lockerer Atmosphäre mit Ihren Branchenkollegen auszutauschen. Kommen Sie also vorbei! Wir machen Sie fit für den Arbeitsalltag mit Vivendi.

Livestreams: bei Präsenz-Seminaren online dabei sein

Sie würden gerne ein Seminar vor Ort besuchen, möchten aber die lange Anfahrt vermeiden? Dann schalten Sie sich einfach mit Ihrem eigenen Rechner dazu. Bei vielen Präsenz Seminaren in Paderborn haben Sie die Möglichkeit online zuzuschauen und Lerninhalte live mitzuverfolgen. Nachfragen und das persönliche Gespräch sind zwar den Teilnehmenden in Paderborn vorbehalten, alle Seminarunterlagen und eine Teilnahmebescheinigung senden wir Ihnen aber selbstverständlich zu. Entscheiden Sie sich bei der Seminarbuchung einfach zwischen der Teilnahme vor Ort und dem Livestream.

Preise

Die Preise unserer Online- und Präsenz-Seminare finden Sie auf den jeweiligen Seiten im Bildungsangebot oder unter connex.de/lernforum.

*Sie erhalten bisher keinen Vivendi-Newsletter? Im Online-Kundenbereich unter connex.de/login, »Mein Konto« können Sie diesen mit nur einem Klick bestellen.

On demand

Video-Tutorials: die Lerneinheit für zwischendurch

Sie möchten sich zeit- und ortsunabhängig in Vivendi weiterbilden? Am liebsten zwischendurch, denn Ihre Zeit ist knapp? Dann sind unsere kostenfreien Video-Tutorials für Sie genau das Richtige. Sie sind immer und zu jeder Zeit verfügbar, lassen sich direkt im Internetbrowser aufrufen und haben im Schnitt eine Länge von nur drei Minuten. Ob neue Möglichkeiten in der Stammdatenverwaltung, komplexes Datenhandling oder die Auswertung von Dokumentationen – wir stellen Ihnen eine ganze Bandbreite an aktuellen, modulbezogenen Themen zur Verfügung. Haben Sie einen Themenvorschlag? Dann schicken Sie uns eine E-Mail mit dem Betreff »Thema für Video-Tutorial« an hotline@connext.de.

*Sollten Sie noch keinen Zugang zum Online-Kundenbereich haben, können Sie Ihr persönliches Nutzerkonto in wenigen Schritten unter connext.de erstellen.

**Ihren Account erstellen Sie einfach unter anwenderportal.de.

Anleitungen: Fragen und Antworten zum Nachlesen

Sie haben eine Frage zu einer Funktion in Vivendi? Unsere kostenfreien Anleitungen haben die Antwort! Im Online-Kundenbereich* oder im Anwenderportal** steht Ihnen unsere umfangreiche Wissensdatenbank zur Verfügung. Fragen und Antworten zu sämtlichen Vivendi-Funktionen – übersichtlich nach Themen und Modulen sortiert. Und falls Sie die Antwort hier einmal nicht direkt finden: Unsere telefonische Anwenderunterstützung hilft Ihnen gerne weiter unter der Telefonnummer +49 5251 771-150.

E-Learning

Mit dem E-Learning haben Sie die Möglichkeit, Lerninhalte flexibel und in Ihrem eigenen Tempo zu erarbeiten. Nach der Anmeldung im Anwenderportal stehen sie Ihnen jederzeit zur Verfügung. In Lernpfaden haben wir mehrere E-Learnings zu einem Thema zusammengefasst. Alle E-Learnings sind außerdem direkt in unsere Vivendi-Produkte integriert, sodass Sie sie bei Bedarf als Unterstützung nutzen können.



Sie wollen sich flexibel weiterbilden?
Neben Präsenz-Seminaren stellen wir auch
Online-Seminare, Live-Tutorials, Livestreams,
Video-Tutorials und E-Learnings für Sie bereit.

Preise und Rabatte

Investieren Sie in Ihr Wissen

Preise und Verpflegung

Unsere Vivendi Live- und Video-Tutorials, sowie die Vivendi-Anleitungen und E-Learnings sind kostenfrei. Weitere Informationen finden Sie auch ab Seite 8.

Alle Preise finden Sie auf den betreffenden Veranstaltungsseiten, diese gelten zzgl. Mehrwertsteuer. Bei halbtägigen Präsenzveranstaltungen sind Getränken inklusive, bei ganztägigen erhalten Sie zusätzlich ein Mittagessen.

	halber Tag	ganzer Tag
Präsenz-Seminar	149 €	279 €
Livestream	79 €	149 €
Online-Seminar	99 €	179 €

Rabatte

Melden Sie sich für Online-, Präsenz-Seminare oder Livestreams an und sparen Sie bis zu 20 %:

- › 10 % Rabatt: ab zwei Terminen
 - › 20 % Rabatt: ab drei Terminen
 - › 20 % Rabatt: ab drei Teilnehmenden zum selben Termin, Rabatt gilt pro Person
- Bitte beachten Sie: Die Anmeldung muss in einem Buchungsvorgang erfolgen, nachträgliche Buchungen können nicht rabattiert werden. Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar.

Das Anwendertreffen und die Branchentage sind von den Rabatten ausgeschlossen.



Sie möchten an unseren
Bildungsangeboten teilnehmen?
Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung
unter connex.de/lernforum

Seminare

Präsenz, Online, Livestream

Wir machen Sie fit für Ihre Arbeit mit Vivendi!
Erfahren Sie welche Seminare sich für Ihren
Wissensstand und Einsatzbereich
am besten eignen.



Vivendi NG

Klientenmanagement

Verwalten, Abrechnen, Auswerten: Von der Anlage der Klientenstammdaten bis zum automatisierten Rechnungslauf lernen Sie hier alle Abläufe in der ambulanten, teilstationären und stationären Betreuung kennen.



Vivendi NG (Aufbau-Seminar) Vivendi NG für Administratoren (NG1)

Sie möchten unter die Motorhaube von Vivendi NG schauen? In diesem Seminar geben wir Ihnen einen Einblick in grundsätzliche Basiseinstellungen (Bereiche, Institutionen, Leistungen, Dateiablage etc.), die Gestaltung der Oberflächen-/Programmmasken sowie die Rechteverwaltung. Auch lernen Sie die Eigenschaftsmodelle und die Optionen kennen. So erhalten Sie einen umfassenden Blick in den Vivendi-Motorraum.

Inhalt

Grundstrukturen von Vivendi; Ansichten und Layout-Manager; Benutzer- und Rechteverwaltung; Eigenschaften in Vivendi; Optionen

Zielgruppe

Key-User und Administratoren

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi- und Windows-Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

30. Januar

05. Juni

29. August

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer

Umsetzung in Vivendi

Online

17. März

23. Mai

17. September

14. November

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi NG Ambulant

Verwaltung, Abrechnung, Planung für die ambulante Pflege und Betreuung

Lernen Sie alles über das Klienten- und Personalmanagement sowie über die Planung, Abrechnung und Auswertung mit Vivendi NG Ambulant.



Vivendi NG Ambulant (Basis-Seminar) Basiswissen für Einsteiger (NGA1)

In diesem eintägigen Seminar lernen Sie, die Stammdaten für Ihre Klienten zu erfassen, Verordnungen anzulegen und Aufträge zu bearbeiten. Darüber hinaus erstellen Sie Leistungsnachweise und lernen die Leistungszuordnung kennen.

Inhalt

Vivendi-Oberfläche (Schnellzugriffsleiste, Menü, Bereichsauswahl, Hilfe); Karteireiter/Gruppierung/Startansicht; Detailbereich; Listenerstellung über Seitenansichten; Erinnerungen (Q-Beratung, auslaufende Verordnungen) und zugehörige Berichte; Anlegen von Patienten; Anlegen und Planen von Verordnungen/Aufträgen und Folgeverordnungen; Überarbeitung von Verordnungen (Genehmigungen); Erstellung, Anpassung und Druck von Leistungsnachweisen; Korrekturen in der Leistungszuordnung

Zielgruppe

Einsteiger Vivendi NG Ambulant in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

10. März
13. Mai
11. Juni
01. Juli
23. September
04. November

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

18. März
02. Juni
02. September
11. November

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Abrechnung und Auswertung (NGA2)

Dieses Seminar geht detailliert auf alle Funktionen der Leistungserfassung und -abrechnung ein. Neben einfachen Abrechnungsfällen lernen Sie, auch knifflige Fälle mit Vivendi kinderleicht abzurechnen.

Inhalt

Verordnungen/Aufträge anlegen und planen; Angebote erstellen; periodische Leistungen; Leistungsnachweise in allen Varianten drucken; Leistungszuordnung bearbeiten; Leistungsketten; Rechnungslauf/-vorschau; Rechnungen weiterverarbeiten (buchen, drucken, Lastschriften erstellen); Anlage von Institutionen; Abrechnung (Beihilfe, § 45b, Verhinderungspflege); Arbeiten mit Auswertungen

Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeiter, Mitarbeiter im Rechnungswesen, Administratoren/Key-User in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen

Seminar NGA1 oder gleichwertige Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

11. März
14. Mai
12. Juni
02. Juli
24. September
05. November

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

19. März
03. Juni
03. September
12. November

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Praxisworkshop Abrechnung (NGA2P)

In diesem Workshop versetzen Sie sich in die Rolle einer Verwaltungskraft unserer Demo-Sozialstation. Jetzt sind Sie am Zug! Nach dem Abgleich der Leistungsnachweise rechnen Sie diese ab. Gemeinsam gehen wir auf »Spezialitäten« wie Beihilfen, Betreuungs- und Entlastungsleistungen (inkl. Budgetierung und Restübertrag) sowie Verhinderungspflege ein. Auch Stornierungen (komplett oder nach Rechnerkürzungen) meistern Sie nach diesem Workshop gekonnt!

