

Caritas

Nah. | Am Nächsten

Vivendi® für die Caritas. **Gut organisiert.**

Fachanwendungen mit weitreichendem Nutzen.
Der Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V. führt die Systemfamilie Vivendi® im Bereich Pflege sowie in Beratungsstellen und Fachdiensten ein.

Optimal arbeiten mit einem der marktführenden Softwaresysteme für soziale Einrichtungen.



Mit System in unsere Zukunft.

Die Mitarbeiter des Caritasverbands der Erzdiözese München und Freising e.V. leisten unschätzbar wertvolle Arbeit in der Hilfe, Beratung und Pflege bedürftiger Menschen. Dafür schafft Vivendi® die besten Voraussetzungen – als eine der führenden Systemfamilien für ambulante Dienste, stationäre Einrichtungen, Beratungsstellen und Fachdienste.

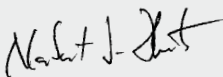
Optimale Unterstützung unserer Tätigkeit durch einen perfekten Diener: Alle wichtigen Arbeitsabläufe des Verbands werden in Vivendi® integriert, das System übernimmt den Transport der Daten und Informationen. So entsteht Entlastung in der Abwicklung von Vorgängen. Gleichzeitig werden Möglichkeiten und Engagement für die Hilfesuchenden erweitert.

Verantwortung, Sozialkompetenz und vielfältige Hilfsmaßnahmen sind die Säulen der Caritas. Als verbindendes Element nutzen wir in Zukunft Vivendi®: für eine einheitliche, stabile und zukunftsichere Verwaltung.

Nur wer seinen Arbeitsmethoden die Weiterentwicklung erlaubt, kann auch langfristig „Nah. Am Nächsten“ sein.



Wolfgang Obermair
Vorstand Ressort II



Norbert Huber
Geschäftsbereich G 4
Caritaszentren München



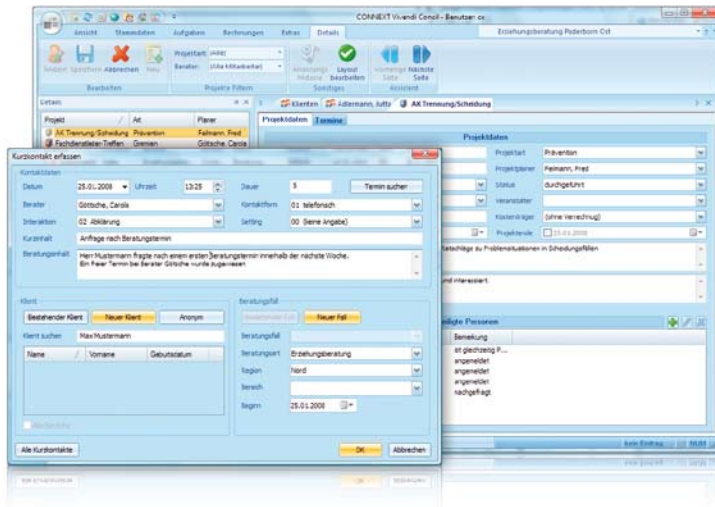
Axel Hannemann
Geschäftsbereich G 5
Caritaszentren Region Nord



Toni Thalmaier
Geschäftsbereich G 6
Caritaszentren Region Süd



Arbeiterleichterung durch einheitliche Vorgänge
und zentrales Klientenmanagement.



Zentrale
Dokumentenablage

Klientenstamm- und
Falldatenerfassung

Terminplanung
und -verwaltung

Durchführung fallüber-
greifender Leistungen

Dokumentenmanagement für
alle nötigen Formulare

Leistungszuordnung
und -abrechnung

Umfassende Statistiken
und Reportings

Nahezu alle Verwaltungsabläufe werden von der Software durchgängig unterstützt. Spezifische Aufgaben wie die Beratungstätigkeit bleiben davon unangetastet in der individuellen Eigenverantwortung.

Die Erfassung und Verwaltung von Klientendaten erfolgt unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben.

Standards erleichtern die Verwaltung.

