

## Workshops der Vivendi® Anwendertreffen 2019

### Die Vivendi-Plattform: Warum Sie VX und Assist kennen müssen

Vivendi hat sich über die Jahre von einer aus den Modulen NG, PD und PEP bestehende Programm-Suite zu einer umfassenden Anwendungsplattform für die Sozialwirtschaft entwickelt. Das gibt Vivendi-Anwendern im Zeitalter von Digitalisierung und Cloud-Computing Sicherheit und neue Perspektiven. Werfen Sie einen Blick darauf!

**Zielgruppe:** Vivendi-Administratoren, ITler, Führungskräfte

Tag 1, 10:30 – 12:00 Uhr

Seminarnummer: **VK-1**

### Vivendi PEP – Neuerungen 2019

Anderthalb Stunden werden nicht reichen, um alle – zumindest aber die wichtigsten – Neuerungen in einem kompakten Überblick zu präsentieren. Sicher wird auch so manches bislang unentdecktes „Kleinod“ dabei sein, das Ihnen die Arbeit künftig erleichtern wird.

**Zielgruppe:** Nutzer von Vivendi PEP

Tag 1, 10:30 – 12:00 Uhr

Seminarnummer: **VD-1**

### Vivendi PD, PD Web – Sicher durch den „Pflege-TÜV“ mit iQS

Mit Vivendi iQS unterstützen wir nicht nur die neue Qualitätsprüfung, sondern bieten Ihnen die Möglichkeit, das Qualitätsmanagement neu zu gestalten. Durch intelligente Analysen und Simulationen erhalten Sie taggenau Einblick in die aktuelle Indikatorenbewertung. Die intuitive Bedienung und die passgenaue Verteilung von Informationen unterstützen dabei die verschiedenen Arbeitsschritte und sorgen für eine schnelle, einfache und fehlerfreie Erhebung.

**Zielgruppe:** Anwender aus der stationären Pflege

Tag 1, 10:30 – 12:00 Uhr

Seminarnummer: **VP-2**

### Vivendi NG Stationär – Neuerungen 2019

Die Liste der Neuerungen füllt auch 2019 wieder einige Dutzend Seiten. Doch keine Sorge: Wir haben die Änderungen thematisch fein sortiert und bieten sie Ihnen in mundgerechten Häppchen an. Guten Appetit!

**Zielgruppe:** Vivendi NG Stationär – Anwender

Tag 1, 10:30 – 12:00 Uhr

Seminarnummer: **VS-1**

### Vivendi NG Ambulant – Neuerungen 2019

Der Workshop verschafft Ihnen einen zusammenfassenden Überblick über die allgemeinen Neuerungen der letzten zwölf Monate in Vivendi NG, wobei der Schwerpunkt natürlich auf den ambulanten Funktionalitäten liegt. Einzelne Funktionsblöcke werden in weiteren Workshops vertiefend behandelt.

**Zielgruppe:** Mitarbeiter und Führungskräfte ambulanter Pflegeeinrichtungen

Tag 1, 13:30 – 15:00 Uhr

Seminarnummer: **VA-1**

### Vivendi PEP – Digitalisierung von Personalprozessen

Aufbauend auf der in Ihre IT-Strategie eingebetteten Vivendi-Systemarchitektur steigen wir ein in den Kreislauf der typischen Personal- und Dienstplanungsprozesse: Vom Bewerbungsservice über den Stammdatenimport/ -export zu den Hintergrundaufgaben inklusive Probelaufen bis zu den Prozessen der Lohnbuchhaltung wie Urlaubsbeantragung/ -genehmigung, Lohn- und Fehlzeitendaten, Zeitwirtschaft, etc. – alles vereint in völliger Papierlosigkeit.