Inhalt

Leistungszuordnung bearbeiten; Rechnungslauf; Rechnungen weiterverarbeiten (buchen, drucken, Lastschriften erstellen); Abrechnung (Beihilfe, § 45b, Verhinderungspflege), Stornierungen

Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeiter, Mitarbeiter im Rechnungswesen, Key-User in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen

Seminar NGA1 und NGA2 oder gleichwertige Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

15. Mai

06. November

09:00–12:00 Uhr

149 €

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi



Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Touren- und Einsatzplanung (NGA3)

In diesem Seminar lernen Sie die Touren- und Einsatzplanung in Vivendi NG kennen. Wir zeigen Ihnen den Umgang mit Verordnungen und Aufträgen über die Zuordnung im Rahmentourenplan bis hin zur finalen zeitgenauen Einsatzplanung. Selbst verzwickte Planungssituationen rauben Ihnen nach diesem Seminar keinen Schlaf mehr.

Inhalt

Verordnungen/Aufträge als Basis für die Tourenplanung; Stammdaten Touren/Aufträge; Rahmentourenplanung; Übergabe der Rahmenplanung in die Einsatzplanung; Besonderheiten wie: Feiertage wie Sonntage planen, Einsatznotiz, Klient kommt ins Krankenhaus oder scheidet aus; Besonderheiten beim Einsatz von PEP; Anbindung an Vivendi Mobil

Zielgruppe

Einsatzleitungen, Pflegedienstleitungen, Key-User, Administratoren in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen

Seminar NGA1 oder gleichwertige Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

12. März
16. Mai
13. Juni
03. Juli
25. September
07. November

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

20. März
04. Juni
04. September
13. November

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Praxisworkshop Touren- und Einsatzplanung (NGA3P)

Jetzt sind Sie am Zug! Versetzen Sie sich in die Rolle der Pflegedienstleitung unserer Demo-Sozialstation. In diesem Workshop planen Sie die Touren der Klienten – mit allem, was dazugehört. Legen Sie neue Klienten mit ihren Verordnungen und Aufträgen an. Reagieren Sie schnell auf Ad-hoc-Absagen, Abwesenheiten (z. B. Urlaub oder Krankenhausaufenthalte) und planen Sie die Feiertage. Wir machen Sie fit für den Alltag als Tourenplaner in Vivendi!

Inhalt

Verordnungen/Aufträge als Basis für die Tourenplanung; Feiertagsplanung, Bemerkungen und Einsatznotizen; Klient kommt ins Krankenhaus oder scheidet aus; Besonderheiten beim Einsatz von PEP; Anbindung an Vivendi Mobil

Zielgruppe

Einsatzleitungen, Pflegedienstleitungen, Key-User in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen

Seminar NGA1 und NGA3 oder gleichwertige Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

13. März

26. September

09:00–12:00 Uhr

149 €

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi



Vivendi NG Stationär

Verwaltung, Abrechnung, Planung für die
teilstationäre und stationäre Pflege und
Betreuung

Erfahren Sie, wie Sie mit Vivendi NG
Stationär Ihr komplettes Heim- und
Klientenmanagement organisieren.



Vivendi NG Stationär (Basis-Seminar) Basiswissen für Einsteiger (NGS1)

Das Seminar vermittelt grundlegendes Wissen zum Umgang mit Vivendi, vom Aufbau der Vivendi-Oberfläche über das Anlegen und die Pflege von Klientendaten bis hin zur Rechnungsstellung.

Inhalt

Die Vivendi-Oberfläche (Menüstruktur, Schaltflächen, Karteireiter, individuelle Einstellungen, Seitenansichten und Filter); rund um die Klienten (Anlage und Pflege von Bewohnerstammdaten, Barbeträgen, Übernahmen, Kostenträgern und Kostenträgerzuordnungen, Kontakten); ein erster Überblick über den Rechnungslauf; die wichtigsten Listen und Auswertungen

Zielgruppe

Einsteiger Vivendi NG Stationär

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

28. Januar
06. Mai
03. Juni
25. Juni
09. September
30. Oktober

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

21. Januar
25. März
19. Mai
26. August
04. November

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi NG Stationär (Aufbau-Seminar) Abrechnung (NGS2)

Das Seminar vermittelt vertiefende abrechnungsbezogene Kenntnisse, dabei wird auch auf besondere Abrechnungsfälle eingegangen.

Inhalt

Die Logik hinter der Abrechnung (wie die Einträge in den Klientenstammdaten die Abrechnung steuern); der Rechnungslauf (Steuerungsmöglichkeiten, Verarbeiten von Rechnungen, Assistenten); Spezialfälle in der Abrechnung (komplexe Abrechnungssachverhalte, ungewöhnliche Kostenträgerkonstellationen, Sondervereinbarungen); Rechnungskorrekturen (Stornos, Nachberechnungen, Erstattungen, Kostenträgerwechsel, Übernahmen); Listen und Auswertungen zum Thema Abrechnung.

Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Verwaltung und der Buchhaltung, Administratoren/Key-User in der stationären Pflege und Betreuung

Voraussetzungen

Seminar NGS1 oder gleichwertige Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

29. Januar
07. Mai
04. Juni
26. Juni
10. September
31. Oktober

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

22. Januar
26. März
20. Mai
27. August
05. November

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi NG Stationär (Aufbau-Seminar) Verwahrgeldverwaltung (NGS3)

Das Seminar vermittelt umfassende Kenntnisse im Bereich Verwahrgeldverwaltung. Sie erfahren, wie Sie auf einfachem Wege Klientengelder und Kassen-/Bankkonten und Gruppenkassen in Vivendi revisionssicher verwalten.

Inhalt

Konten verwalten (Klienten, Kassen, Banken); Klientenbeiträge übernehmen; Ein-/Auszahlungen vornehmen; automatisierte Vorgänge (Daueraufträge und Umbuchungen bearbeiten); Kontenabschlüsse durchführen; Auszüge und Saldenlisten erstellen; Integration in die Abrechnung

Zielgruppe

Mitarbeiter, die mit der Verwahrgeldverwaltung arbeiten

Voraussetzungen

Seminar NGS1 oder gleichwertige Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

08. Mai

11. September

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

23. Januar

21. Mai

06. November

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi PEP

Personaleinsatzplanung

Wie Sie Personal bedarfsgerecht und kostenoptimiert einsetzen und zudem moderne Arbeitszeitmodelle umsetzen, erfahren Sie in den Seminaren zu Vivendi PEP.



Vivendi PEP (Basis-Seminar)

Die Stammdaten – ein Praxisworkshop (PEP3)

Nur mit der korrekten Hinterlegung der Stammdaten kann Vivendi PEP die gewünschten Daten und Berechnungen bereitstellen. Wir werden die verschiedenen Stammdaten wie z. B. Bereiche, Verträge, Dienste und Mitarbeiter genauer unter die Lupe nehmen, die Einstellungen durchleuchten und die Zusammenhänge erklären. Der Fokus des Präsenzseminars liegt neben diesem Verständnis auf der selbstständigen Bearbeitung und Anlage von Stammdaten. Ein Augenmerk legen wir auf die Mitarbeiterstammdaten – grundlegend für Dienstplanung, Abrechnung und Auswertung. Wir beschäftigen uns mit wiederkehrenden Mitarbeiter-Szenarien, wie z. B. Einstellung, Austritt oder Bereichswechsel.

Präsenz
Paderborn
 21. Januar
 26. Mai
 25. August
 27. Oktober

09:00–16:00 Uhr
 279 €

Vortrag mit praktischer
 Umsetzung in Vivendi

Inhalt

Überblick über den Softwareaufbau; Definition von Stammdaten: Mitarbeiter, Verträge, Bereiche, Dienste; wiederkehrende Szenarien im Mitarbeiter-Kontext

Zielgruppe

Personalverantwortliche/Dienstplaner, die Stammdaten erfassen, Verantwortliche, die Hintergrundwissen benötigen

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse



Vivendi PEP (Basis-Seminar) Für Personaler – ein Praxisworkshop (PEP1)

In diesem Praxisworkshop für Personalverantwortliche steht neben der inhaltlichen Vermittlung das eigene Tun im Vordergrund. Sie werden mit unserer Unterstützung aktiv alle grundlegenden Abläufe nach dem Dienstplanabschluss durchführen, um so sicher in die Abrechnung der unständigen Bezüge in Ihrer Einrichtung gehen zu können. Wir zeigen Ihnen Kontrollmöglichkeiten, welche Auszahlungen im ausgewählten Abrechnungsbereich jeder Mitarbeiter erhält. Hierbei helfen unter anderem die von PEP zur Verfügung stehenden Berichte. Zudem stehen mitarbeiterbezogene Hinterlegungen/Einstellungen z. B. bzgl. Unterbrechungen (eAU, Elternzeit) sowie jährlich wiederkehrende Aspekte auf der Agenda.