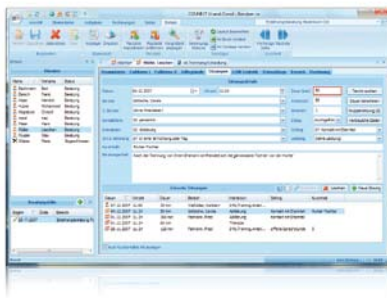
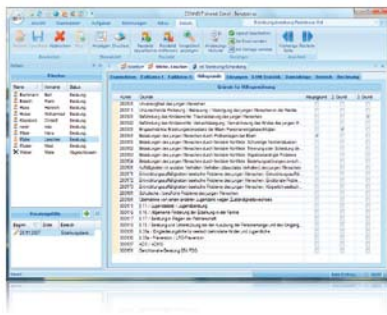
Vivendi® ist eines der führenden Software-Systeme im Bereich Gesundheits- und Sozialwesen. Es macht keine Vorgaben, sondern dient als flexibles Werkzeug, das für unsere Arbeitsweisen maßgeschneidert wurde. Die Vorteile sind vor allem bei ähnlichen oder sich wiederholenden Tätigkeiten zu spüren, z.B. wenn Daten erfasst und Informationen an verschiedene Adressaten gleichzeitig verteilt werden müssen. Vivendi® passt sich an – an die zentralen Aufgaben der Caritas Mitarbeiter und die Bedürfnisse der Klienten: Während die Beratung individuell bleibt, werden Verwaltungsaufgaben durch Standardprozesse leichtgängig und selbstlaufend.

Die Einfachheit in der Verwaltung verbessert die Produktivität und schafft freie Kapazitäten für die wesentlichen Aufgaben. Der Nutzen wird direkt an unsere Klienten weiter gegeben, denn effektive Verwaltung bedeutet: Mehr Zeit für Beratung, bessere und schnellere Dienstleistungen. Das steigert unsere Servicequalität und die Zufriedenheit unserer Klienten.

Nur wer seinen Mitarbeitern Freiräume und Entwicklungsmöglichkeiten anbietet, kann Zukunftssicherheit und stabile Arbeitsplätze garantieren.



Unsere Mitarbeiter kümmern sich um die Menschen.
Um die Daten kümmert sich das System. Intelligente Verwaltung
ohne Zeitverluste – ab dem ersten Klientenkontakt.



Wegfall doppelter Abläufe

Bereichsspezifische
Eingabebildschirme

Verkürzung der Wartezeiten

Weitervermittlung

Gleichzeitige Informations-
übergabe an alle Beteiligten

Genormte Erfassung aller wich-
tigen Klienten- und Falldaten

Schnelle Terminvergabe
und -verwaltung

Erfassung und Dokumentation
von Beratungsverläufen

Schneller Zugriff auf Statistiken
und Entwicklungen

Mitarbeiter und Klienten des Caritasverbands der Erzdiözese München und Freising e.V. profitieren von der Unterstützung, die ein einheitliches IT-System bietet. Vivendi® ermöglicht durchgängiges Arbeiten – nichts muss mehr auf Papier erfasst oder organisiert werden. Bei allen Arbeitsschritten werden Sie von Beginn an vom System unterstützt. Verbandsweit wird mit einer zentralen Datenbank gearbeitet. Klienten, Kostenträger, Kontaktpersonen – alle Informationen stehen überall im Netzwerk zur Verfügung (Nutzungsbe-
rechtigung vorausgesetzt). Zusätzlich existieren Schnittstellen zur Übertragung relevanter Daten in Office-Anwendungen und andere im Verband eingesetzte Programme.

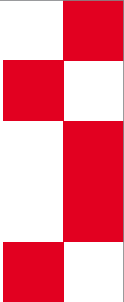
Unterstützung für Führungskräfte.

Die Anforderungen an unsere Führungskräfte wachsen in allen Bereichen. Die Umstellung von der Pauschalzuwendung zur leistungsorientierten Finanzierung macht Leistungsbelege mit hoher inhaltlicher Qualität notwendig. Die Caritas ist gefordert, ihre Tätigkeiten bei Zuschussgebern detailliert nachzuweisen, damit auf lokaler wie auf höchster Ebene über finanzielle Förderungen einzelner Dienste und Bereiche entschieden werden kann.

Mit Vivendi® steht den verantwortlichen Mitarbeitern ein Werkzeug zur Verfügung, das die Erstellung von Leistungsnachweisen mit einem Minimum an Aufwand erledigt. Die Erzeugung fundierter Reportings und Statistiken sind einer der Hauptvorteile des Systems für Führungskräfte. Diese belegen den gewissenhaften Einsatz aller Mittel und die Entwicklungen des Verbands. Über Vivendi® werden hochwertige Argumentationen für die Vertretung sozialpolitischer Positionen und die Bedürfnisse der Klienten generiert.

Nur eine Organisation, die auch ihre eigene Beurteilung durch transparente Darstellung ermöglicht, kann im sozialen Umfeld vertrauensvoll und erfolgreich agieren.





Vivendi® generiert aussagekräftige Informationen über bereichsbezogene wie regionale Entwicklungen.