**Zielgruppe:** Führungskräfte, Dienstplan-Verantwortliche, Vivendi-Administratoren

Tag 1, 13:30 – 15:00 Uhr

Seminarnummer: **VD-2**

## **Vivendi Anwendertreffen 2019**

Mittwoch, 13.11.2019 (= Tag 1) bis Donnerstag, 14.11.2019 (= Tag 2) in Paderborn (Hotel Vivendi)

Montag, 25.11.2019 (= Tag 1) bis Dienstag, 26.11.2019 (= Tag 2) in Karlsruhe (Akademiehotel)

---

### **Vivendi PD – Neuerungen 2019**

Gewinnen Sie einen kompakten Überblick über die Neuerungen der letzten Monate in Vivendi PD. Wir stellen ganz neue Funktionen vor, erläutern aber auch Zweck und effiziente Anwendung vieler Funktionen, die schon etwas länger im Programm, aber noch nicht so bekannt sind.

**Zielgruppe:** Vivendi PD – Anwender

Tag 1, 13:30 – 15:00 Uhr

Seminarnummer: **VP-1**

### **Vivendi NG – Digitalisierung von Verwaltungsprozessen**

Der Abschied vom Papier ist zäh, doch die Digitalisierung schreitet auch in der Verwaltung voran, wie sich zum Beispiel am E-Rechnungsgesetz des Bundes (Verfahren XRechnung und ZUGFeRD), DTA mit Kassen und speziellen Datenaustauschverfahren der Sozialämter wie MASS und OPEN/Prosoz erkennen lässt. Hinzu kommen elektronische Genehmigungen, digitale Unterschriften und vieles mehr. Stoff genug jedenfalls für einen kurzweiligen und praxisnahen Workshop!

**Zielgruppe:** Vivendi NG – Administratoren und Anwender aus der Verwaltung

Tag 1, 13:30 – 15:00 Uhr

Seminarnummer: **VK-2**

### **Vivendi Mobil – Geringer Aufwand, große Wirkung: Mobile Nutzung smarter machen!**

Bei Kunden aus der ambulanten Altenhilfe finden wir nicht selten „historisch bedingte“, veraltete Konfigurationen bezüglich Vivendi Mobil vor. In diesem Workshop zeigen wir, welche hilfreichen Tricks und neuen Programmfunktionen die Nutzung von Vivendi Mobil optimieren und welche Einstellungen die Weiterverarbeitung der Daten in Vivendi NG und in Vivendi PEP erleichtern.

**Zielgruppe:** Mitarbeiter und Führungskräfte ambulanter Pflegeeinrichtungen

Tag 1, 15:30 – 17:00 Uhr

Seminarnummer: **VA-2**

### **Vivendi PEP – Back to Basics**

In den letzten Jahren haben PEP-Nutzer einen stetigen Funktionalitätszuwachs erlebt: EasyBudget, Nettominuten und schlüsselgerechte Dienstpläne, Stellenbemessung, strategische Einsatz- und Personalplanung, magnetische Dienste, automatische Dienstplanfestlegung, webbasiertes Bewerbermanagement und vieles mehr. Nicht zuletzt aufgrund Ihres Feedbacks nehmen wir uns die Zeit, viele nützliche Funktionen noch einmal im Kontext konkreter Anwendungen vorzustellen.

**Zielgruppe:** Dienstplaner

Tag 1, 15:30 – 17:00 Uhr

Seminarnummer: **VD-3**

### **Vivendi NG, PD – Statusupdate zur BTHG-Umsetzung**

Eigentlich müsste alles klar sein: Landesrahmenverträge, Leistungsvereinbarungen mit dem Kostenträger, konkrete Abrechnung in Vivendi. Eine aktuelle Bestandsaufnahme zeigt, warum der Konjunktiv gewählt wurde. Doch bei aller Unsicherheit werden wir auch konkret und zeigen, wie der Umstieg auf die neuen Abrechnungsmodalitäten gelingt. Vom Belegungsmanagement bis zum Rechnungslauf, von Möglichkeiten der Essenserfassung bis zum neuen Leistungsservice zum Abruf von vorkonfigurierten Abrechnungspaketen – es sollte für jeden etwas dabei sein!