Inhalt

Grundsätzlicher Softwareaufbau; Vorgänge in der Kontenverwaltung; Bewertung, Umbuchung, manuelle Buchungen, Übergabe an die Lohnbuchhaltung; relevante Auswertungen; spezielle Hinterlegungen in den Mitarbeiterstammdaten

Zielgruppe

Mitarbeiter im Personalbereich/im Bereich der Dienstplanung, die auch Abrechnungen durchführen

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse, Seminar PEP3 oder gleichwertige Kenntnisse im Bereich der Stammdaten

Präsenz

Paderborn

22. Januar

27. Mai

26. August

28. Oktober

09:00–16:00 Uhr

279 €

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Basis-Seminar) **Für Dienstplaner – ein Praxisworkshop (PEP2)**

In diesem Praxisworkshop für Dienstplanverantwortliche steht neben der inhaltlichen Vermittlung die eigene Übung im Vordergrund. Wir befassen uns intensiv mit dem Aufbau des Dienstplans und den verschiedenen Ansichtsoptionen. Diese werden in den Dienstplanformaten eingestellt und können für einzelne Bereiche der Einrichtung angepasst werden. Die Planungsschritte im Soll- und Istplan sowie die Verwendung und Definition von Rahmendienstplänen/ Dienstfolgen werden besprochen und von Ihnen praktisch umgesetzt. Natürlich erhalten Sie auch Tipps und Tricks im Umgang mit PEP und dem Dienstplan, um Ihnen Ihre tägliche Arbeit zu erleichtern.

Präsenz
Paderborn
23. Januar
28. Mai
27. August
29. Oktober

09:00–16:00 Uhr
279 €

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Inhalt

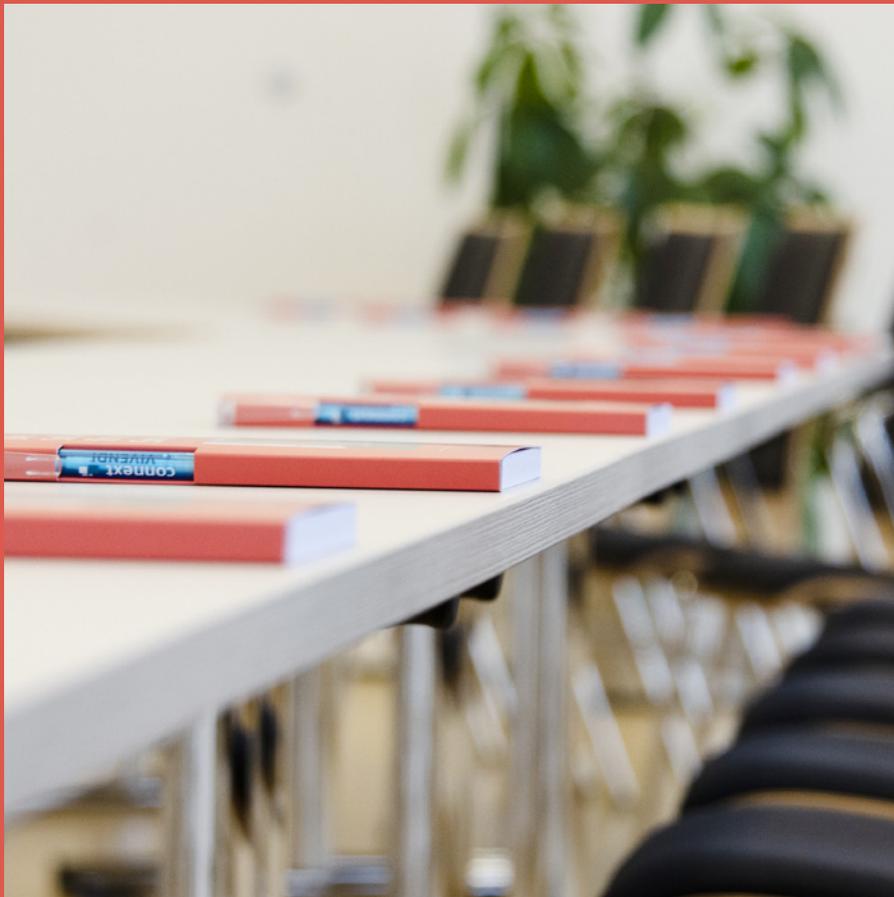
Grundsätzlicher Softwareaufbau; Schreiben des Dienstplans von einer möglichen Vorplanung über das Soll bis zum Ist; Anlage von Rahmendienstplänen und Dienstfolgen; Konfiguration von Dienstplanformaten; Nutzung der Urlaubs- und Abwesenheitsverwaltung; relevante Auswertungen

Zielgruppe

Mitarbeiter im Bereich der Dienstplanung

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse, Seminar PEP3 oder gleichwertige Kenntnisse im Bereich der Stammdaten



Nach dem Seminar senden wir Ihnen eine Zusammenfassung per E-Mail zu. So lassen sich alle Inhalte noch einmal nachbereiten. Notizen sind natürlich trotzdem erlaubt. ;-)



Vivendi PEP (Basis-Seminar) **Einstieg kompakt für Personaler (PEP4)**

Für einen Einstieg in Vivendi PEP aus Sicht eines Personalverantwortlichen bietet sich dieses Seminar an. Auf dem Weg zur Abrechnung der unständigen Bezüge sehen wir uns neben dem eigentlichen PEP-Aufbau die Mitarbeiter- und Vertragsstammdaten an. Das Ziel ist, ein grundlegendes Verständnis von den durchzuführenden Schritten nach dem Dienstplanabschluss zu erhalten. Dies werden wir Ihnen anhand von Beispielen erläutern und zeigen. Das Seminar schafft einen umfangreichen Überblick über alle relevanten Themen; das eigene Umsetzen und das praktische Üben stehen hier allerdings nicht im Vordergrund, hierfür empfehlen wir die Praxisworkshops.

Inhalt

Grundsätzlicher Softwareaufbau; Mitarbeiter- und Vertragsstammdaten; Vorgänge in der Kontenverwaltung – Bewertung, Umbuchung, manuelle Buchungen, Übergabe an die Lohnbuchhaltung; relevante Auswertungen

Zielgruppe

Mitarbeiter, welche die Abrechnung durchführen

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse

Online

05. März

17. Juni

02. Juli

30. Oktober

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Basis-Seminar) Einstieg kompakt für Dienstplaner (PEP5)

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Neueinsteiger, die einen kompakten Einblick in die Dienstplanung benötigen. Auf der Agenda stehen neben der Stammdatenpflege (Mitarbeiter, Dienste, Verträge) vor allem die verschiedenen Planungsschritte im Dienstplan. Anhand von Beispielen wird der Ablauf von der Planung bis zum fertig abgeschlossenen Dienstplan besprochen.

Das Seminar schafft einen umfangreichen Überblick über alle relevanten Themen, das eigene Umsetzen und das praktische Üben stehen hier allerdings nicht im Vordergrund, hierfür empfehlen wir die Praxisworkshops.

Inhalt

Grundsätzlicher Softwareaufbau; Mitarbeiter- und Stammdaten; Schreiben des Dienstplans (Soll- und Istplanung); Konfiguration von Dienstplanformaten; relevante Auswertungen

Zielgruppe

Mitarbeiter im Bereich der Dienstplanung

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse

Online

06. März

28. April

18. Juni

07. Juli

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Aufbau-Seminar)

Vertiefende Einblicke in Vivendi PEP – Kompakt (PEP6)

In diesem Seminar widmen wir uns den Einstellungen, die Sie in der Regel nur mit administrativen Rechten sehen und bearbeiten können. Schwerpunkte bilden die Benutzer- und Rechteverwaltung, die Konfigurationen von Dienstplanprüfungen sowie die Definitionen von Hintergrundaufgaben und Layouteinstellungen. Weiterhin beschäftigen wir uns mit den Änderungshistorien sowie dem Stammdatenabgleich zwischen Vivendi PEP und Vivendi NG. Über die Diskussion und die aktive Nutzung von PEP vertiefen wir die Themen, und Sie können selbst Konfigurationen vornehmen.

Inhalt

Benutzerverwaltung und Rechterollen; Änderungshistorien; Konfiguration verschiedener Stammdaten, Layouts und Hintergrundaufgaben; Erstellung von Prüfungen; Verknüpfung und Stammdatenabgleich zwischen Vivendi PEP und NG

Zielgruppe

Administratoren, Mitarbeiter mit umfassenden Konfigurationsrechten

Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit Vivendi PEP, inhaltliche Kenntnisse zur Stammdatenerfassung, Dienstplanung und Abrechnung

Präsenz

Paderborn

24. Januar

28. August

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Aufbau-Seminar) **Vertiefende Einblicke in Vivendi PEP – Modular**

Mit dieser Online-Seminarreihe bieten wir Ihnen die Möglichkeit, einzelne Themenfelder aus der Präsenzreihe »Vertiefende Einblicke in Vivendi PEP« individuell zusammenzustellen. Buchen Sie die Bausteine gesondert oder alle zusammen an zwei Schulungstagen.

Zielgruppe

Administratoren, Mitarbeiter mit umfassenden Konfigurationsrechten

Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit Vivendi PEP, inhaltliche Kenntnisse zur Stammdatenerfassung, Dienstplanung und Abrechnung



Vertiefende Einblicke in Vivendi PEP – Modular Rechte und Stammdatenabgleich NG/PEP (PEP6WA)

In diesem Seminar werfen wir einen Blick in die Benutzer- und Rechteverwaltung. Wir sprechen über Rechtegruppen und zeigen Praxisbeispiele zur Rechtevergabe. Anschließend widmen wir uns dem Stammdatenabgleich zwischen Vivendi NG und PEP. Wir besprechen die wichtigsten Punkte zum Thema Mitarbeiterstammdaten: Welche Stammdaten werden abgeglichen und welche nicht? Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Mitarbeiterstammdaten aus Vivendi PEP vollständig in Vivendi NG übertragen werden?