Schnell umsetzbare, aussagekräftige Statistiken und Reportings auf Knopfdruck

Flexible Auswertungen, zeitlich, inhaltlich und verwendungsbezogen

Individuelle Anpassung an die Anforderungen der Zuschussgeber

Differenzierung zwischen kunden- und nicht-kundenbezogenen Tätigkeiten

Multifaktoren-Reports über Dienste- und Bereichsentwicklungen

Regionale und überregionale Darstellung von Angebotsumfang und -qualität



Statistik- und Reportingtool, Werkzeug zur Personalplanung, Informationslieferant für standortbezogene und übergreifende Entwicklungen, Überblick über die Leistung des Gesamtverbands, Früherkennung sozialer Trends und Entwicklungen, Strategiewerkzeug; Vivendi® berücksichtigt immer den neuesten Stand der Gesetze und Rahmenvereinbarungen und erzeugt mit geringem Zeitaufwand kompetente Unterlagen und Argumente für die Führungskräfte der Caritas.

Für die Caritas gemacht: Vivendi® Consil für Beratungsstellen und Fachdienste.

Mit der Einführung von Vivendi® Consil verbinden wir erstmalig den Beratungsbereich mit der einheitlichen System-Lösung des Verbands.

Für die Entwicklung einer Standardsoftware für psychologische, pädagogische, sozialpädagogische und therapeutische Fachtätigkeiten vernetzt die Caritas interne und externe Kompetenzen. Die technische Umsetzung übernimmt Vivendi®-Hersteller Connext. Zur Bestimmung der Arbeitsprozesse, die in das Programm integriert werden, wurden Fachanwendungsteams aus unseren eigenen Reihen gebildet – interne Experten-Gruppen aus Leitungs-, Verwaltungs- und Fachkräften des Verbands.

Vivendi® Consil bringt die Lösung: das System bildet alle Hauptprozesse und unterstützenden Verwaltungstätigkeiten ab, ohne dass der inhaltliche Kern der Beratung berührt wird - denn Beratung passt in keine Norm.

Nur wer seinen Ideen die Freiheit lässt, Herausforderungen innovativ zu begegnen, kann seine Ziele erreichen.



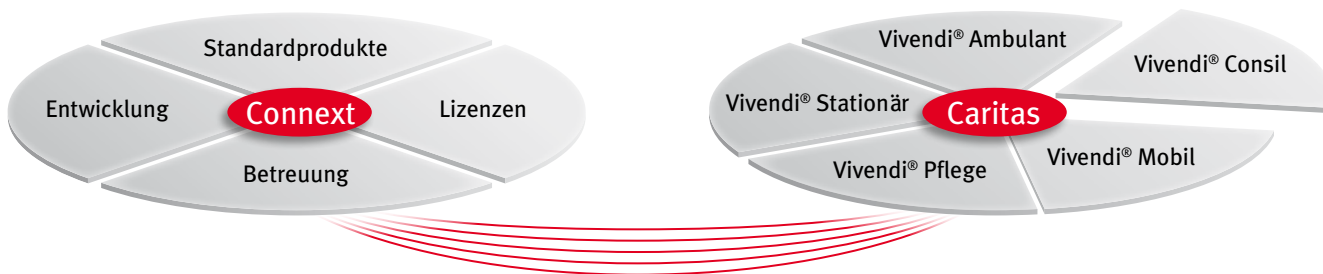


Standards erleichtern die Abwicklung allgemeiner, nicht beratungsbezogener Abläufe.



Die Beratungstätigkeit selbst bleibt „geschützt“ und erhält durch den eingesparten Verwaltungsaufwand zusätzliche Entfaltungsmöglichkeiten.

Beständigkeit und Zukunftssicherheit sind wichtige Kriterien bei weitreichenden Systemscheidungen.



Als Teil der Systemfamilie ist Vivendi® Consil eingebettet in die langfristigen Entwicklungs- und Serviceleistungen von Connex. Das Standardprodukt für Beratungsstellen und Fachdienste können auch andere soziale Organisationen nutzen. Die Caritas profitiert dabei mehrfach: von der Partnerschaftvereinbarung mit Hersteller Connex, der Verlässlichkeit einer einheitlichen Produktsoftware und der fachlichen Einflussnahme auf die Weiterentwicklung.

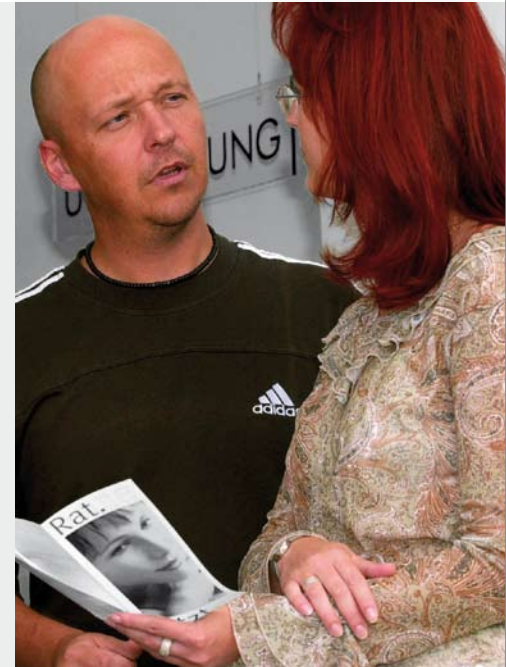
Mehr Zeit für das Wesentliche durch Entkoppelung von Beratung und Verwaltung.