**Zielgruppe:** Anwender aus der Eingliederungshilfe

Tag 1, 15:30 – 17:00 Uhr

Seminarnummer: **VK-3**

### **Diamant Rechnungswesen – Das neue Release 2020**

In einem kompakten Überblick zeigen wir Ihnen die aktuellen Neuerungen im Diamant Rechnungswesen mit dem Schwerpunkt auf die Funktionen der Version 2020. Ausreichend Raum für die Fragen der Teilnehmer ist im Workshop vorgesehen.

**Zielgruppe:** Nutzer des Diamant Rechnungswesens

Tag 1, 15:30 – 17:00 Uhr

Seminarnummer: **DR-1**

## Vivendi Anwendertreffen 2019

Mittwoch, 13.11.2019 (= Tag 1) bis Donnerstag, 14.11.2019 (= Tag 2) in Paderborn (Hotel Vivendi)

Montag, 25.11.2019 (= Tag 1) bis Dienstag, 26.11.2019 (= Tag 2) in Karlsruhe (Akademiehotel)

---

### **Funktionswunder: Das kann Vivendi Mobil alles für Sie tun**

Aus dem kleinen Einsatzreferent ist ein treuer Begleiter durch den (mobilen) Arbeitstag geworden. Erkunden Sie mit uns die stark gewachsene Welt von Vivendi Mobil. Das kostet nichts und vereinfacht Vieles. Nutzen Sie mehr als die Standardfunktionen, zum Beispiel die Erfassungsautomatik, Spracherkennung, Orientierung & Navigation, Dateiablage, Word-Anbindung, Scan-to-PDF, Chat, Bundesmedikationsplan, PZN-Scan, Klientenbild-Erfassung, Messgeräteanbindung, Schulungsmodus, Qualifikationsprüfung, ... Darüber hinaus gibt es hilfreiche Tipps zur Bedienung.

**Zielgruppe:** Vivendi Mobil Anwender und Administratoren

Tag 2, 09:00 – 10:30 Uhr

Seminarnummer: **VM-1**

### **Fachsoftware für Jugendhilfe-Wohngruppen**

In diesem Workshop starten wir einen Exkurs in die Jugendhilfe mit dem Fokus auf stationäre geprägte Wohngruppen. Vorgänge der Verwahrgeldverwaltung inklusive digitaler Unterschriften, die Hilfeplanung mit dem EasyPlan, digitale Teilhabe der Klienten und Angehörigen und natürlich die neue pädagogische Dokumentation im Web prägen diesen Workshop. Wir zeigen, wo die Reise mit dem neuen Web-Modul hingehet und freuen uns natürlich auch auf Ihre Anregungen.

**Zielgruppe:** Vivendi-Anwender aus der Jugendhilfe

Tag 2, 09:00 – 10:30 Uhr

Seminarnummer: **VK-4**

### **Vivendi PD – Medikationslogistik optimieren**

Zentraler Punkt dieses Workshops ist das Medikamenten-Bestellwesen. Dank moderner Schnittstellen zu Apothekensystemen und Services wie Vitabook Ordermed oder DocSend kann der Bestellprozess erheblich vereinfacht und sicherer gestaltet werden.

**Zielgruppe:** Vivendi PD Anwender und Admins

Tag 2, 09:00 – 10:30 Uhr

Seminarnummer: **VP-3**

### **Vivendi CC – Unternehmensplanung und Controlling**

Vivendi CC vereinfacht die Finanzplanung ebenso wie das Controlling. Wir zeigen den Aufbau des Systems (Organisationsstrukturen, Mandanten, Konsolidierung, Quellsysteme, Berichtselemente) und die Nutzung von Kennzahlen, automatisierten Berichten, Abweichungsanalysen, Simulationen, etc.