Online

29. April

08. Juli

09:00–11:00 Uhr

99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vertiefende Einblicke in Vivendi PEP – Modular Vivendi PEP-Dateiablage, Hintergrundaufgaben, Layout und Historien (PEP6WB)

Die Konfiguration und Nutzung der Dateiablage steht zu Beginn im Mittelpunkt. Anhand von Beispielen zeigen wir Ihnen, wie Dokumente importiert bzw. wie Sie Vorlagen erstellen und nutzen können. Für viele wiederkehrende Vorgänge können Hintergrundaufgaben definiert werden. Welche Vorgänge dies sind und was Sie hierzu wissen müssen, besprechen wir im zweiten Teil. Ebenso greifen wir das Thema Layouts auf und zeigen anhand von Beispielen, wie Sie diese anlegen können. Abschließend widmen wir uns den verschiedenen Historien in Vivendi PEP.

Online

29. April

08. Juli

12:00–14:00 Uhr

99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vertiefende Einblicke in Vivendi PEP – Modular Prüfungen im Dienstplan (PEP6WC)

Zur Unterstützung der Dienstplanung stehen verschiedene Kontrollmöglichkeiten zur Verfügung: Summen im Dienstplan, gesetzliche und tarifliche Prüfungen sowie quantitative und qualitative Prüfungen. Wir besprechen die Konfigurationsmöglichkeiten bereichsabhängiger Prüfungen. Hierunter fallen Besetzungs-, Abwesenheits- und Bedarfsprüfungen, wie z. B. Fachkraftquote pro Schicht oder EasyBudget. Die dafür benötigten Rechte sowie notwendige Anpassungen im Dienstplanformat stehen ebenfalls auf der Agenda.

Online

30. April

09. Juli

09:00–11:00 Uhr

99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vertiefende Einblicke in Vivendi PEP – Modular Einblick in die Funktionsweise von Buchungsregeln (PEP6WD)

Buchungsregeln – ein Buch mit sieben Siegeln? In diesem Seminar geben wir Ihnen einen Einblick in die komplexe Welt der Buchungsregeln. Wir erklären den Aufbau und die Funktionsweise der täglichen und periodischen Buchungsregeln. Hierbei stellen wir den Zusammenhang zwischen einer Diensteintragung und den eigentlichen Buchungen auf ein Konto bzw. mehrere Konten her. Die verschiedenen Buchungsmöglichkeiten werden wir anhand von Beispielen verdeutlichen.

Online

30. April

09. Juli

12:00–14:00 Uhr

99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Ein Präsenz-Seminar ist auch immer eine
Einladung zum Austausch. Also:
Kommen Sie bei uns mit anderen
Vivendi Nutzern ins Gespräch.



Vivendi PEP (Aufbau-Seminar) Der Fortbildungsplaner (PEP7)

Mit dem lizenzpflichtigen Modul Fortbildungsplaner können Sie Fortbildungen für Ihre Einrichtung zentral planen, verwalten und die Termine direkt bei den teilnehmenden Mitarbeitern im Dienstplan eintragen. Im Seminar zeigen wir Ihnen, welche Schritte Sie zur Nutzung des Fortbildungsmoduls durchführen müssen. Hierzu gehören die Fortbildungsstammdaten, die Erfassung der einzelnen Fortbildungstermine sowie die Genehmigungsschritte eines Fortbildungsantrags. Die notwendige Rechtevergabe wird ebenso wie mögliche Auswertungen besprochen und gezeigt.

Inhalt

Hinterlegung der Fortbildungsstammdaten, Anlage von Fortbildungen, Genehmigungsprozess, Auswertungen

Zielgruppe

Anwender von Einrichtungen, welche den Fortbildungsplaner lizenziert haben

Voraussetzungen

Grundlegende Kenntnisse in Vivendi PEP

Online

10. März

24. Juni

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi PEP (Aufbau-Seminar)

PEP Web – Überblick über die Nutzungsmöglichkeiten des Moduls (PEP8)

In diesem Seminar geben wir Ihnen einen Einblick in die Nutzungsmöglichkeiten von PEP Web – sowohl im Bereich der Dienstplanung als auch im Bereich der Abrechnung. Wir zeigen Ihnen den allgemeinen Aufbau, die Oberfläche, die zugehörige Rechtevergabe sowie die individuellen Einstellmöglichkeiten. Die Ihnen bekannten Schritte zur Dienstplanung und die notwendigen Schritte bis zur Abrechnung der unständigen Bezüge mit PEP Web stehen ebenfalls auf der Agenda. Des Weiteren umfasst das Seminar die Neuanlage von Mitarbeiterstammdaten, deren Änderung sowie Informationen zur Übernahme von Zeitbuchungen in den Dienstplan.

Ein großer Vorteil von PEP Web: Die Oberfläche zeigt an verschiedenen Stellen anschaulich, welche Schritte in welcher Reihenfolge durchgeführt werden müssen und ob es z. B. bei einzelnen Mitarbeitern zu Fehlermeldungen kommt. Da sich dieses Modul stetig weiterentwickelt, gehen wir zudem auf die aktuellen Neuerungen ein.

Inhalt

Aufbau, Rechtevergabe, Schritte der Dienstplanung mit PEP Web inklusive Übernahme von Zeitbuchungen, Schritte der Abrechnung mit PEP Web, Kontrollmöglichkeiten, Mitarbeiterstammdaten

Zielgruppe

Nutzer von Vivendi PEP

Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit den Vorgängen der Dienstplanung und/oder Abrechnung in Vivendi PEP

Online

12. März

12. September

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi PD

Planung und Dokumentation

Die Seminare zum Modul Vivendi PD vermitteln umfassende Fertigkeiten zur Organisation der softwaregestützten Pflege- bzw. Betreuungsplanung und -dokumentation.



Vivendi PD (Basis-Seminar) Medikation, Behandlungspflege und Wundmanagement (PD1)

Das Seminar gibt einen umfassenden Einblick in das Verordnungswesen und die damit verbundenen Module (z. B. Wundmanagement, Bestellwesen). Zusammen mit dem Seminar PD2 bildet es die Basis für eine einfache und zielgerichtete Dokumentation.

Inhalt

Verordnungen für Medikationen, Behandlungspflegen, Hilfsmittel; Therapiemaßnahmen; Integration IS/AM (= Informationsservice Arzneimittel); Medikamentenverwaltung (Medikamentenbestellung, Stelllisten etc.); Wunddokumentation (Verknüpfungen mit Verordnungen, Foto-Wunddokumentation)

Zielgruppe

Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen und Fachkräfte der Alten- und Behindertenhilfe

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

18. März

19. Mai

06. Oktober

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

07. April

22. September

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi PD (Aufbau-Seminar) Planung und tägliche Dokumentation (PD2)

In diesem Seminar erläutern wir Ihnen den Pflege- bzw. Betreuungsprozess in Vivendi beispielhaft anhand des Strukturmodells (nach Ein-STEP). Dabei stehen die Strukturierte Informationssammlung (SIS) und der Maßnahmenplan im Vordergrund. Anhand eines standardisierten Leistungskataloges und einiger Leistungskomplexe planen Sie notwendige Maßnahmen. Zusätzlich lernen Sie den EasyPlan kennen. Mit dieser Anwendung lassen sich planungsrelevante Klienteninformationen automatisch aus anderen Vivendi-Teilbereichen anzeigen. Zudem erfahren Sie mehr über das Abzeichnen geplanter Maßnahmen mit Vivendi.

Inhalt

Infosammlung (am Beispiel der Strukturierten Informationssammlung); Assessments; Pflegeplanung mit dem Maßnahmenplan (Maßnahmenplanung, Maßnahmenzusätze); »Informationszentrale EasyPlan« (automatische Anzeige bereits erhobener Daten); tägliche Dokumentation (Durchführungsnachweis, Vitalwerte, Pflegebericht)

Zielgruppe

Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen und Fachkräfte der Alten- und Behindertenhilfe

Voraussetzungen

Seminar PD1 oder gleichwertige Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

19. März

20. Mai

16. Juni

07. Oktober

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

08. April

23. September

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi PD (Aufbau-Seminar)

Prozessoptimierung – einfacher dokumentieren mit Vivendi PD (PD3)

Schlanke Prozesse ersparen allen Mitarbeitern Zeit und entlasten sie für andere wichtige Aufgaben. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit Vivendi PD die Dokumentation und weitere Abläufe in Ihrer Einrichtung strukturieren und vereinfachen.

Inhalt

Unterstützung des »Immer-so-Prinzips« durch hinterlegte Standards; vereinfachtes Abzeichnen mit den Heutigen Maßnahmen; sinnvolle Gruppierung von Maßnahmen in Komplexe; hilfreiche Übersichten dank Startansicht, Standardfilter, Schnellauswahl und Co.; effizientes Auswerten mit Reports, Kennzahlen-Cockpit und mehr

Zielgruppe

Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen oder Qualitätsmanager mit Vivendi-Erfahrung aus den Bereichen Alten- und Behindertenhilfe

Voraussetzungen

Seminar PD1, PD2 oder gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD

Präsenz

Paderborn

20. März

21. Mai

17. Juni

08. Oktober

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online

09. April

24. September

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi PD (Aufbau-Seminar) Lehrgang für Administratoren – Wie komme ich vom Vivendi-Standard zum Maßanzug? (PD4)

Wir schauen mit Ihnen unter die Motorhaube von Vivendi PD. Als (angehender) Administrator finden Sie hier die Lerninhalte um individuelle Einstellungen und Detailkonfigurationen. Dabei lernen Sie, wie Sie Vivendi PD auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung zuschneiden können. Kompakt und zielgerichtet!