Mit Vivendi® Consil profitieren Beratungsstellen und Fachdienste von den Vorteilen eines einheitlichen Systems. Das sorgt für Entlastung durch effiziente Erledigung von Routineaufgaben. Dabei handelt es sich keinesfalls um eine „IT-Spezialistensoftware“ – benutzerfreundliche Oberflächen für das Management der Klienten, Einrichtungen, Mitarbeiter und Dokumente sind vollständig auf den User ausgerichtet.

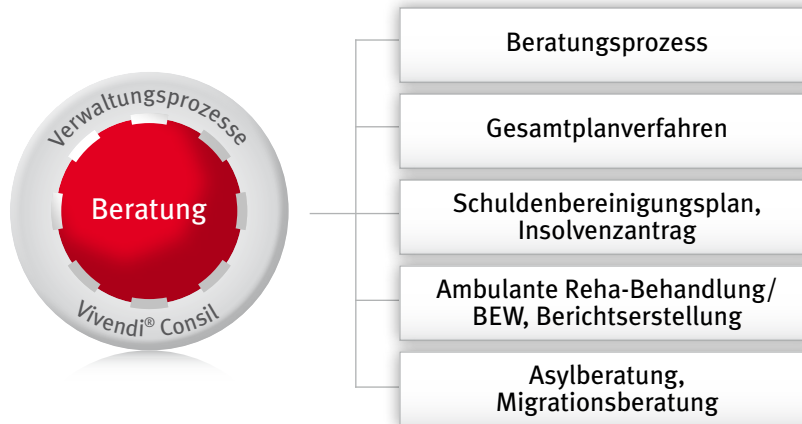
Vivendi® Consil ermöglicht die effektive fachdienstübergreifende Zusammenarbeit zwischen unseren Einrichtungen. Mitarbeitern der Führungsebene stehen umfassende Statistik- und Reportingfunktionen zur Verfügung – zur Unterstützung der Verantwortlichen und zur Erfüllung der Vorgaben der Zuschussgeber.

Vivendi® Consil organisiert Arbeit und kümmert sich um die Prozesse. Unsere Mitarbeiter kümmern sich um die Menschen.

Nur wer seinen Fokus auf die entscheidenden Faktoren nicht verliert, kann einer Aufgabe vernünftig dienen.



Neben den Basisprozessen erfüllt Vivendi® Consil spezifische Anforderungen der einzelnen Dienste und Einrichtungen mit hohem Unterstützungsgrad. Einige Beispiele aus dem Leistungskatalog:



Vivendi® Consil regelt Verwaltungsroutinen, die neben der eigentlichen Beratungstätigkeit anfallen – die Beratung selbst erhält neue Freiräume. Die begleitenden Aufgaben werden in schnellen Standardabläufen erledigt. Dadurch werden Kapazitäten frei, die der Kernaufgabe zugute kommen: Der Betreuung der Klienten.

Gut abgesichert. Gut synchronisiert.

Die neue Informationstechnologie integriert und verbindet alle Geschäftsbereiche und Klienten in einem funktionierenden Netzwerk. Der Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V. schafft durch seine strategische Partnerschaft mit Vivendi®-Hersteller Connex den stabilen Rahmen und sichert das Vorhaben langfristig ab: Das fachliche Know-how der Caritas gepaart mit der technischen Betreuung von System und Anwendern.

„Vivendi Consil ist wirklich gut auf den Bedarf der Beratungsstellen zugeschnitten. Die passgenaue Software erleichtert Arbeitsläufe und die Steuerung der Einrichtungen. Das hilft allen: Verwaltungskräften, Beratern und Führungskräften!“

Barbara Gaab, Kreisgeschäftsführerin Caritas Zentrum Erding

„Mein Eindruck ist: Auch wenn durch eine zentrale Struktur die eine oder andere liebgewordene Individualität im Umgang mit der EDV auf der Strecke bleibt, wird dies insgesamt durch neue Funktionalitäten und Möglichkeiten für jeden EDV-Anwender aufgewogen.“

Hubert Radan, stellv. Geschäftsführer Altenheime

Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V.

Hirtenstraße 4, 80335 München

Projektleitung: Manuela Bardl

Tel. (089) 5 51 69-5 94

eMail: cfabs@caritasmuenchen.de