**Zielgruppe:** Kaufmännische Leitungen, Controller

Tag 2, 09:00 – 10:30 Uhr

Seminarnummer: **VC-1**

### **Vivendi NG, Mobil – ABW und ambulante Pflege effektiv kombiniert**

Immer häufiger stellt sich die Herausforderung, verschiedene Budgettöpfe sinnvoll zu kombinieren. In der Eingliederungshilfe verschmelzen pädagogische und pflegerische Leistungen zu klientenzentrierten Angeboten. Vivendi unterstützt die Prozesse durch ein verbessertes Fachleistungsstundenmodul und eine kombinierte Sitzungserfassung mit der zeitgenauen Einsatzplanung. Auch in Vivendi Mobil findet sich dieses Angebot wieder – wir zeigen die neuen Funktionen anhand dieses konkreten Szenarios.

**Zielgruppe:** Anwender aus der Eingliederungshilfe

Tag 2, 11:00 – 12:30 Uhr

Seminarnummer: **VA-3**

### **Vivendi PEP – Mobile und partizipative Lösungen für Dienstplanung und Zeitwirtschaft**

Das Mitarbeiterportal *SelfService* ist seit vielen Jahren erfolgreich im Einsatz. Ergänzend haben wir das neue Modul *PEP Web* für Dienstplaner bereitgestellt. In diesem Workshop zeigen wir Ihnen nicht nur die neuen Möglichkeiten, die das Modul bietet, sondern auch die übergreifende Verzahnung zwischen PEP Web, SelfService und der bekannten Desktop-Anwendung.

**Zielgruppe:** Leitungskräfte, Personaler, Dienstplaner

Tag 2, 11:00 – 12:30 Uhr

Seminarnummer: **VD-4**

## **Vivendi Anwendertreffen 2019**

Mittwoch, 13.11.2019 (= Tag 1) bis Donnerstag, 14.11.2019 (= Tag 2) in Paderborn (Hotel Vivendi)

Montag, 25.11.2019 (= Tag 1) bis Dienstag, 26.11.2019 (= Tag 2) in Karlsruhe (Akademiehotel)

---

### **Vivendi Mobil in stationären Einrichtungen**

Mehrere Tausend in den vergangenen zwölf Monaten verkaufte Mobil-Lizenzen für die stationäre Pflege sprechen eine klare Sprache: Der mobile Helfer in der Kitteltasche liegt voll im Trend. Wir zeigen, welche Dokumentationsbausteine in der mobilen Welt zur Verfügung stehen und wie sie mit den Kernapplikationen zusammenwirken. Es geht unter anderem um Konfiguration, Handhabung, Synchronisation, vereinfachtes Abzeichnen, Dokumentation: Heutige Maßnahmen, Gruppenangebote, Inko, Lagerung, Hygiene, Ernährung, Medikation, Stationäre Tourenplanung und vieles mehr.

**Zielgruppe:** Mitarbeiter aus stationären Pflege- und Betreuungseinrichtungen

Tag 2, 11:00 – 12:30 Uhr

Seminarnummer: **VP-4**

### **Vom Projekt ins Produkt: Die neue Office-Anbindung live**

Das im letzten Jahr vorgestellte Projekt zur flexiblen Anbindung von (cloudbasierten oder on premise betriebenen) Office-Varianten hat inzwischen Produktreife erreicht und wird auf der Basis des aktuellen Vivendi Release vorgestellt.

**Zielgruppe:** Vivendi Administratoren, technisch interessierte Anwender

Tag 2, 11:00 – 12:30 Uhr

Seminarnummer: **VK-5**

### **Vivendi NG Stationär – Tipps & Tricks, Fragen & Antworten**

Der „Klassiker“ auf jedem Anwendertreffen. Hier können Sie nicht nur fragen, sondern Sie sind auch gefragt – nämlich als Ideengeber für künftige Versionen unserer Software.

**Zielgruppe:** Vivendi NG Stationär Anwender

Tag 2, 13:30 – 15:00 Uhr

Seminarnummer: **VS-4**

### **Vivendi PEP – Tipps & Tricks, Fragen & Antworten**

Ihnen brennt eine Frage zu PEP „unter den Nägeln“? Sie wünschen sich eine bestimmte Funktionalität? Lassen Sie uns wissen, was Sie bewegt – vielleicht gibt es die Antwort ja schon direkt im Workshop.