Inhalt

Allgemeine Optionen in Vivendi PD; Stammdaten Maßnahmen (Definition und Einstellungsmöglichkeiten im Leistungskatalog, Tags); Stammdaten Medikamente; Konfiguration EasyPlan; Konfiguration der Auswertungskriterien/des Risikocenters; Parametrierung von Assessments/Infosammlungen/Biografien/Formularen; Konfiguration des PDL-Cockpits

Zielgruppe

Vivendi-PD-Key-User und Administratoren

Voraussetzungen

Seminar PD1, PD2 oder gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD

Präsenz

Paderborn

21. März

22. Mai

18. Juni

09. Oktober

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

10. April

25. September

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Vivendi PD (Aufbau-Seminar)

Die Pflegeakte stets griffbereit mit Vivendi Mobil (PD5)

Effizient dokumentieren, und zwar direkt beim Bewohner, damit keine wichtigen Informationen verloren gehen. Das gelingt Ihnen durch die mobile Dokumentation mit Vivendi Mobil. Der kleine Helfer auf dem Android-Smartphone oder Tablet ist dabei immer griffbereit und kann größte Wirkung auch in der stationären Pflege entfalten.

Inhalt

Tagesdokumentation auf dem Smartphone; Erfassung von Berichten mittels Spracherkennung; effiziente Vor-Ort-Erfassung der Bilanzierung, des Schmerzprotokolls und anderer wichtiger Informationen; Beschreibung von Wunden; Erfassung von Medikamentenplänen

Zielgruppe

Vivendi-PD-Key-User, Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen, Fachkräfte

Voraussetzungen

Seminar PD1, PD2 oder gleichwertige fundierte Kenntnisse in Vivendi PD

Online

13. Mai

28. Oktober

09:00–11:00 Uhr

99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi PD (Aufbau-Seminar) **Einfach und schnell – Dokumentation mit PD Web (PD6)**

Unsere Lösung Vivendi PD Web ist auf die Prozesse im Strukturmodell optimiert und bietet dem Nutzer eine Fokussierung auf die wesentlichen Anwendungsbereiche. Wir erklären Ihnen, wie die Dokumentation in Ihrer Einrichtung von der Web-Anwendung profitieren kann und welchen Mehrwert die intuitive Benutzerführung bietet.

Inhalt

Erfassung der SIS, Schreiben des Maßnahmenplans, Dokumentation unter Berücksichtigung des »Immer-so-Prinzips«; zusätzliche Dokumentation wie die Bilanzierung, Vitalwerte und vieles mehr; Medikamentengabe und Verordnungserfassung

Zielgruppe

Vivendi-PD-Key-User, Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen, Fachkräfte

Voraussetzungen

Seminar PD1 oder gleichwertige Kenntnisse in Vivendi PD

Online

13. Mai
28. Oktober

14:00–16:00 Uhr
99 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Online oder doch vor Ort?
Entscheiden Sie selbst, ob Sie lieber im
Büro, im Homeoffice, unter Palmen oder
bei uns im Tagungszentrum in Paderborn an
einem Bildungsangebot teilnehmen wollen.



Vivendi Mobil

Die mobile Klientenakte für alle Hilfearten

Vom Erstgespräch bis zur Abrechnung ist Vivendi Mobil der digitale Alltagsbegleiter im Sozialwesen. Lernen Sie Ihre Möglichkeiten kennen.



Vivendi Mobil (Aufbau-Seminar)

Der Ambulante Prozess: Von der Konfiguration zur täglichen Umsetzung (NGM1)

Lernen Sie, wie Vivendi Mobil funktioniert und wie Sie die Anwendung konfigurieren. Wir zeigen Ihnen, die Vorlagen in der Geräteverwaltung zu nutzen und diese einzustellen. Außerdem lernen Sie, Benutzer zu verwalten und einzelne Rollen zu konfigurieren. Selbstverständlich zeigen wir Ihnen auch, wie Sie neue Mobilbenutzer anlegen. Von der Klientenaufnahme über die tägliche Dokumentation bis hin zur Pflegeplanung erhalten Sie einen Überblick über Vivendi Mobil. In Vivendi NG Ambulant stellen wir Ihnen die Datenübernahme und den Abgleich zur Vivendi-PEP-Dienstplanung vor.

Inhalt

Mobilrelevante Klientenstammdaten; Gerätestammdaten und Vorlagen; Benutzerverwaltung für Vivendi Mobil; Funktionen in Vivendi Mobil 5 (Live-Status, Chat, Wunddokumentation, SIS, Maßnahmenplan, Übergabebuch, Dienst- und Einsatzplanung, Dateiablage und Schulungsmodus); Zurücksynchronisation der Daten; Dienstabgleich in der zeitgenauen Einsatzplanung von Vivendi NG

Zielgruppe

Pflegedienstleitungen, Key-User und Administratoren in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen

Seminar NGA1 und NGA3 oder gleichwertige Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

26. März

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer Umsetzung in Vivendi

Online

07. Oktober

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi



Vivendi Mobil (Basis-Seminar) **Ihr Arbeitsalltag mit dem Mobilgerät (NGM2)**

Ihr Pflegedienst arbeitet mit Vivendi Mobil, und Sie kennen sich bisher noch nicht in der Applikation aus? Oder Sie möchten Ihr bisheriges Wissen zu Vivendi Mobil vertiefen und Tipps zur täglichen Erfassung erhalten?

In diesem Seminar erfassen Sie die täglichen Einsatz- und Arbeitszeiten. Lernen Sie, auf Ad-hoc-Einsätze zu reagieren, Einsätze aus anderen Touren zu übernehmen sowie unterbrochene Einsätze fortzusetzen. Darüber hinaus besprechen wir die tägliche Dokumentation und die Erstaufnahme von Klienten.

Inhalt

Einsatz- und Arbeitszeiterfassung über Vivendi Mobil; Pflegeplanung (SIS, Maßnahmenplan, Formulare, Assessments); Dokumentation (Pflegeberichte, Übergabebuch, Medikamente, Vitalwerte, Wunden, Diagnosen); weiterführende Funktionen (Chat, Live-Status, Arbeitszeiten, Fahrtenbuch, Dateiablage und Schulungsmodus)

Zielgruppe

Einsteiger und Anwender Vivendi Mobil in der ambulanten Altenhilfe

Voraussetzungen

Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich

Präsenz
Paderborn
27. März

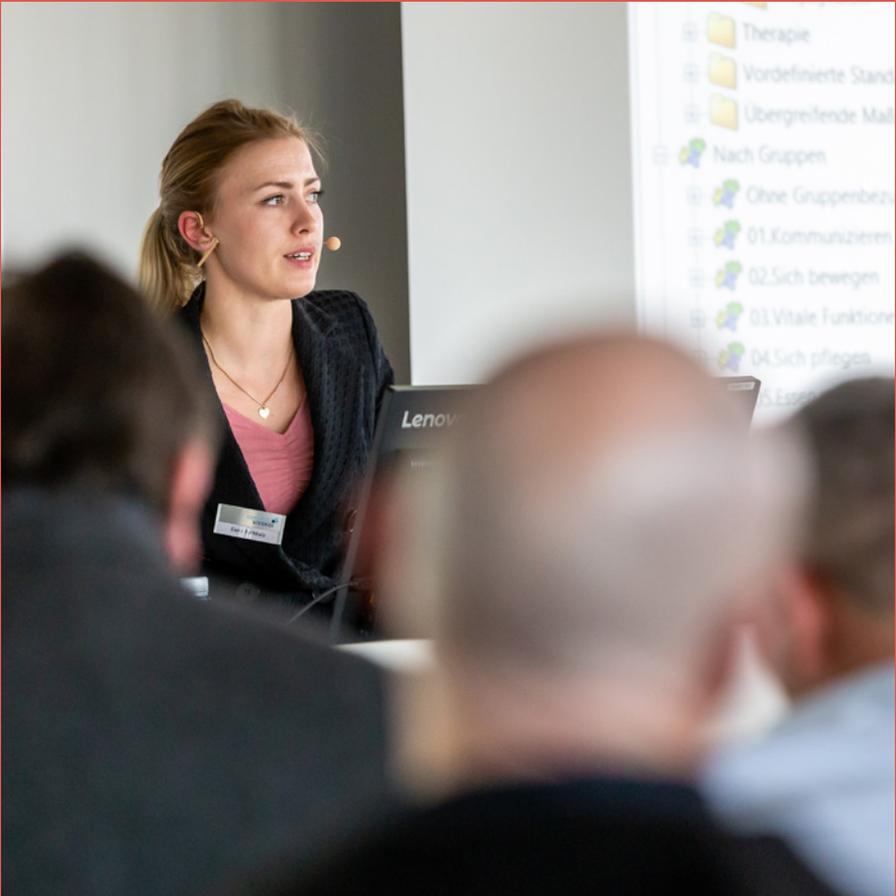
09:00–12:00 Uhr
149 €
79 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online
08. Oktober

09:00–11:00 Uhr
99 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi



Gut betreut:
In unseren Präsenz-Seminaren ist immer ein Profi für Sie da, der Ihnen gerne hilft, wenn Sie mal nicht weiterkommen oder eine spezifische Frage haben.



Vivendi Assist

Die Plattform für das digitale Zeitalter

Die Vivendi Assist Plattform verbindet
Einrichtungen, Institutionen, Dienstleister
sowie das Internet der Dinge mit Vivendi.
Lernen Sie Ihre Chancen kennen!



Vivendi Assist

Die Vivendi Assist Plattform, der technische Deep Dive in die Plattformstrategie, Betriebsstrategie und die Mechanismen zum Datenschutz und zur IT-Security (ASSISTDD)

Die Vivendi Assist Plattform vernetzt verschiedene Akteure im Sozial- und Gesundheitswesen. Wir möchten mit Ihnen auf die Plattformstrategie, den Betrieb sowie die Sicherheit und den Datenschutz schauen und steigen deshalb tief in das technische System der Vivendi Assist Plattform ein. In diesem technischen Workshop möchten wir Ihnen vor allem unterschiedliche technische Schichten und Bausteine vorstellen, die wir verwenden, um Sie sicher zu vernetzen.

Online

26. März

29. Oktober

10:00–11:00 Uhr

kostenfrei

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Vivendi Assist

Hilfe auf Knopfdruck: Das E-Learning-Angebot im Anwenderportal (ASSISTEL)

Lernen Sie das E-Learning-Angebot von Connexx kennen. Wir stellen Ihnen die neuesten E-Learnings zu ausgewählten Vivendi Produkten vor. Außerdem zeigen wir Ihnen, wie Sie schnell und einfach aus Vivendi auf unsere Lerninhalte im Anwenderportal zugreifen können.

Online

25. Juni

30. September

10:00–11:00 Uhr

kostenfrei

Präsentation mit der Möglichkeit, Fragen zu stellen, ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi

Modulübergreifend

Ob Pflegekraft oder Geschäftsführung,
für jeden ist etwas dabei.

Unabhängig davon, welches Vivendi-Modul
Sie in Ihrer Einrichtung einsetzen – die
folgenden Seminare eignen sich für alle
Vivendi-Anwender.

Modulübergreifend Mit Vivendi startklar für die Telematik-Infrastruktur – die Zukunft der digitalen Gesundheitsversorgung (VTI)

Dieses Online-Seminar bietet einen umfassenden Überblick über die Telematik-Infrastruktur (TI) im Gesundheitswesen und deren Integration in Vivendi. Wir zeigen Ihnen hier den gesamten Roll-out-Prozess – von der Anbindung bis zur praktischen Anwendung in unserer Software.

Inhalt

Anbindungsmöglichkeiten an die TI; Hardware-Komponenten; Konfiguration der KIM-Postfächer; Konfiguration in Vivendi NG; Anwendungsszenarien (KIM-Mail, QES, ePA und eLeistungsnachweis); Ausblick auf künftige TI-Module

Zielgruppe

Einrichtungen und Nutzer, die sich an die Telematik anschließen möchten

Voraussetzungen

Grundlegende Vivendi-Kenntnisse

Online

25. Februar

18. September

09:00–11:00 Uhr

99 €

Präsentation mit Möglichkeit Fragen zu stellen, jedoch ohne eigene praktische Umsetzung in Vivendi.

Modulübergreifend Dokumentenmanagement mit der Vivendi-Dateiablage (NGV1)

Die Erstellung von Mitarbeiter- oder Heimverträgen, Einladungen, Pflegesatzänderungen und weiterem Schriftverkehr gehört ganz selbstverständlich zu Ihrem Alltagsgeschäft. Zusätzlich müssen Unterlagen, die Sie von Kostenträgern, Ärzten, Betreuern oder weiteren Partnern erhalten, schnell und einfach bei den betreffenden Mitarbeitern bzw. Klienten zur Verfügung stehen. Für eine effiziente und intuitive Organisation all dieser Herausforderungen steht Ihnen in Vivendi die integrierte Dateiablage zur Verfügung. Diese stellen wir Ihnen in diesem Seminar ausführlich vor.

Inhalt

Vorteile und Voraussetzungen; Navigieren innerhalb der Dateiablage; Aufbau der Ordnerstruktur mit den dazugehörigen Benutzerrechten; Importieren bestehender und Aufbau neuer Word-Vorlagen; Einsatz der Formularfunktionen; ein übergreifender Funktionsumfang für alle Vivendi-Module

Zielgruppe

Mitarbeiter, die die Dateiablage intensiv nutzen möchten, Key-User, Administratoren

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi-Kenntnisse, Word-Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

09. Mai

30. September

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

11. März

26. Mai

19. September

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi

Modulübergreifend

Das Cockpit in Vivendi NG (NGV2)

Daten aufbereiten, auswerten und exportieren. Das Cockpit ergänzt die in Vivendi NG vorhandenen Auswertungsmöglichkeiten. Es ermöglicht Ihnen, vorgefertigte Berichte zu nutzen, eigene Auswertungen zu erstellen und erhobene Daten in Excel weiterzuverarbeiten.

Inhalt

Aufbau und Benutzeroberfläche des Cockpits (Berichtsgenerator, Kennzahlen-Cockpit, CSV-Exporte); Einstellungen; die mitausgelieferten Standardberichte; der Berichtsgenerator (Berichte selbst erstellen, grundsätzliche Funktionalitäten wie Summenbildung und Gruppieren von Daten); Kennzahlen-Cockpit (Berichte aus dem Berichtsgenerator mit Excel verarbeiten und exportieren); Tagging und Statistikgruppen im Cockpit; Datenbankgestütztes Controlling per CSV Export

Zielgruppe

Erfahrene Vivendi-Anwender, Key-User, Controller, Entscheider, Kennzahlenenthusiasten, Administratoren

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi-Kenntnisse und Excel-Kenntnisse

Präsenz

Paderborn

08. April

06. Juni

01. Oktober

09:00–16:00 Uhr

279 €

149 € per Livestream

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online

26. Februar

14. Mai

06. Oktober

09:00–13:00 Uhr

179 €

Präsentation mit der
Möglichkeit, Fragen zu
stellen, ohne eigene
praktische Umsetzung
in Vivendi

Sonstige

Was wir Ihnen zusätzlich bieten

Sie wollen über
den Vivendi-Tellerrand blicken?
Dann sind Sie hier genau richtig.

Sonstige

Vivendi – Technologische Basis, Bereitstellung und Betrieb (VSYs)

Die Teilnehmer erhalten einen umfassenden Überblick über die technologische Basis, die Applikationsarchitektur und die Systemanforderungen der Vivendi-Produktfamilie.

Inhalt

Kompetente Auswahl / Schaffung einer performanten und wartungsarmen Betriebsumgebung; Installation und Update der einzelnen Vivendi-Komponenten; Einrichtung und Monitoring von Schnittstellen zu Diensten, Systemkomponenten und Drittanbieterlösungen

Module

I. Vivendi-Applikationslandschaft im Überblick; Überblick über die Fachmodule/Clients (Rich Clients, UWP, Webclients, Apps); Infrastrukturkomponenten (Datenbank, VX-Applikationsserver); Services und Dienste (Schnittstellen, RESTful API, Assist-Plattform)

II. Installation; Betriebsmodelle; Voraussetzungen, Sizing, »No-Gos«; Planung der Komponenten einschließlich Hochverfügbarkeit/Lastverteilung (Schwerpunkte: SQL-Server und VX-Applikationsserver – Konfiguration und Sizing); Installation/Update mittels Vivendi Manager

III. Betrieb, Vivendi-Datenbank-Sets für Produktions- und Testumgebung; Backup/Restore; Updates (empfohlene Frequenz, Reihenfolge usw.); Troubleshooting: Störungen und Engpässe systematisch monitoren, melden und beheben; Einführung in das Vivendi-Berechtigungsmanagement; typische Wartungstätigkeiten

Präsenz 2-tägig

Paderborn

16./17. September

09:00–16:00 Uhr

690 €

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

Online 2-tägig

02./03. April

09:00–13:00 Uhr

398 €

Vortrag mit praktischer
Umsetzung in Vivendi

IV. Erweiterte Funktionen / Optionale Komponenten; LDAP-/IDM-Integration; MDM für Vivendi Mobil; Synchronisations-Dienst Vivendi-Exchange; Scan-Modul; spezifische Sachverhalte der Vivendi-Umgebungen der Seminarteilnehmer

Zielgruppe

IT-Administratoren, Lösungsarchitekten



Durch den intensiven Austausch mit dem Dozenten und anderen Teilnehmern sind unsere Seminare für Sie besonders nachhaltig.

Sonderveranstaltungen

Unsere Highlights

Über unsere Seminare hinaus bieten wir Ihnen Veranstaltungen an, bei denen Sie sich auch in einem größeren Kollegenkreis austauschen können.

Fachtag der ambulanten Altenpflege in Baden-Württemberg

Themen: Telematik, KI und Digitalisierung

Wie kann ich Vivendi effektiv nutzen? Welche Tools erleichtern mir die Arbeit? Wir präsentieren Ihnen neue Funktionen von Vivendi NG und zeigen, wie Sie effizienter damit arbeiten können.

Auch der Austausch kommt dabei nicht zu kurz: Lernen Sie von Kolleginnen und Kollegen, die bereits an die Telematikinfrastruktur angeschlossen sind und Erfahrungen mit KIM sowie der Abrechnung gesammelt haben. Unser Vertriebsteam stellt Ihnen außerdem hilfreiche Produkte wie den smarten Dienstplangenerator vor, der Ihre Dienstpläne mithilfe von KI automatisch erstellt.