**Zielgruppe:** Vivendi PEP Anwender

Tag 2, 13:30 – 15:00 Uhr

Seminarnummer: **VD-5**

### **Vivendi PD – Best Practices**

Viele Wege führen nach Rom. Aber einige sind kürzer. Die möchten wir gern in Form von Best Practices für die Alltagsdokumentation vorstellen. Es geht unter anderem um Workflows für den Einzug, Startansichten, stationäre Tourenplanung beim Abzeichnen, Easy-Start für Führungskräfte, Übersichtsfunktionalitäten, Folgeaktionen, die zum Beispiel zur Erfassung der Sturzfolgen nutzen, und vieles mehr.

**Zielgruppe:** Vivendi PD Anwender und Administratoren

Tag 2, 13:30 – 15:00 Uhr

Seminarnummer: **VP-5**

### **Vivendi Mobil jenseits der Altenhilfe**

Was kann Vivendi Mobil noch? Welche Hilfearten, welche Anwendungsfälle kann Vivendi Mobil noch im Alltag von Komplexträgern unterstützen. Wir stellen Ihnen unter anderem Lösungen für den Hausnotruf, die Essensausgabe, Möglichkeiten der Dokumentation in der Kinder- und Jugendhilfe und anderen Szenarien vor. Darüber hinaus zeigen wir die brandneue Bestell-App für den mobilen Menüservice.

**Zielgruppe:** Vivendi Anwender und Administratoren

Tag 2, 13:30 – 15:00 Uhr

Seminarnummer: **VK-6**

## **Vivendi Anwendertreffen 2019**

Mittwoch, 13.11.2019 (= Tag 1) bis Donnerstag, 14.11.2019 (= Tag 2) in Paderborn (Hotel Vivendi)

Montag, 25.11.2019 (= Tag 1) bis Dienstag, 26.11.2019 (= Tag 2) in Karlsruhe (Akademihotel)

---

### **Vivendi NG Ambulant/ Consil/ Kita & Mobil – Fragen & Antworten**

Der „Klassiker“ auf jedem Anwendertreffen. Hier können Sie nicht nur fragen, sondern Sie sind auch gefragt: nämlich als Ideengeber für künftige Versionen unserer Software.

**Zielgruppe:** Anwender von Vivendi NG Ambulant, Consil, Kita und Mobil

Tag 2, 15:30 – 17:00 Uhr

Seminarnummer: **VA-4**

### **Vivendi Technologie-Update und Betriebskonzepte**

Dieser Workshop vertieft die „Eröffnungs-Session“ VK-1 auf technischer Ebene. Wie sieht eine tragfähige Basis für eine Vivendi-Installation ganz konkret aus? Welche Maßnahmen zum Datenschutz, zur Betriebssicherheit und zur Lastverteilung sind in bestimmten Größenordnungen angezeigt oder gar unerlässlich? Mit welchen technischen Neuerungen begegnet Vivendi den sich rasant verändernden Systemlandschaften?

**Zielgruppe:** IT-Verantwortliche, Vivendi Administratoren

Tag 2, 15:30 – 17:00 Uhr

Seminarnummer: **VK-7**

### **Vivendi PD – Tipps & Tricks, Fragen & Antworten**

Der „Klassiker“ auf jedem Anwendertreffen. Hier können Sie nicht nur fragen, sondern Sie sind auch gefragt: nämlich als Ideengeber für künftige Versionen unserer Software.

**Zielgruppe:** Vivendi PD Anwender

Tag 2, 15:30 – 17:00 Uhr

Seminarnummer: **VP-6**

### **Strategische Dienstplanung: Nettodienstplan Stationär**

Ermittlung der netto refinanzierten Stellen und Arbeitsstunden – auch unter schwierigen Bedingungen zum Beispiel nach BTHG / WTG, in ambulant betreuten Wohnformen oder bei teilweisem Outsourcing in der Hauswirtschaft, Voraussetzungen und Konfigurationsoptionen in Vivendi PEP zeigt dieser Workshop.