Der Fachtag bietet die ideale Plattform, um mit Kolleginnen und Kollegen sowie Vivendi-Experten ins Gespräch zu kommen, Erfahrungen zu teilen und voneinander zu lernen. Wir freuen uns auf ein Treffen in Baden-Württemberg!

Inhalt: Vivendi NG besser nutzen, Erfahrungsaustausch

Zielgruppe: Pflegedienstleitungen, Geschäftsführungen, Teamleitungen und Administratoren

Präsenz

07. Mai

09:00 – 16:00 Uhr

279 €

Vortrag, Diskussion,
Austausch, ohne
praktische Umsetzung
am Rechner in Vivendi

Veranstaltungsort

DEKRA Congresshotel Wart

Wildbader Straße 28

72213 Altensteig



Welche Erfahrungen haben Kolleginnen und Kollegen im Umgang mit Vivendi NG gemacht? Beim Fachtag in Baden-Württemberg können sich Anwender austauschen.

Vivendi-Branchentage – Ihre Branche im Blick

Das Sozialwesen ist bunt. Jede Hilfeart hat ihre ganz eigenen Bedürfnisse und Anforderungen. Das wissen wir. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich mit Branchenkollegen auszutauschen und sich über aktuelle und zukünftige Neuerungen in Vivendi zu informieren. Dabei sind die Inhalte der insgesamt fünf Branchentage auf die Bedürfnisse der Kinder- und Jugendhilfe, der Eingliederungshilfe sowie der Altenpflege zugeschnitten.

An einem Branchentag widmen wir uns Vivendi-modulübergreifenden Themen. Dabei stellen wir Ihnen aktuelle Tools und Services vor, mit denen Sie bereits heute arbeiten können, geben Ihnen aber auch einen Ausblick auf zukünftige Entwicklungen. Ziel ist es, Sie als Vivendi-Kunden mit gleichem Arbeitsschwerpunkt zu vernetzen, Erfahrungen und Lösungsansätze auszutauschen und mit neuen Impulsen den digitalen Wandel zu begleiten.

Inhalt

Da wir die Themen in einen aktuellen Bezug setzen möchten, werden wir eine konkrete Agenda erst circa sechs bis acht Wochen vor den Veranstaltungen im Newsletter* veröffentlichen.

*Sie erhalten bisher keinen Vivendi-Newsletter? Im Online-Kundenbereich unter connext.de/login, »Mein Konto« können Sie diesen mit nur einem Klick bestellen.

Vivendi-Branchentage 2025 – die Termine

Branchentag für die Stationäre Eingliederungshilfe (BTSEH)

Paderborn, 02. September 2025

Präsenz

Paderborn

Hotel Vivendi
Balhorne Feld 11
33106 Paderborn

Branchentag für die Ambulante Eingliederungshilfe (BTAEH)

Paderborn, 03. September 2025

09:00–15:30 Uhr
199 €

Branchentag für die Stationäre Altenhilfe (BTAH)

Paderborn, 09. September 2025

Vortrag, Diskussion,
Austausch, ohne prak-
tische Umsetzung am
Rechner in Vivendi

Branchentag für die Ambulante Altenhilfe (BTAH)

Paderborn, 10. September 2025

Branchentag für die Kinder- und Jugendhilfe (BTJH)

Paderborn, 16. September 2025



Weitere Informationen zu Preisen, Leistungen und den unterschiedlichen Lernformaten finden Sie ab Seite 7.

Anwendertreffen 2025 Workshops, Austausch und Begegnung

Schon immer pflegen wir den intensiven Austausch mit unseren Anwendern – denn durch die Übertragung Ihrer Vorstellungen und Anforderungen in unsere Software Vivendi werden über 300 000 Mitarbeiter in 12 000 Einrichtungen jeden Tag bei ihrer täglichen Arbeit entlastet. Das traditionelle Anwendertreffen, ist eine hervorragende Gelegenheit für den Austausch von Erfahrungen und Ideen.

Programm

Zahlreiche Workshops informieren über Produktneuheiten und bieten Gelegenheit zum persönlichen Kennenlernen des Connex-Teams und vieler weiterer kompetenter Gäste. Freuen Sie sich außerdem bei unserem Treffen in Paderborn auf einen entspannten Abend mit leckerem Essen und guter Unterhaltung in gemütlicher Atmosphäre.

Ihre Teilnehmerbeiträge helfen

Den Großteil der Teilnehmerbeiträge lassen wir sozialen Projekten zugutekommen. Die erzielten Summen rangieren häufig im sechsstelligen Bereich und eröffnen Kindern und Jugendlichen neue Entwicklungsperspektiven.

Anmeldung

Aktuelle Informationen zur Anmeldung finden Sie auf unserer Website unter connext.de.

Online 2-tägig

10./11. Februar

299 €

Präsenz 2-tägig Paderborn

13./14. Februar

299 €

Aktuelle Informationen
zum Anwendertreffen,
finden Sie unter
connext.de



scannen
oder klicken



Seit der Eröffnung des Erweiterungsbaus des Hotel Vivendi im Jahr 2024 bietet das Tagungszentrum von Connex 132 Zimmer, 23 Veranstaltungsräume, zwei Restaurants und einen großen Festsaal.

Weitere Informationen

Wichtiges für Ihre Teilnahme an
unseren Veranstaltungen

Dozenten

Lernen Sie unsere Vivendi-Spezialisten kennen



Bianca Thiere

Service

- Vivendi PEP



David Schlenke

Service & Consulting

- Vivendi PEP



Kevin Kramer

Service & Consulting

- Vivendi PEP



Alina Rüther
Service & Consulting

- Vivendi PD



Anke Hofmann
Service & Consulting

- Vivendi PD



Nancy Schwittay-Micke
Service & Consulting

- Vivendi PD



Andreas Koch
Service & Consulting

- Vivendi NG Ambulant
- Vivendi Mobil



Niklas Stratmann
Service & Consulting

- Vivendi NG Ambulant
- Vivendi Mobil



Manuel Pfeuffer
Service & Consulting

- Vivendi NG Ambulant



Hendrik Leeker
Service

- Vivendi NG Ambulant



Anna Hansen
Service

- Vivendi NG Stationär



Kai Uwe Soppa
Service & Consulting

- Vivendi NG Stationär



Martina Ewert
Service & Consulting

- Vivendi NG Stationär



Malte Friedrich
Service & Consulting

- Kennzahlen-Cockpit
- Dateiablage

Hotel Vivendi

Unser Tagungszentrum

Moderne Schulungsräume, hervorragende Technik und barrierefreie Zimmer: Das Tagungszentrum Hotel Vivendi bietet alles für einen rundum sorglosen Seminarbesuch in Paderborn. Mitten in Deutschland gelegen, ist es für jeden leicht zu erreichen, ob mit der Bahn oder dem Auto. Auf unserem Campus stehen 350 kostenfreie Parkplätze für eine entspannte Anreise ohne Parkplatzsuche zur Verfügung. Darüber hinaus haben wir eine moderne Ladeinfrastruktur mit 37 Ladepunkten (22 kW) und 12 Tesla Superchargern geschaffen.

Das Haus verfügt über 260 Betten, 3900 m² Veranstaltungsfläche, einen großen Festsaal, ein À-la-carte-Restaurant, ein Kaminzimmer mit Dachterrasse sowie einen Sportbereich mit Sauna. So ist das Tagungszentrum auch für große Events wie das Vivendi Anwendersymposium der perfekte Veranstaltungsort.

Nach einem erfolgreichen Seminar entspannen Sie im Fitnessbereich mit finnischer Sauna oder genießen im Restaurant Vivendi ein köstliches Essen ganz nach Ihrem persönlichen Geschmack.

So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren, den Rest erledigen wir.

Hotel Vivendi

Balhorner Feld 11
33106 Paderborn

hotel-vivendi.de
info@hotel-vivendi.de
FON +49 5251 771-133

Unsere Rezeption ist
rund um die Uhr für
Anfragen geöffnet





Das Hotel Vivendi ist ein Ort der Begegnung:
Treffen Sie Branchenkollegen und tauschen
Sie sich über aktuelle Themen aus.



Saisonal und frisch auf den Tisch:
Im Restaurant Vivendi genießen Sie eine
bodenständige, aber hochwertige Küche.

Wohlfühlen im Restaurant Vivendi

Damit Sie sich ganz auf Ihren Lernerfolg konzentrieren können, verwöhnt Sie das Team des Restaurants Vivendi vom Morgenkaffee bis zum Digestif am Abend. Das bedeutet für Sie: Rundum-Sorglos-Service während Ihres Aufenthaltes im Seminar- und Tagungszentrum.

Beim Mittagessen ins Gespräch kommen

Denn während Ihres Seminars sind Sie durch eine inkludierte Versorgungspauschale mit Getränken und einem Mittagessen bestens versorgt. Kommen Sie in der Kaffeepause mit Ihren Fachkollegen ins Gespräch. Tauschen Sie sich beim Mittagessen in unserem Buffetrestaurant über das Gelernte aus. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Dozenten auch in diesen kleinen Verschnaufpausen Rede und Antwort.

Den Abend gemütlich ausklingen lassen

Hand aufs Herz. Nach einem anstrengenden Tag will man doch nur eins: etwas Leckeres essen, einen Absacker trinken und dann ab in die Falle. Oder? Dafür steht Ihnen unser zweites Restaurant mit 45 Plätzen in gemütlicher Atmosphäre zur Verfügung. Lassen Sie den Tag Revue passieren und den Abend mit neuen Bekanntschaften ausklingen. Sie werden sehen: Mit dem Restaurant Vivendi haben wir für Leib und Seele bestens gesorgt.



Geschäftsessen oder Longdrink an der Bar: Zwei Restaurants bieten für jeden Anlass den passenden Rahmen



Getränke und Mittagessen sind im Seminarpreis enthalten

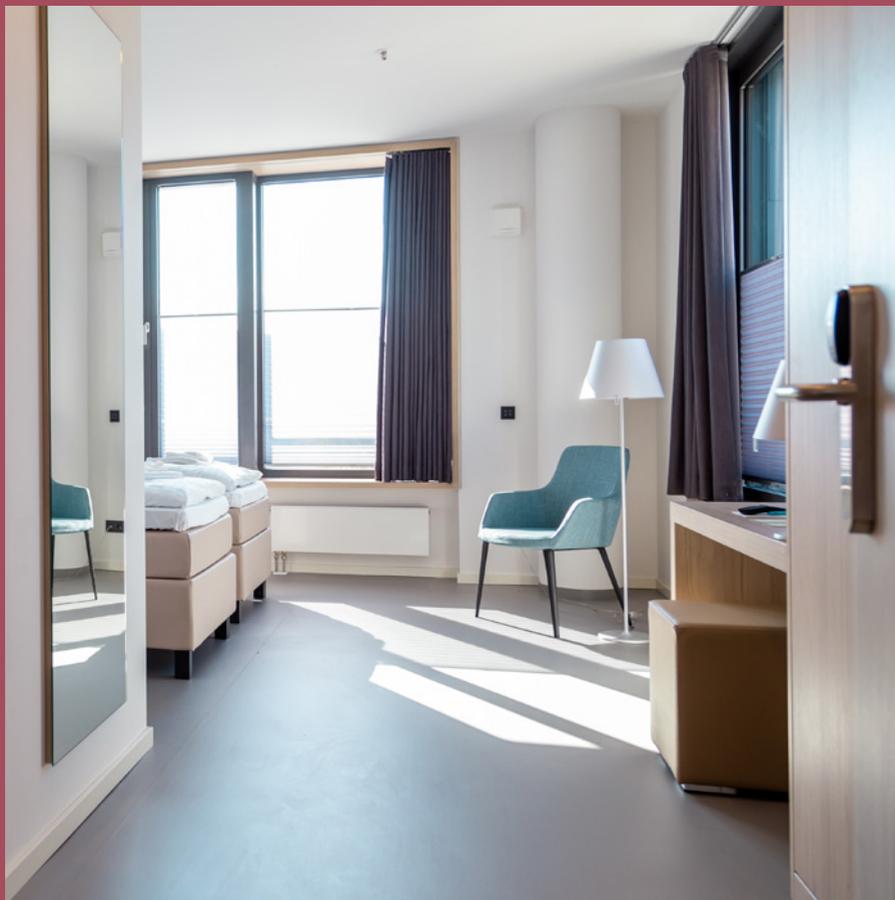


Saisonale Speisen und Getränke

Schauen Sie sich die Speisekarten an:



scannen
oder klicken



Alle Zimmer sind modern ausgestattet und überzeugen durch ihr klares Design.

Zimmer

Das Hotel Vivendi verfügt über 132 Doppelzimmer mit insgesamt 260 Betten, davon sind 14 Zimmer barrierefrei nach der DIN 18024-2.

Unsere aktuellen Zimmerpreise können Sie über unsere Website einsehen und buchen.

**Alle Informationen
unter hotel-vivendi.de**



scannen
oder klicken

Restaurant

Frühstück: Mo. - Fr. | 06:30–10:00 Uhr
Sa. - So. | 08:00–12:00 Uhr

Mittagessen: Mo. - Fr. | 11:30–14:00 Uhr

Abendessen: Mo. - So. | 17:00–21:00 Uhr (à la carte)

Buchung

Gerne können Sie ein Hotelzimmer online unter hotel-vivendi.de reservieren. In Verbindung mit einem Bildungsangebot gewähren wir 10 % Rabatt auf den Übernachtungspreis. Nutzen Sie dafür den Code BILDUNGSANGEBOT.

Auf einen Blick

- › Restaurant Vivendi (45 Plätze) und Plaza Vivendi (300 Plätze)
- › 23 Tagungsräume, 3900 qm Veranstaltungsfläche
- › bis zu 1000 Tagungsgäste im größten Raum
- › 5 x 10 Gbit Glasfaser-Internet, WLAN im ganzen Haus
- › hochmoderne Ausstattung (Baujahr 2018, Erweiterung 2024)
- › 350 kostenfreie Parkplätze (240 Parkhaus- und 110 weitere Außenstellplätze)
- › Fitnessbereich mit finnischer Sauna
- › Squash-Court

Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Informationen und Kleingedrucktes

Anmeldung

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen erfolgt über den Vivendi-Kundenbereich im Internet unter **connext.de/learnforum**. Anmeldungen sind bis 2 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung möglich. Falls Sie noch nicht über ein persönliches Nutzerkonto verfügen, können Sie dieses in wenigen Schritten erstellen.

i Ihr kostenfreies persönliches Nutzerkonto ermöglicht außerdem das Herunterladen von Vivendi-Updates sowie den Zugriff auf sämtliche Dokumente aus unserer Wissensdatenbank. Zudem können Sie den Vivendi-Newsletter bestellen, in dem wir Sie regelmäßig über Produktneuheiten, aktuelle Veranstaltungen u.v.m. informieren. Nutzen Sie auch den Vivendi-WebDesk für einen jederzeitigen Überblick über Ihre persönlichen Support-Anfragen.

Teilnahme online

Mit der Anmeldebestätigung senden wir Ihnen einen Zugangslink per E-Mail. Klicken Sie vor Beginn des Online-Termins auf den Link, und bestätigen Sie den Download. Bitte beachten Sie: Der Zugangslink ist nicht übertragbar. Für das Ausstellen einer Teilnahmebescheinigung und zur Vergabe der Punkte für die »RbP« ist der Login über den personalisierten Zugangslink Voraussetzung.

Technische Voraussetzungen: Computer/Mobilgerät mit Internetzugang (1 Mbit/s oder höher), Lautsprecher oder Headset, Windows 8.1 oder höher/Mac OS 10.14 (Mojave) oder höher, 2 GB RAM.

Teilnahmebedingungen

Anmeldebestätigung

Die Bearbeitung von Seminaranmeldungen erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldung. Ihre Anmeldung wird von uns mit einer Anmelde- und Auftragsbestätigung per E-Mail bestätigt und ist von diesem Moment an verbindlich.

Rechnung

Nach der Anmeldebestätigung erhalten Sie eine elektronische Rechnung per E-Mail. Achten Sie bei der Anmeldung auf eine korrekte Rechnungsanschrift, Kundennummer und alle notwendigen Angaben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir für eine nachträgliche Korrektur der Rechnung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 € (pro Rechnung) erheben.

Zahlung

Soweit nicht anders angegeben, ist die Rechnung bis spätestens 21 Tage vor der Veranstaltung ohne Abzug zu zahlen. Später eingehende Anmeldungen sind sofort nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Die genauen Zahlungsbedingungen sind auf der Rechnung vermerkt.

Nichtteilnahme und Stornierung

Bei Stornierung bis 21 Tage vor dem Termin wird die Gebühr in voller Höhe, bei Stornierung zwischen 20 und 8 Tagen vor dem Termin zu 50 % erstattet. Ab sieben Tage vor dem Termin bzw. bei nicht erfolgter Teilnahme ist keine Erstattung möglich. Eine Stornierung ist schriftlich an seminare@connex.de zu richten und wird erst mit der Bestätigung durch Connex wirksam.

Teilnehmerwechsel

Ein Austausch des Teilnehmers ist jederzeit möglich, einschließlich der Ausstellung der Seminarbescheinigung auf den neuen Teilnehmer. Eine Änderung der Rechnung ist jedoch nicht möglich. Bitte setzen Sie uns möglichst früh über einen gewünschten Wechsel des Teilnehmers in Kenntnis.

Schulungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

Die Schulungsunterlagen und die Teilnahmebescheinigung erhalten Sie im Anschluss an die Veranstaltung per E-Mail. Bei Online-Veranstaltungen ist hierfür der Login über den personalisierten Zugangslink Voraussetzung.

Seminarabsage

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Der Teilnehmer wird in diesem Fall spätestens drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail benachrichtigt. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Tutors, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In allen Fällen erfolgt keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehende Auslagen.

Datenschutz

Die erhobenen Teilnehmerdaten werden für interne Verwaltungszwecke gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen elektronisch verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Registrierung beruflich Pflegender

Fast unser gesamtes Bildungsangebot ist offiziell anerkannt durch die Registrierung beruflich Pflegender. Im Rahmen der Registrierung beruflich Pflegender weisen wir die erworbenen Punkte auf der Teilnahmebescheinigung aus. Bei Online-Veranstaltungen ist hierfür der Login über den personalisierten Zugangslink Voraussetzung. Mehr Infos unter www.regbp.de.



**Sie erreichen unser Seminar-Team per E-Mail unter seminare@connext.de.
Oder rufen Sie uns einfach an: +49 5251 771-229.**

Connex Vivendi

Die Software für das Sozialwesen



connex.vivendi
hotelvivendipaderborn



connexvivendi
hotelvivendi

Connex Communication GmbH | Balhorer Feld 11 | D-33106 Paderborn

FON +49 5251 771-0 (Seminare -229)
seminare@connex.de | connex.de/lernforum