**Zielgruppe:** Führungskräfte, Administratoren, Dienstplaner

**Referent:** Wolfgang Ganz (UB Ganz, Essen)

Tag 2, 15:30 – 17:00 Uhr

Seminarnummer: **VD-6**

## Vivendi Anwendertreffen 2019

Mittwoch, 13.11.2019 (= Tag 1) bis Donnerstag, 14.11.2019 (= Tag 2) in Paderborn (Hotel Vivendi)

Montag, 25.11.2019 (= Tag 1) bis Dienstag, 26.11.2019 (= Tag 2) in Karlsruhe (Akademihotel)

---

### CONNEXT live – nur in Paderborn

Sie möchten gern einen der Mitarbeiter persönlich kennen lernen, die „Stallwache“ halten müssen? Sie interessiert, wie und wo wir arbeiten? Sie möchten gern den „Connex Campus“ besichtigen und auch einen Blick auf das Seminarzentrum und das Hotel Vivendi werfen? Dann melden Sie sich einfach am Empfang für eine der Führungen an!

Seminarnummer: **CX-1**

### Außerdem durchgehend an beiden Tagen im Foyer:

- **Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch** mit anderen Anwendern und Connex-Mitarbeitern
- Informationen zum Connex Computing Service
- Testmöglichkeit aktueller Smartphones und Tablets für den Einsatz mit Vivendi
- **Blick hinter die Kulissen:** So wird Vivendi entwickelt
- Alle Module der **Vivendi-Familie** sowie **Diamant** „zum Anfassen“:
  - Vivendi **NG Ambulant** – mit vereinfachter PEP-/Mobil-Integration
  - Vivendi **NG Consil** – die Lösung für alle Fachdienste und Beratungsstellen
  - Vivendi **NG Kita** – unsere Software für Kindertagesstätten und HPTs
  - Vivendi **Mobil** – jetzt mit Kalkulation und Dokumentation – auch auf Tablets!
  - Vivendi **NG Stationär** – Klientenmanagement und Leistungsabrechnung
  - Vivendi **PD Stationär** – Planung und Dokumentation für stationäre Einrichtungen
  - Vivendi **PD Ambulant** – Planung und Dokumentation für ambulante Einrichtungen
  - Vivendi **PD WEB** – Einfache, plattformunabhängige Dokumentation per Webbrowser
  - Vivendi **PD APP** – Pflegedokumentation per Fingertipp – auch „offline“
  - Vivendi **PEP** – Dienstplan/ modernes Personalmanagement
  - Vivendi **Assist** – Die Plattform und die App, die alle verbindet
  - **Diamant® 2020 Rechnungswesen** – mit FiBu, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung

### Verlosung:

Zum Ende des Anwendertreffens (Paderborn, 14.11.2019/ Karlsruhe, 26.11.2019, jeweils um 17 Uhr) haben Sie die Gelegenheit zur Teilnahme an der **Verlosung**. Zu gewinnen sind unter anderem **Tablets, Smartphones, Digitalkameras und viele weitere wertvolle Sachpreise**. Werfen Sie einfach ihr Namensschild in die Losbox am Connex-Empfang. Gewinner müssen persönlich anwesend sein. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### Teilnehmerbeiträge helfen:

Auch in diesem Jahr spendet Connex den Großteil der Teilnehmerbeiträge für soziale Zwecke, vorwiegend für Projekte, die Kindern und Jugendlichen Entwicklungschancen eröffnen. Ein Betrag im **sechsstelligen Euro-Bereich** ist garantiert.

**Helfen Sie uns mit Ihrem Teilnahmebeitrag auch in diesem Jahr wieder zu helfen! DANKE!**

Welche Projekte dabei im Fokus stehen, erfahren Sie zum Auftakt des Symposiums.

---

Vivendi und Connex sind eingetragene Warenzeichen der Connex Communication GmbH, Paderborn.